

平成26年度

**石油ガス販売事業者  
構造改善支援事業  
実施事例集**

日本LPガス団体協議会



平成26年度

**石油ガス販売事業者  
構造改善支援事業  
実施事例集**

日本LPガス団体協議会



# 平成26年度構造改善支援事業周知パンフレット

LPガス  
人と地球にスマイルを  
日本LPガス団体協議会

平成26年度 石油ガス流通合理化対策事業費補助金

## 石油ガス販売事業者 構造改善支援事業 公募のお知らせ



### 主なご質問

#### Q&A



##### Q1. 共同申請は出来ますか?

その場合の補助対象となる経費はどのような扱いになりますか?

補助金の対象となる経費は、申請者が負担した経費が対象となります。従って、複数の方で構造改善支援事業を共同で行う場合においては、事業に要する費用をそれぞれの方が負担する場合、共同申請にしておかないと補助金の交付を受けられないケースが発生することも考えられますので共同申請が必要となります。

##### Q2. 集中監視システムの構築事業は補助対象となりますか?

集中監視システムの構築事業については、一定以上の構造改善効果を満たすものの観点から、システム導入率が10%以上増加する場合、またはシステム導入件数が1000件以上増加する場合を対象としています。

##### Q3. 同種の継続事業とはどんな事業ですか?

また「同種の継続事業」及び「集中監視システムの実績案件」についての募集受付を2回目以降(6月2日-)とした理由は何ですか?

同種の継続事業とは、申請内容が前年度補助事業で実施したものと全く同一のもの、または多少の違いはあるが類似している事業のことです。

この補助事業は、多くの事業者に本制度を活用して早く観点から、新規事業又は新規事業者を優先するため、継続案件や集中監視の実績案件の申請受付を6月以降としたものです。

##### Q4. 申請内容に変更があった場合はどうしたらいいですか?

交付決定後、事業内容の変更等により、事業費の減額が見込まれるときは速やかに計画変更申請を行つようお願いします。

##### Q5. 交付申請書の事前チェックはお願いできますか?

申請に必要な様式等のご質問、および申請予定事業が補助事業に該当するか等のお問い合わせにつきましては、ご相談に応じます。

ただし、申請の具体的な内容につきましては審査に影響する恐れがありますのでお答えできません。

##### Q6. 補助事業の完了とはどの時点をいうのですか?

補助事業が終了し、補助事業者による事業に関する全ての支払いが終了した時点をもって完了となります。  
補助事業は本年度については2月13日までに完了することとしていますので、当日までには必ず支払いを終了してください。

##### Q7. 補助金の支払いはいつ頃になりますか?

補助事業の完了後、補助事業者から提出いただいた実績報告書に基づいて、日回送りで内容確認審査の上、確定通知書を送付します。補助事業者は確定通知書受領後、7月以内に支払い請求書を提出して下さい。

その後回送から振込をいたします(ただし、振込が4月以降となる場合もあります)。

この質問以外で、ご不明なことがありますらお問い合わせ下さい。

## 平成26年度構造改善支援事業公募スケジュール

この事業は、LPガス販売事業者等が構造改善を推進するために行う事業に対して、その事業費の一部を補助し、LPガスに対する信頼性の向上、経営基盤の強化等を図ることによりLPガスの安定供給及び取引きの適正化を図ることを目的としています。

募集開始日(平成26年5月19日)より応募受付となります。右記のとおり3回の締切りとなります。

※公募期間中であっても、予算額に達した時点(日)で募集を締め切ります。

申請の事業内容が以下の場合は第2回目以降の募集(6月2日以降)からの受け付けとなりますのでご注意下さい。

①申請の事業内容が前年度と「同種の継続事業」の場合。

②集中監視システム構築事業で過去交付実績がある場合。

募集開始日	締切日(必着)	補助事業の完了日
平成26年5月19日(月)	第1回 平成26年5月30日(金)	
	第2回 平成26年6月27日(金)	平成27年3月13日(金)
	第3回 平成26年7月31日(木)	

※公募期間中であっても、予算額に達した時点(日)で募集を締め切ります。

## 平成25年度補助金制度についての説明

### ① 補助対象となる事業

補助対象となる事業は、LPガス事業に係わる様々な構造改善の取り組み(LPガスへの理解促進、コスト削減、サービス向上、配送合理化等)が対象となります。ただし、事業内容が以下の場合は対象となりませんので、ご注意下さい。

- ①機器販売等の直接的な営業行為を行うもの。
- ②単に市販されている機器やソフトを導入するだけで、業務の効率化等を図ろうとするもの。
- ③集中監視システム構築事業については、システム導入アップ率が10%に達しないもの。または、導入件数が1,000件に満たないもの。

### ② 応募資格

次のいずれかに該当する方が対象となります。

- ①LPガス販売事業者などのLPガスに関する事業者の方
- ②LPガス流通団体などのLPガスに関する団体
- ③消費者団体などのLPガスを利用している方

### ③ 補助金額

補助金は、計画している事業に費やす事業費総額の1/2以内となります。

ただし

- ①一事業あたりの上限額は**3千万円**(総事業費6千万円以上)となります。
- ②また、下限額は**2百万円**(総事業費4百万円以上)となります。

### ④ 申請者

構造改善事業を実施する事業者が申請者となりますが事業の内容によっては、複数の事業者の方々が共同して申請(共同申請)することもできます。



## 平成25年度構造改善支援事業ホームページ

The screenshot shows the homepage of the program. At the top, there's a banner with the text "石油ガス販売事業者 構造改善支援事業 公募のお知らせ" (Announcement for the Application of the Structural Improvement Support Program for LP Gas Retailers). Below the banner, there are four main navigation links: "公募のお知らせ" (Announcement), "補助金制度概要" (Overview of the Subsidy System), "補助金の申請方法" (Application Method), and "記入例・申請様式等ダウンロード" (Example Forms and Application Forms). A message at the bottom left says "※本年度の募集は終りました。" (The application for this fiscal year has ended.). On the right side, there's a sidebar with contact information for the "日本LPガス団体協議会" (Japan LP Gas Association Conference) and links to "業務方法書等" (Business Method Books), "主な質問例" (Common Questions Examples), and "平成25年度実施事例集" (Case Studies for the Heisei 25th Year Implementation).

ホームページ <http://www.nichidankyo.gr.jp/hojo/ryutsu/>

## － 実施事業目次 －

### 平成26年度 補助事業者

① (一社)宮崎県LPガス協会(宮崎県宮崎市)	1
② (株)堀内商事(長野県長野市)	3
③ 軽井沢ガス(株)(長野県佐久郡)	5
④ イワタニ長野(株)(長野県長野市)	7
⑤ (株)ホクタン(北海道稚内市)	9
⑥ イワタニ北陸(株)(石川県野々市市)	11
⑦ (株)シティガス広島(広島県広島市)	13
⑧ 富士ガス(株)(広島県呉市)	15
⑨ 堀川産業(株)(埼玉県草加市)	17
⑩ (株)木嶋プロパン(岐阜県郡上市)	19
⑪ 共栄液化瓦斯(株)(岐阜県中津川市)	21
⑫ ジエイエイトサービス(株)(愛知県安城市)	23
⑬ だるまエナジー(株)(東京都港区)	25
⑭ (株)ハギワラ(長野県安曇野市)	27
⑮ (株)加藤テック(東京都八王子市)	29
⑯ マルヰガス(株)(埼玉県さいたま市)	31
⑰ (株)村熊商店(新潟県十日町市)	33
⑱ 日本バーナーオイル(株)(東京都八王子市)	35
⑲ (有)中村屋木下商店(東京都八王子市)	37
⑳ (有)島や商店(栃木県真岡市)	39
㉑ 岩本石油(株)(和歌山県和歌山市)	41
㉒ 栃木液化ガス(株)(栃木県大田原市)	43
㉓ (有)細谷達司商店(神奈川県相模原市)	45
㉔ 東亜ガス(株)(神奈川県横浜市)	47
㉕ 多摩液化ガス(株)(東京都西多摩郡)	49
㉖ (株)テラセキ(秋田県横手市)	51
㉗ (株)セリタ(長野県長野市)	53
㉘ 三谷産業イーザー(株)(石川県野々市市)	55
㉙ (株)豊後プロパン(大分県大分市)	57
㉚ (株)エフテック・コーポレーション(埼玉県富士見市)	59
㉛ アロハガス(株)(埼玉県羽生市)	61
㉜ 酒津商事(株)(岡山県倉敷市)	63
㉝ 北海道エア・ウォーター(株)(北海道札幌市)	65
㉞ ガステックサービス(株)(愛知県豊橋市)	67
㉟ (株)ザ・トーカイ(静岡県静岡市)	69
㉟ 松本事業(株)(長野県松本市)	71
㉞ 高橋商事(株)(京都府木津川市)	73
㉞ (株)内田商店(東京都練馬区)	75
㉞ (株)大塚油司(東京都小平市)	77
㉞ マルヰ産業(株)(沖縄県那覇市)	79
㉞ ハウスコーポレーション(有)(福岡県久留米市)	81
㉞ 三ツ輪液化瓦斯(株)(神奈川県横浜市)	83
㉞ (株)トーセキ(東京都足立区)	85
㉞ (有)板垣燃料店(青森県八戸市)	87
㉞ 東邦新潟(株)(新潟県新潟市)	89
㉞ (株)グリーンガス(新潟県新潟市)	91
㉞ (有)ガスタ松原(岡山県真庭市)	93
㉞ (有)田中剛産業(広島県広島市)	95
㉞ (株)新潟ケンペイ(新潟県十日町市)	97
㉞ (株)サイサン(埼玉県さいたま市)	99
㉞ (株)気仙沼商会(宮城県気仙沼市)	101
㉞ 浅野産業(株)(岡山県岡山市)	103
㉞ 難波プロパン(株)(岡山県倉敷市)	105
㉞ 山陰エネルギー(株)(島根県松江市)	107
㉞ 谷村燃料(株)(奈良県生駒市)	109
㉞ 相馬市ガス(株)(福島県相馬市)	111
㉞ (有)ミウラ燃機(岩手県盛岡市)	113
㉞ 沖縄相互ガス(株)(沖縄県浦添市)	115
㉞ マルヰガス南岡山(株)(岡山県玉野市)	117
㉞ トモプロ(株)(東京都大田区)	119
㉞ イワタニ山陰(株)(島根県松江市)	121
㉞ 宮古ガス(株)(沖縄県宮古島市)	123
㉞ (一社)埼玉県LPガス協会(埼玉県さいたま市)	125
㉞ 佐用プロパンガス(株)(兵庫県佐用郡)	127
㉞ (株)佐藤エネルギー(北海道函館市)	129
㉞ 武藏日東エネルギー(株)(東京都足立区)	131
㉞ 関東アストモスガス(株)(東京都町田市)	133
㉞ 増田石油(株)(福岡県福岡市)	135
㉞ 平和プロパン瓦斯(株)(岐阜県高山市)	137
㉞ (株)大晴(佐賀県唐津市)	139
㉞ (株)フクシマプロパン(大分県日田市)	141
㉞ (有)あさひ堂(京都府船井郡)	143
㉞ (一社)京都府LPガス協会(京都府京都市)	145

# —石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月27日交付決定

(201401)

補助事業者	(一社)宮崎県LPガス協会 (宮崎県宮崎市)	共同申請者	—
<b>事業名</b>	宮崎県内の一般消費者、建築関係者及び建設関係者等に最新のLPガス機器及び災害対策用機器等を紹介する事業。	<b>推進体制</b>	協会内に業界関係者を含め、外部から成る「構造改善委員会」を組織し、オブザーバーである協会職員を含め、定期的な打合せ、検討を重ね実施した。
<b>事業概要</b>			<ul style="list-style-type: none"><li>・宮崎県内3か所(宮崎市、都城市、日向市)においてガスコンロ・ハイブリッド給湯器・エコジョーズ・エネファーム・ガス発電機・集中監視システム等を展示した「エコライフフェア2014」を開催し、消費者に周知するとともに、外部講師を招き「防災賃貸マンションについて」並びに「エネファームについて」の講演を行いエネルギーに関する情報をわかり易く提供した。</li><li>・各展示ブースには展示機器に対する説明、問合せに応対すべくメーカーからの応援派遣を求め、終日対応した。</li><li>・開催に当たっては、新聞公告、チラシ、ラジオ放送等を活用し多くの来場を促すこととし、また県内の建築事務所、建設業協会員等に対してもダイレクトメールを約1,500通発送した。</li></ul>
<b>事業規模</b>			総事業費 → 6百万円  <内訳> イ.人件費 → 600千円(職員、補助職員) ロ.外注費 → 500千円(企画・運営費用) ハ.会場借料等 → 3,900千円(講師謝金、委員会費用含) ニ.印刷・製本費 → 1,000千円(広告、ラジオ放送、DM等)
<b>実施計画</b>		<b>効果</b>	
H26年 6月 交付決定 H26年 7月 第1回委員会開催 H26年 9月 第2回委員会開催 H26年 10月 第3回委員会開催 H26年 11月 フェア開催(宮崎) H26年 12月 フェア開催(都城・日向) H27年 2月 実績報告書提出		<ul style="list-style-type: none"><li>・販売事業者単独開催に比べ、すべての商品が展示され比較が容易であったため来場者から好評であり、ファンづくりの一環として効果があった。</li><li>・講演参加者から、エネファームの問合せを受け、LPガスの環境優位性や災害対応能力が改めて理解された。</li></ul>	

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### 制作物内容(チラシ兼DM)



### 制作物内容(新聞広告)



# —石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月27日交付決定

(201402)

補助事業者	(株)堀内商事 (長野県長野市)	共同申請者	—
<b>事業名</b> 集中監視システム構築により、毎月の検針業務効率と顧客への安心安全の向上に向け、経営基盤の強化及び環境負荷の軽減を図る事業。		<b>推進体制</b> 社長を事業推進責任者とし、寒冷地域における検針業務・保安業務の合理化、正確化を目的に無線方式の集中監視システムの導入を推進した。	
<b>事業概要</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・寒冷地における冬期の業務の合理化と検針担当者の負担低減を目的とし、無線式集中監視システムを拡大設置(62%)した。</li><li>・設置にあたり顧客への訪問活動を行い、目的の説明及びLPガスの環境性等を説明したことにより、当社が環境に配慮した事業者であることを一層アピールすることができ、信頼関係が深いものとなつた。</li><li>・地域性から、既にNTTの親機が設置されており共同利用が可能であったため、設置件数も数多くの顧客先が可能となつた。</li><li>・保安業務についても、常時監視がされることにより異常発生時には緊急出動が可能な体制となつた。</li></ul>			
<b>事業規模</b> 総事業費 → 7百万円  <内訳> イ. 外注費 → 2,400千円(現地調査費・集中監視機器設置工事費等) ロ. 物品購入費 → 4,600千円(集中監視機器)			
<b>実施計画</b> H26年 6月 交付決定 顧客先を訪問し設置に関する説明並びに承諾の取付 H26年 7月 現地調査・設置設計 H26年 8月 設置工事着手 H26年 11月 設置工事完了 機器通信状況確認 H27年 2月 実績報告書提出		<b>効果</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・冬期での設備監視業務も含めた検針業務の合理化が図れた。</li><li>・顧客訪問による、LPガス使用顧客との信頼性が増加し、世帯数の維持確保へと繋がつた。</li><li>・システムの拡大設置により、一層高度な保安体制が確立され、顧客への安全・安心の向上に繋がつた。</li></ul>	

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### 設置施工事例



# —石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月27日交付決定

(201403)

補助事業者	軽井沢ガス(株) (長野県佐久郡)	共同申請者	—
<b>事業名</b> 集中監視システム構築により、毎月の検針業務効率と顧客への安心安全の向上に向け、経営基盤の強化及び環境負荷の軽減を図る事業	<b>推進体制</b> 社長を本事業の責任者とし、石油ガス販売事業者の構造改善に資するシステム構築を実施		
<b>事業概要</b> 親機共同無線方式の集中監視システム導入でイニシャルコストの軽減を図り、メーター検針確認において別荘・リゾートマンションでのセキュリティー管理がなされているため、再三の検針訪問重複稼働の削減を図り、人的社内リスク軽減を目的として、本事業を推進。  導入数：742件			
<b>事業規模</b> 総事業費 → 18.4百万円  <内訳> イ.外注費 → 6,400千円(機器設置工事費用) ロ.物品購入費 → 12,000千円(各種機器購入費用)			
<b>実施計画</b> H26年 6月 交付決定 H26年 8月 調査・設計 H26年 9月 設置工事 H27年 1月 工事完了 H27年 2月 実績報告書提出		<b>効 果</b> ・別荘地など冬期は管理が困難な環境な中で、設備監視も兼ね、LPガスの安全対策等を含めたサービス向上、社内リスク軽減が図れた ・合理化によりお客様との接点を増やすきっかけができる。また当社の環境負荷軽減に対する姿勢もご理解いただけた	

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### 設置施工事例



# —石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月27日交付決定

(201404)

補助事業者	イワタニ長野(株) (長野県長野市)	共同申請者	—
<b>事業名</b> 集中監視システム構築により、毎月の検針業務効率と顧客への安心安全の向上に向け、経営基盤の強化及び環境負荷の軽減を図る事業	<b>推進体制</b> 代表取締役を本事業の責任者とし、集中監視システムを活用した検針業務の効率化・保安の高度化事業を実施。		
<b>事業概要</b> 無線方式による集中監視システムを1,267世帯に設置し、監視システムの導入率を21.1%まで拡大することにより、検針業務の合理化・保安の高度化を図った。  ①親機共同利用システムを活用 ②県東信地域の積雪・寒冷地域の高原別荘地を中心として対象 ③機器設置前説明により、LPガスの安全対策の向上、環境負荷軽減をアピール			
<b>事業規模</b> 総事業費 → 30.9万円  <内訳> イ.外注費 → 機器設置工事費用 10,548千円 ロ.物品購入費 → 端末機購入費用 20,337千円			
<b>実施計画</b> H26年 6月 交付決定 H26年 7月 事業開始 H26年 10月 設置工事着手 H26年 12月 設置工事完了 H27年 2月 実績報告書提出		<b>効 果</b> ・ 検針業務の合理化・保安の高度化 ・ 別荘施設及び積雪寒冷地域での検針業務負荷 ・ 危険リスクの軽減 ・ 需要家のLPガスに対する信頼性及び環境影響への理解向上	

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### 設置施工事例



# 一石油ガス販売事業者構造改善支援事業一

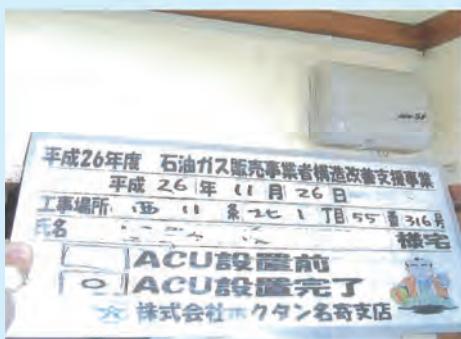
6月27日交付決定

(201405)

補助事業者	(株)ホクタン (北海道稚内市)	共同申請者	—
<b>事業名</b> 集中監視システム拡充による保安高度化と 配送・検針業務合理化の推進事業		<b>推進体制</b> 営業二部次長を本事業の責任者とし、集中監視システムを活用した保安の高度化、検針・配送業務の合理化を推進。	
<b>事業概要</b> 無線方式による集中監視システムを1,055世帯に設置し、監視システムの導入率を59.9%まで拡大することにより、保安の高度化、検針・配送業の合理化を推進した。  ①PHS回線を利用した広域型無線を活用し、集合住宅をメインに集中監視システムを導入し、普及率を37.2%から59.9%に拡大 ②冬季積雪期間の難検針、落雪危険地域の検針・配送業務の合理化を実現 ③24時間監視体制により、固定電話を有しない需要家にも保安の高度化を実現 ④集中監視システムの拡充による残量監視システムへの連携により、配送業務の合理化も推進			
<b>事業規模</b> 総事業費 → 17.7百万円  <内訳> イ.外注費 → 機器設置取付工事費用 5,354千円 ロ.物品購入費 → 各種機器購入費用 12,345千円			
<b>実施計画</b> H26年 6月 交付決定 H26年 7月 設置工事準備 H26年 8月 設置工事開始 H26年 12月 設置工事 H27年 1月 開線・通信テスト、事業完了 H27年 2月 実績報告書提出		<b>効果</b> ・ 検針・配送業務の合理化 ・ 24時間監視体制による保安の高度化により需要家のLPガスに対する安全・安心・満足度の向上(特に、集合住宅の所有者・管理者からLPガスに対する信頼性を確保)	

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### 設置施工事例



# 一石油ガス販売事業者構造改善支援事業一

6月27日交付決定

(201406)

補助事業者	イワタニ北陸(株) (石川県野々市市)	共同申請者	—
<b>事業名</b> 集中監視システム機器設置による需要家様の検針・保安業務の拡充及び、配送業務の合理化		<b>推進体制</b> 代表取締役社長を本事業の責任者とし、集中監視システムを活用した検針・保安業務の合理化及び配送業務の効率化を推進。	
<b>事業概要</b> 無線方式による集中監視システムを1,374世帯に設置し、監視システムの導入率を23.9%まで拡大することにより、検針・保安業務の合理化及び配送業務の効率化を図った。システム導入にあたっては、極力設備投資を抑制した方式で実施。  ①親機共同利用システムを利用 ②集合住宅では2メータ接続も活用			
<b>事業規模</b> 総事業費 → 22.9百万円  <内訳> イ.外注費 → 機器設置工事費用 5,992千円 ロ.物品購入費 → 端末機器購入費用 16,933千円			
<b>実施計画</b> H26年 6月 交付決定 H26年 7月 設置前調査 H26年 10月 設置工事着手 H27年 1月 開通テスト完了 H27年 2月 実績報告書提出		<b>効 果</b> ・ 検針業務の合理化・保安の高度化 ・ 検針難箇所、人的リスクの軽減 ・ 残量警報の活用による配送の効率化 ・ 配送車両の走行距離の減少による環境負の抑制に貢献。	

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### 設置施工事例



# —石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月27日交付決定

(201407)

補助事業者	（株）シティガス広島 (広島県広島市)	共同申請者	—
<b>事業名</b> 集中監視システムを全需要家に設置し、認定液化石油ガス販売事業者を取得して事業基盤の強化を図り、地域インフラを担う企業としての責任を果たす事業。	<b>推進体制</b> 常務取締役を事業推進責任者とし、実施地区毎の担当者を選任のうえ、顧客への周知、工事施工を円滑に行うための管理業務を担当させ、外部設置業者には各地区担当者の指示のもと施工を行った。		
<b>事業概要</b> <ul style="list-style-type: none"><li>現状当社では、集中監視システムが殆ど普及しておらず今回の事業において約40%の顧客へ設置を計画し実施した。</li><li>集中監視システムの普及拡大により、遠隔地顧客への業務合理化、また検針情報、自動切替の切替情報等の活用による配達業務の効率化を図るとともに顧客への安全・安心のアピールへと繋がる。</li><li>業務合理化・効率化によって得られた時間を顧客への提案営業等の付加価値の高い業務へと振り分け、サービスの向上が図られることとなる。</li><li>これらにより、地域におけるLPガス利用顧客に対しLPガス利用のメリットを周知し、一層のファンづくりに貢献できる。</li></ul>			
<b>事業規模</b> 総事業費 → 44百万円  <内訳> イ.外注費 → 8,000千円(集中監視機器設置工事) ロ.物品購入費 → 36,000千円(集中監視機器) ※補助対象経費は、39,000千円			
<b>実施計画</b> H26年 6月 交付決定 設置前調査、顧客への周知活動 H26年 7月 設置工事着手 H27年 1月 設置工事完了 開通(通信)テスト H27年 2月 実績報告書提出		<b>効 果</b> <ul style="list-style-type: none"><li>遠隔地顧客に対する業務合理化が図れることにより、顧客への営業展開が可能となった。</li><li>また、保安業務の強化にも繋がり顧客への迅速な対応が可能な体制となり、信頼性の向上が図れた。</li><li>集合住宅オーナーへの集中監視システムのアピールにより顧客拡大に結びついた。</li></ul>	

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### 顧客へ配布したパンフレット

### ファミリーネットは、ご家庭の見守りネットワーク。

ファミリーネットとは、より安全に安心してLPガスをお使いいただけるようみなさまのご家庭に通報装置を取付け、電話面接を利用させてガスの情報を保安センターに自動通知するシステムです。

いつでも  
あんしん  
だよ。

● ファミリーネットのしくみ

```
graph TD; 家庭[家庭] --> 保安センター[保安センター]; 保安センター --> 飲食店[飲食店]; 飲食店 --> お客様[お客様]; お客様 --> ガスマートメーター[ガスマートメーター]; ガスマートメーター --> 保安センター; お客様 --> 電話面接[電話面接]; お客様 --> 記録用封筒[記録用封筒]; 記録用封筒 --> 保安センター; 保安センター --> お客様; 保安センター --> 飲食店; 飲食店 --> お客様
```

● 電気消音リース  
24時間保安センターにて、ガスマートメーターからの通報を監視し、必要に応じてお客様へ状況などの説明をしたり、お客様への電話面接を行います。

● 電気消音リース  
ガスマートメーターが故障した場合、ガス管の閉め忘れやガス器具の消し忘れが原因だった時、飲食店へ電話をしていただけます。保安センターからガスを止めることができます。お客様がご利用の電話回線によってご利用できない場合があります。

### ファミリーネットQ&A

Q 現在使用している系統、インターネット上に表示される料金はありますか？

A 影響はありません

Q 日常はかかるの？

A 料金はかかりません

ガス料金(税込)、水道料金(税込)、光料金(税込)、ADSL、光料金などインターネット使用料金にも料金がかかる場合があります。家庭の電気料金も影響しません。該当の場合はお問い合わせください。

Q いつまでかかるの？

A 時間はかかりません

工事は一連の工程のご案内をされ、最後の工事と同時に料金を請求する形になります。

### ファミリーネットは、こんなときに自動通報します。

① 万次を最初に発見したとき  
ガスを使用中に漏洩が当社との契約を解除した場合は、ガスマートメーターがガスを遮断します。その後(10秒以上)には機器を復旧します。

② 太陽のガスが漏れたとき  
初めてガスを漏らした際のゴム管がはずれたり、配管が壊れたときに、大量的ガスが漏れ出たときにガスマートメーターがガスを遮断し、停電を発現します。

③ お客様が漏れていたとき  
ガスの供給管等も自動的に止りますが、安全上、ガスマートメーターがガスを遮断した場合にわざわざ機器を修理する必要があります。

④ ガス漏れ警報が発動したとき  
ガスマートメーターがガス漏れ警報(30日前)と機器が漏れると、ガスマートメーターがガスを遮断します。漏れの原因を洗浄するまで、漏れの新規店舗をお呼びします。

こんな  
時は  
危険

# 一石油ガス販売事業者構造改善支援事業一

6月27日交付決定

(201408)

補助事業者	富士ガス(株) (広島県呉市)	共同申請者	—
<b>事業名</b> 集中監視システムの普及拡大による業務効率化によって、営業、保安活動を推進し経営基盤の強化を図る事業		<b>推進体制</b> 代表取締役を事業実施責任者とし、実施地区の担当者を選任のうえ、顧客への周知等、工事施工を円滑に行うための管理に当たらせ、各地区担当者の指示のもと外部の工事施工業者が施工した。	
<b>事業概要</b> <ul style="list-style-type: none"><li>当社は従前より集中監視システムの設置を行い約40%の顧客に設置しているが、今回更に14%の新規設置を行い54%までの普及を行った。</li><li>地域性から戸建住宅が多いため、固定電話回線を利用した機器と無線機器との併用により事業を実施した。</li><li>集中監視システムの普及が50%を超えることにより、トータルメリットが生まれ日常業務の効率化が図れ、顧客への保安業務、営業展開が従来にも増して行うこととなる。</li><li>今回は新規設置のみであるが、従前設置機器の更改が必要な時期ともなるため今後は自主事業となるが推進していく予定である。</li></ul>			
<b>事業規模</b> 総事業費 → 4.3百万円  <内訳> イ.外注費 → 1,300千円(集中監視機器設置工事費) ロ.物品購入費 → 3,000千円(集中監視機器、ADR-NCU無線式機器)			
<b>実施計画</b> H26年 6月 交付決定 設置前調査、顧客への周知活動 H26年 7月 設置工事着手 H27年 1月 設置工事完了 開通(通信)テスト H27年 2月 実績報告書提出		<b>効 果</b> <ul style="list-style-type: none"><li>集中監視システムの普及拡大により日常業務の効率化が図れ、顧客へのサービス向上へと繋がった。</li><li>集中監視システムの顧客への周知活動により当社の安全性への取組みをアピールし一層の信頼感が生まれた。</li><li>今後は、見守りサービスを計画し顧客に提案していきたい。</li></ul>	

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### 施工写真



# 一石油ガス販売事業者構造改善支援事業一

6月27日交付決定

(201409)

補助事業者	堀川産業(株) (埼玉県草加市)	共同申請者	—
<b>事業名</b> 集中監視システムの活用による検針・配達業務の効率化と保安高度化及び環境負荷軽減を図る事業		<b>推進体制</b> 代表取締役社長を本事業の責任者とし、集中監視システムを活用した検針・配達業務の効率化、保安の高度化を推進。	
<b>事業概要</b> 集中監視システムを1,608世帯に設置し、監視システムを5,346世帯まで拡大し、検針業務の合理化・保安の高度化を推進した。  ①無線方式をメインとし、一部有線方式も併せた集中監視システムを導入 ②親機共同利用サービスも一部活用 ③特に遠方地域で需要家が点在し検針が非効率地域を中心に選定。 ④設置前説明において、保安の高度化によるガス漏れ・消し忘れなど安全性の向上と環境負荷軽減をPR			
<b>事業規模</b> 総事業費 → 35.2百万円  <内訳> イ.外注費 → 機器取付工事費用 8,489千円 ロ.物品購入費 → 各種機器購入費用 26,683千円 ハ.印刷・製本費 → 機器設置説明・同意書印刷費用 28千円			
<b>実施計画</b> H26年 6月 交付決定 H26年 7月 設計・現地調査 H26年 8月 設置工事着手 H27年 1月 開通テスト完了 H27年 2月 実績報告書提出		<b>効果</b> ・自動検針により、需要家点在地域の大規模な検針業務量・経費の削減 ・保安体制の高度化 ・配達車両の走行距離の減少による環境負の抑制に貢献。 ・検針時間の短縮を需要家との情報交換の機会拡大に繋げた。	

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### 設置施工事例

#### 全製品入荷直後:全体写真1

- 【※納入物品全てを撮影】  
①親機-X1個  
②ソーラーパッテリーリーX1個  
③副親機-X個  
④子機-X14個  
⑤NCU-X個



# —石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月27日交付決定

(201410)

補助事業者	(株)木嶋プロパン (岐阜県郡上市)	共同申請者	—
<b>事業名</b>	無線端末等による集中監視システムの設置拡大を図り、高度保安体制の確立及び検針業務の合理化を実現する事業	<b>推進体制</b>	代表取締役を事業実施の責任者とし、集中監視システムの設置を行い、保安業務の強化及び、検針業務の合理化を図る事業を推進する。
<b>事業概要</b>			<ul style="list-style-type: none"><li>当社は現在約27%程度となっている集中監視システムの普及を、今回の事業実施により約52%まで拡大し、業務の効率化を推進する。また、併せて顧客からの電話受付に対しCTIシステムを導入し、集中監視システムで発生した情報を取込むことにより、顧客情報の充実を図りサービスの向上を目的として事業を実施した。</li><li>集中監視システムはオール無線端末を活用し高所に無線親機を設置、その周辺の顧客に無線端末子機を設置することにより、常時顧客との通信が途絶えることなく可能なものとした。</li><li>CTIシステムは顧客からの電話内容が蓄積可能であるため、過去の履歴からのサービス情報等を把握し迅速な対応を行うことが出来る。</li></ul>
<b>事業規模</b>			<p>総事業費 → 6.5百万円</p> <p>&lt;内訳&gt;</p> <p>イ.外注費 → 1,700千円(集中監視システム設置工事費、CTIシステム導入費)</p> <p>ロ.物品購入費 → 4,800千円(集中監視機器、有線式並びに無線式機器)</p>
<b>実施計画</b>		<b>効果</b>	
H26年 6月 交付決定		<ul style="list-style-type: none"><li>集中監視システムの普及により、LPガス販売事業における保安の高度化及び業務の合理化に取組み、顧客との信頼関係が構築され、円滑な事業運営となっている。</li><li>CTIシステムにより、顧客対応サービスが向上した。</li></ul>	
H26年 7月 現地調査並びに顧客説明			
H26年 8月 工事着手			
H26年 12月 工事完了 開通(通信)テスト			
H27年 2月 実績報告書提出			

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### CTIシステム

**クラウド顧客管理システム『いんた～ねっとCTI』について**

NTTテレコム  
ITビジネス事業部

◆いんた～ねっとCTIとは  
電話着信時にお客様情報がパソコンの画面に表示されます。  
過去の応対履歴やお客様情報・周辺地図などを表示することで、スムーズな電話対応を実現します。  
クラウドサービスなのでサーバーの保守・管理・メンテナンス等が不要です。



◆顧客情報、着信履歴、注文受付機能で電話応対業務が大幅に効率化！

- お問い合わせやトラブルの電話をスムーズに対応！
  - お客様情報が即座に表示され、応対履歴管理と情報の共有化を図ることができます。
- 豊富な機能が満載！
  - 受注専用画面から簡単的な注文受付や受注管理が可能です。また、外出中でも携帯電話にてお客様情報の確認や、着信情報のメール通知機能も搭載しております。

◆現在の電話環境はそのままに、安価で簡単に導入が可能！

- 月額利用料は1,500円（税別）～！
  - 導入の際は、御社ご契約の電話業者様による電話配線工事が行われます。
  - 電話工事費や接続するアダプタ等はお客様の電話回線環境により異なりますので、電話業者様よりお見積をご提示していただきます。

◆導入（サービス開始）までの流れ

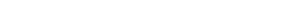
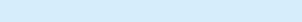
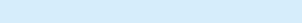
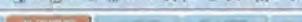
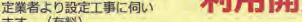
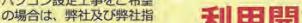
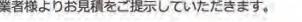
お申込書一式・構成調書を送付します。  
同封の返信用封筒にてご返送ください。

ご返送いただいた構成調書より、導入への概算見積を提示させていただきます。

電話工事日程の調整を行います。パソコンの設定はお客様ご自身で行って頂ければ費用は発生しません。

パソコン設定工事をご希望の場合は、弊社及び弊社指定業者より設定工事に伺います。（有料）

**利用開始！**



— 20 —

# —石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月27日交付決定

(201411)

補助事業者	共同申請者	中津川プロパン瓦斯(株)
共栄液化瓦斯(株) (岐阜県中津川市)		
<b>事業名</b>		<b>推進体制</b>
無線端末等による集中監視システムの設置拡大を図り、高度保安体制の確立及び検針業務の合理化を実現する事業		共栄液化瓦斯(株)は取締役営業部長、中津川プロパンガス(株)は代表取締役社長を事業実施責任者とし、集中監視システム拡大事業、並びに独居老人世帯に対する見守りサービス事業を実施した。
<b>事業概要</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>・共栄液化瓦斯(株)は現在2%弱である集中監視システムを約13%に、中津川プロパン瓦斯(株)は現在60%を70%まで普及させるべく事業を実施した。</li><li>・また、ガスマーティの機能を利用した見守りサービスを両社ともに独居老人世帯を中心とし導入し、現在中津川市が行っている行政サービスと連携し実施している。状況により今後更に拡大することとしたい。</li><li>・共同申請したことにより、親機の相互利用によるコスト低減や設置世帯数の拡大が可能となり、両者にとって大きなメリットとなった。</li><li>・集中監視システムの設置拡大により、業務効率がアップし集合住宅等の入退去業務や冬期の配達業務等における省力化が実現出来た。</li></ul>		
<b>事業規模</b>		
総事業費 → 6.75百万円		
<内訳>		
イ.人件費 → 560千円(顧客への見守りサービス説明)		
ロ.外注費 → 1,600千円(集中監視機器設置工事費、見守りサービス加入費用等)		
ハ.物品購入費 → 4,570千円(集中監視機器)		
ニ.印刷・製本費 → 20千円(顧客説明用チラシ)		
<b>実施計画</b>		<b>効 果</b>
H26年 6月 交付決定		・集中監視システムを面的に設置したことにより、検針業務等の稼働時間の削減に繋がり、営業展開や保安点検業務に振り分けることが出来た。
H26年 7月 現地調査、顧客説明 工事着手		・見守りシステムを導入した世帯については本人・家族を含めて安心してLPガスが使用出来る仕組みが築かれた。
H27年 1月 工事完了 開通(通信)テスト		
H27年 2月 実績報告書提出		

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### 見守りサービスパンフレット



NTTテレコンヒタイアップ、信頼の24時間セキュリティ  
**LPガス安心システム**  
先進技術で安心アップ 安利きアップ

・家庭とLPガス販売店を信頼意識で貯めて安全を見る先進のシステム。  
・うっかりガスを消し忘れた場合など、ガスは自動的に点滅しが安全センターへ通報します。  
・外出してからガスを消したがどうか不安になった時も、ガス販売店への電話一本でOK。  
・内勤自動通報機能でお客様のご利用状況に応じてガスをお届けします。

こんなうっかりを見守ってます!  
ガスが出しっぱなし! ガス安全センターハー緊急警報!  
お客様のLPガスマイコンターへお困りを発見!  
①ガス安全センターへ緊急警報!  
②お客様にたまに電話連絡!  
③必要な時に応じてガス販売店へ通報!  
④迅速な対応!  
通信回線を使ってガスの安全を見守ります!



LPガス販売店 LPガス安心システムでお客様の快適ガスライフをお届けします。  
**LPガス安心システムによる見守り**  
こんな心配はもう要りません!

- ガスコンロの立消え、ゴム管の接続不良などによりガスが漏れたとき
- うっかりのホース抜けなどにより大量的ガスが漏出したとき
- うっかりの落書きはなしなどにによる必要以上に長時間同一器具を使ったとき
- 器具または配管に漏れが発生したとき
- ガスピンへの接続が近づいたとき
- 外出してからガス器具の消し忘れに気付いたとき

LPガス安心システム  
ご利便にあたってのお問い合わせ

LPガス販売店  
LPガス安心システムをサポート  
NTTテレコ NTTテレコン株式会社  
http://www.ntt-te.co.jp/

### 集中監視システム設置案内状

お客様各位

平成20年7月吉日  
中津川プロパン瓦斯株式会社

LPガス集中監視システムの設置について(新規)

大事の件。よろしくお世話のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご商配を賜り、厚く御礼申し上げます。

当項は当社のガスをご利用いただき誠にありがとうございます。

早速ですが、LPガスを安全に、安全にご利用して頂く為に、この度弊社はお客様へLPガス集中監視システムを設置させていただいて、お客様の快適ガスライフをお届けさせていただることになりました。

このシステムは東京の200m×無線機械から子機を利用して、お客様のガスの平安を24時間365日お守りするシステムです。

ガスメーカーが萬事を見知するなど「ガスの安全センター」に連絡がはいり、場所によってはセンターから確認の連絡が入る機能を持っていますので、ご安心くださいとお使いください。

萬事感知の内容は主に、震度4以上の地震、ガスの消し忘れ、長時間使用などのガス漏れ検知等や、わずかなガス漏れ検知やガス燃焼通報信号などです。

システム機器につきましては、丘客様の電話回線を借用せずに設置させていただいて、ガスメーター附近へ伝送装置(子機)を設置し特定小電力無線で運用するシステム提供となります。

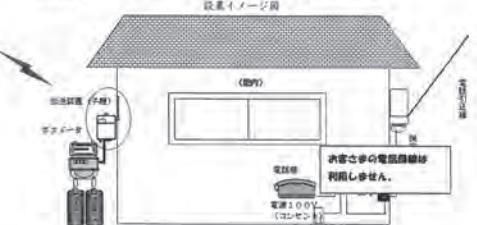
また、通信料、工事・機器の費用は弊社が負担いたしますのでご安心ください。

ガスを安心してご利用いただき為に、熱水器ではございますが、社員一同努めしていく所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

誠に

端末設置工事について

端末設置完了日時 平成20年7月~  
端末設置工事費 税込直額  
端末設置地区 特定小電力無線式(正規取扱いの影響はありません)  
設置イメージ図



工事については事前にご在宅目的のご連絡を行いますので、設置工事のご了解を仰ぎます。  
・ガスメーター近くに子機(11×17×4cm)を設置します。  
・工事時間は約40分程度です。  
・ご多忙の工事については弊社担当の三事専門業者が専門に電気等で御相合下さいと伺います。不在主義も可能となっておりますのでよろしくお願いいたします。  
・取扱工事費、物品費については、弊社で負担させていただきます。

この件に関するお問い合わせ  
中津川プロパン瓦斯株式会社  
TEL 0573-65-2197

# —石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月27日交付決定

(201412)

補助事業者	ジェイエイ・トービス(株) (愛知県安城市)	共同申請者	—
事業名	親機共同利用による無線化を図り、集中監視システムの充実を行うことにより、保安の強化及び検針・配送業務の合理化を実現する事業	推進体制	ガス部長を事業責任者として、保安業務の充実、検針業務の合理化を図り、石油ガス販売事業者の構造改善に資する集中監視システム構築事業を推進した。
事業概要			<ul style="list-style-type: none"><li>当社のLPガス顧客に対する集中監視システムの既存設置率は15%であったが、本事業を推進し54%の普及を実施した。</li><li>集中監視システムは、地域性からNTTテレコン(株)が設置した共同親機が使用可能であり、各親機から半径200メートル以内の顧客に対して無線子機を設置した。</li><li>一部の共同親機の利用エリア外については顧客の了解のもと、有線方式によるインテリアNCUを設置し対応した。</li><li>顧客への説明に当たっては、当社の保安に対する取組みを説明し理解を得たうえで設置したが、多くの顧客から称賛の声をいただき今後の顧客拡大にも繋がるものと確信した。</li></ul>
事業規模			<p>総事業費 → 13.6百万円</p> <p>&lt;内訳&gt;</p> <p>イ.人件費 → 2,300千円(自社にて実施→顧客説明並びに集中監視機器設置工事)</p> <p>ロ.外注費 → 100千円(共同センター登録費用)</p> <p>ハ.物品購入費 → 11,200千円(集中監視機器)</p>
実施計画		効果	
<p>H26年 6月 交付決定</p> <p>H26年 7月 現地調査並びに 顧客への説明 工事着手</p> <p>H27年 1月 工事完了 開通(通信)テスト</p> <p>H27年 2月 実績報告書提出</p>		<ul style="list-style-type: none"><li>集中監視システムの普及により、検針業務の合理化が実現出来た。</li><li>保安体制がより高度なものとなり、利用顧客から「安心してガスが使用できる」との称賛をいただいた。</li><li>顧客同士の口コミ等により、新たな顧客の獲得にも期待が持てる。</li></ul>	

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### 設置施工事例

無線式子機



有線式(インテリアNCU)



# 一石油ガス販売事業者構造改善支援事業一

6月27日交付決定

(201413)

補助事業者	だるまエナジー(株) (東京都港区)	共同申請者	(株)城東自動車工場 (東京都墨田区)															
<b>事業名</b>			<b>推進体制</b>															
最新ディーゼルトラックへLPガス添加し燃料費節減をトラック事業者等にPRする事業			だるまエナジー(株)、(株)城東自動車工場の共同運営体制の下、学識経験者、ジャーナリスト、運送事業者、運送業界団体を委員とする検討委員会を設置し、推進母体として機能させた。															
<b>事業概要</b>			<ul style="list-style-type: none"><li>①PR用検証自動車(デュアルフューエルトラック)の準備(2~4トン積、クリーンディーゼルトラックにLPG燃焼システムを追加改造)</li><li>②シャーシダイナモでのPR用データの収集(燃費・排ガス性能など)</li><li>③ユーザーのアンケート調査、技術課題の調査(経済性・運行条件など)</li><li>④名古屋及び東京の2箇所で、PRのため実車展示、試乗含めセミナー開催</li><li>⑤デュアルフューエルトラックの説明パンフレットを全都道府県のトラック協会、LPガス業界などに配布。</li><li>⑥設置された検討委員会にて、公正な意見をPR活動に反映させた。</li></ul>															
<b>事業規模</b>			総事業費 → 26.4百万円															
<内訳>			<table><tbody><tr><td>イ.人件費</td><td>→ 企画、データ収集作業等</td><td>6,303千円</td></tr><tr><td>ロ.外注費</td><td>→ ガス混合設定設計費、ニーズ調査費</td><td>12,863千円</td></tr><tr><td>ハ.印刷製本費等</td><td>→ PRパンフレット、ホームページ掲載</td><td>5,175千円</td></tr><tr><td>二.会場費・運搬費等</td><td>→ 展示会場費、車両運搬等</td><td>1,071千円</td></tr><tr><td>ホ.職員旅費等</td><td>→ データ収集費、委員会経費等</td><td>944千円</td></tr></tbody></table>	イ.人件費	→ 企画、データ収集作業等	6,303千円	ロ.外注費	→ ガス混合設定設計費、ニーズ調査費	12,863千円	ハ.印刷製本費等	→ PRパンフレット、ホームページ掲載	5,175千円	二.会場費・運搬費等	→ 展示会場費、車両運搬等	1,071千円	ホ.職員旅費等	→ データ収集費、委員会経費等	944千円
イ.人件費	→ 企画、データ収集作業等	6,303千円																
ロ.外注費	→ ガス混合設定設計費、ニーズ調査費	12,863千円																
ハ.印刷製本費等	→ PRパンフレット、ホームページ掲載	5,175千円																
二.会場費・運搬費等	→ 展示会場費、車両運搬等	1,071千円																
ホ.職員旅費等	→ データ収集費、委員会経費等	944千円																
<b>実施計画</b>			<b>効果</b>															
H26年 6月 交付決定 H26年 8月 1回検討委員会 H26年 9月 車両データ収集 H26年 11月 2回検討委員会 H27年 1月 3回検討委員会 展示セミナー会開催 3月 実績報告書提出			<ul style="list-style-type: none"><li>・ LPガスを4割以上混合させるシステム(高速運転時)を実証できた</li><li>・ LPガス混合燃焼(デュアルフューエルトラック)を広くトラックユーザーとLPガス業界にPRできた</li><li>・ 燃料費節減、BPC対策に効果があった</li><li>・ LPガス業界も、導入の動き</li></ul>															

## 〈事業実施内容の紹介資料〉



PR用検証自動車



シャシーダイナモでのPR用データ収集



ユーザーアンケート調査



名古屋展示セミナー セミナー



名古屋展示セミナー 車両



王子展示セミナー セミナー



王子展示セミナー 車両



王子展示セミナー 車両



検討委員会

# —石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月27日交付決定

(201414)

補助事業者	(株)ハギワラ (長野県安曇野市)	共同申請者	—
事業名	中継型無線方式の集中監視システムを導入し顧客の回線に依存しないシステムを構築する	推進体制	社長を本事業の責任者とし、中継無線の導入による地域一括検針を推進する事業を実施
事業概要			広域をカバーする中継型無線方式の集中監視システムを導入し顧客の回線に依存しないシステムを構築。これにより保安確保は勿論、LPガス販売事業者にとって毎月の定型業務である検針の効率化、ガスの一時的供給停止・供給開始業務の効率化を図り保安サービスの向上並びに検針業務の効率化を図る。  ・集中監視システム導入数：400件
事業規模			総事業費 → 5.7百万円  <内訳> イ.人件費 → 350千円(事業に携わる人員に対する経費) ロ.外注費 → 50千円(マスター登録費用) ハ.物品購入費 → 5,300千円(各種機器購入費用)
実施計画		効果	
H26年 6月 交付決定 H26年 7月 工事設計 H26年 12月 機器設置工事 H27年 1月 工事完了 H27年 2月 実績報告書提出		・検針業務、保安業務の合理化が図れた ・保安の高度化、集中監視システムの周知を通じてLPガスのイメージを高め、消費者へのLPガスに対する理解を深めることができた	

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### 設置施工事例



# 一石油ガス販売事業者構造改善支援事業一

6月27日交付決定

(201415)

補助事業者	(株)加藤テック (東京都八王子市)	共同申請者	—
<b>事業名</b> タブレット型無線検針システムを活用した 検針効率化推進事業		<b>推進体制</b> 代表取締役を本事業の責任者とし、集中監視システム設置困難場所へのハンディ無線検針システムを導入し、検針効率化を推進。	
<b>事業概要</b> 住宅のセキュリティ強化等により集中監視システム設置困難な戸建住宅、集合住宅にハンディ無線検針システムを導入。目視検針箇所を解消し検針業務の効率化を推進。  ①タブレット端末による無線検針システムを新規に導入し、150世帯を対象に一定範囲毎の一括無線検針 ②既存の販売管理システムを一部改修し、ハンディ無線検針データの自動取り込み			
<b>事業規模</b> 総事業費 → 4.7百万円  <内訳> イ.外注費 → 機器設置工事費用 450千円 ロ.物品購入費 → 機器購入費・既存ソフト改修費用 4,246千円			
<b>実施計画</b> H26年 6月 交付決定 事業開始 H26年 7月 合同ミーティング開催 H26年 10月 設置前調査 H26年 12月 周知活動開始・設置工事着手 H27年 1月 設置作業完了 H27年 2月 実績報告書提出		<b>効 果</b> ・難検針箇所の解消により検針業務の効率化 ・保安情報の確実な把握による保安の向上 ・事前の検針連絡不要、不在時の検針可	

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### 無線検針システム 機器

親機



タブレット



プリンタ



### 設置施工事例



# 一石油ガス販売事業者構造改善支援事業一

6月27日交付決定

(201416)

補助事業者	マルキガス(株) (埼玉県さいたま市)	共同申請者	—
<b>事業名</b> 首都圏における戸建、集合住宅等のセキュリティ強化等による集中監視システム設置不可へのハンディ無線検針システムを活用した検針効率化推進事業	<b>推進体制</b> 課長を本事業の責任者とし、集中監視システム設置困難場所へのハンディ無線検針システムを導入し、検針効率化を推進。		
<b>事業概要</b> 首都圏における住宅のセキュリティ強化等により集中監視システム設置困難な戸建住宅、集合住宅にハンディ無線検針システムを導入。目視検針箇所を解消し、検針業務の効率化を推進。  ①タブレット端末による無線検針システムを新規に導入し、200世帯を対象に一定範囲毎の一括検針 ②既存の販売管理システムを一部改修し、ハンディ無線検針データの自動取り込み			
<b>事業規模</b> 総事業費 → 4.4百万円  <内訳> イ.外注費 → 機器設置工事費用 600千円 ロ.物品購入費 → 機器購入費・既存ソフト改修費用 3,800千円			
<b>実施計画</b> H26年 6月 交付決定 事業開始 H26年 7月 合同ミーティング開催 H26年 10月 設置前調査 H26年 12月 周知活動開始・設置工事着手 H27年 1月 設置作業完了 H27年 2月 実績報告書提出		<b>効果</b> ・難検針箇所の解消により検針業務の効率化 ・保安情報の確実な把握による保安の向上 ・事前の検針連絡不要、不在時の検針可	

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### 無線栓針システム 機器



### 設置施工事例



# —石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

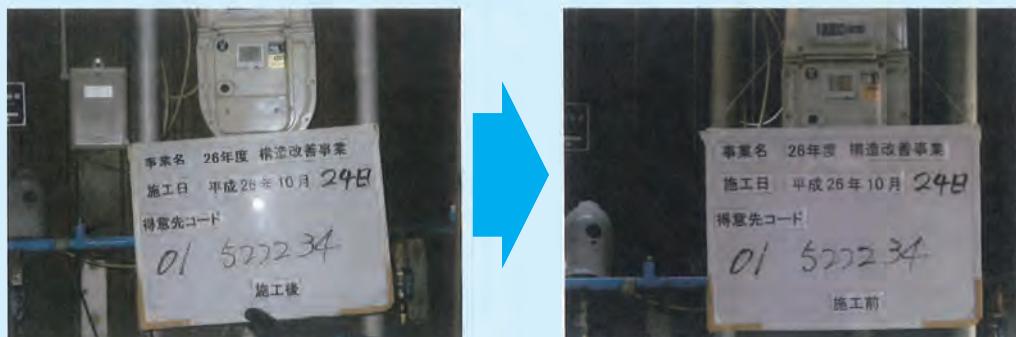
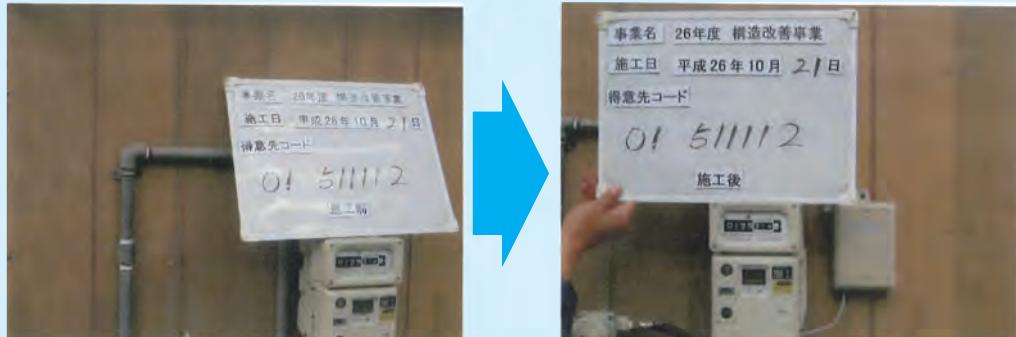
6月27日交付決定

(201417)

補助事業者	(株)村熊商店 (新潟県十日町市)	共同申請者	—
<b>事業名</b> 中継無線導入による戸建て住宅を含む広域無線検針導入と「新料金メニュー」導入事業		<b>推進体制</b> 社長を本事業の責任者とし、中継無線の導入による戸建住宅を含む広域無線検針導入と「新料金メニュー」導入事業を図る	
<b>事業概要</b> 中継型無線方式の集中監視システムを導入し、保安サービスの向上並びに検針業務の効率化。および分計方式の「新料金メニュー」を導入し需要拡大・顧客満足度を向上し、総合的な事業基盤の強化。 <ul style="list-style-type: none"><li>・集中監視システム導入数：235件</li><li>・新料金メニュー：10件</li></ul>			
<b>事業規模</b> 総事業費 → 5.1百万円  <内訳> イ.外注費 → 700千円(機器設置工事費用) ロ.物品購入費 → 4,100千円(各種機器購入費用) ハ.印刷・製本費 → 300千円(パンフレット作成費用)			
<b>実施計画</b> H26年 6月 交付決定 H26年 7月 工事設計 H26年 9月 機器設置工事 H27年 1月 工事完了 H27年 2月 実績報告書提出		<b>効 果</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・検針にかかる移動距離と時間が削減でき検針業務の効率化が図れた</li><li>・お客様ご自身で選べる「新料金メニュー」により“LPガスは高い”というイメージを払拭し顧客満足度を高められた</li></ul>	

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### 「安心安全のネットワーク」パンフレット



# 一石油ガス販売事業者構造改善支援事業一

6月27日交付決定

(201418)

補助事業者	日本バーナーオイル株 (東京都八王子市)	共同申請者	—
<b>事業名</b>	集中監視システムによる業務効率化とガス代金電子請求・電子決済システム普及促進事業	<b>推進体制</b>	代表取締役社長を本事業の責任者とし、集中監視システムを活用した検針業務の効率化、保安の高度化、及びガス料金の電子請求・電子決済システム普及促進。
<b>事業概要</b>			集中監視システムを213世帯に設置、テレメ導入率を24.8%まで拡大し、検針業務の合理化・保安の高度化を推進。また、需要家の支払手続き利便性の向上を図るためにガス料金の電子請求・電子決済システムの普及に努めた。  ①PHS回線を利用した広域型無線と一部電話回線も活用した集中監視システムを導入 ②インターネットメールを活用したガス料金支払いの電子請求・電子決済システムを10世帯で導入 ③電子請求・電子決済システムPR用パンフレット作成
<b>事業規模</b>			総事業費 → 5.6百万円  <内訳> イ.外注費 → 機器設置工事費用 1,220千円 ロ.物品購入費 → 機器購入費用 4,237千円 ハ.印刷・製本費 → 電子請求・決済PRパンフレット印刷費用 130千円
<b>実施計画</b>		<b>効 果</b>	
H26年 6月 交付決定 設置前調査・周知活動		・検針業務の効率化 ・検針・一時閉鎖業務の車両移動距離削減環境負荷低減に貢献 ・保安の高度化により、需要家のLPガスに対する安全・安心感の向上 ・需要家の料金支払いの利便性向上、請求・督促業務の省力化	
H26年 7月～ 設置工事・ミーティング			
H27年 1月 設置工事完了			
H27年 2月 実績報告書提出			

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

**電子請求・電子決済チラシ**



**設置施工例**



# 一石油ガス販売事業者構造改善支援事業一

6月27日交付決定

(201419)

補助事業者	(有)中村屋木下商店 (東京都八王子市)	共同申請者	—
事業名	自動検針による業務効率化とガス代金電子請求・電子決済システム普及促進事業	推進体制	代表取締役社長を本事業の責任者とし、集中監視システムを活用した検針業務の効率化、保安の高度化、及びガス料金の電子請求・電子決済システム普及促進。
事業概要			集中監視システムを221世帯に設置、テレメ導入率を25.9%まで拡大し、検針業務の合理化・保安の高度化を推進。また、需要家の支払手続き利便性の向上を図るためにガス料金の電子請求・電子決済システムの普及に努めた。  ①PHS回線を利用した広域型無線と一部電話回線も活用した集中監視システムを導入 ②インターネットメールを活用したガス料金支払いの電子請求・電子決済システムを10世帯で導入 ③電子請求・電子決済システムPR用リーフレット作成
事業規模			総事業費 → 5.2百万円  <内訳> イ.外注費 → 機器設置工事費用 1,170千円 ロ.物品購入費 → 機器購入費用 3,923千円 ハ.印刷・製本費 → 電子請求・決済PRパンフレット印刷費用 130千円
実施計画		効果	
H26年 6月 交付決定 設置前調査・周知活動		・検針業務の効率化 ・検針・一時閉鎖業務の車両移動距離削減環境負荷低減に貢献 ・保安の高度化により、需要家のLPガスに対する安全・安心感の向上 ・需要家の料金支払いの利便性向上、請求・督促業務の省力化	
H26年 7月～ 設置工事・ミーティング			
H27年 1月 設置工事完了			
H27年 2月 実績報告書提出			

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### 電子請求・電子決済チラシ



### 設置施工例



# 一石油ガス販売事業者構造改善支援事業一

6月27日交付決定

(201420)

補助事業者	(有)島や商店 (栃木県真岡市)	共同申請者	—
<b>事業名</b>	遠方地集合・戸建住宅のガス集中監視システム推進による保安高度化と検針業務効率化ならびに分計機能内蔵メーター活用したLPガス需要拡大を見据えた新料金メニュー導入事業	<b>推進体制</b>	専務取締役を本事業の責任者とし事前周知活動、定期的ミーティングでの進捗管理のもと、ガス集中監視システム構築、並びに新料金メニュー導入を実施
<b>事業概要</b>			集中監視システムの新規構築を行い、検針業務の合理化・保安体制の高度化を推進。また、需要家がライフスタイルに合わせた料金選択を可能とするため、料金メニューを多様化した新料金サービスを実施。
<b>実施計画</b>			①PHS回線を利用した広域型無線、一般加入回線で構成する集中監視システムを124世帯に導入(テレメ導入率13.8%) ②分計機能内蔵型マイコンメーターを戸建住宅50世帯に設置 ③「新料金メニュー」は時間帯・用途別の4パターンを提供 ④新料金メニューサービス提供をホームページ及びパンフレット配布でPRし、顧客満足度の向上、ガス需要拡大に資する事業を実施
<b>事業規模</b>			総事業費 → 4.7百万円  <内訳> イ.外注費 → 機器設置工事費用 1,083千円 ロ.物品購入費 → 機器購入費用 2,963千円 ハ.印刷・製本費 → 新料金メニューPR用パンフ作成 340千円 ニ.広報費 → 新料金メニューPR用HP掲載 300千円
<b>実施計画</b>		<b>効果</b>	
H26年 6月 交付決定 H26年 7月 周知活動・現場事前調査 H26年 8月～ 設置工事・ミーティング H27年 1月 設置工事・ミーティング H27年 2月 工事完了、実績報告書提出		<ul style="list-style-type: none"><li>・検針業務の効率化、保安の高度化を推進</li><li>・集中監視システムによるLPガスの安全・安心感の向上</li><li>・需要家の満足度向上を図った。</li><li>・ガス需要拡大と他エネルギーへの転換防止に繋げた。</li></ul>	

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### 新料金メニューパンフレット



### 文計機能内蔵マイコンメーター・設置事例



# —石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月27日交付決定

(201421)

補助事業者	岩本石油(株) (和歌山県和歌山市)	共同申請者	—
<b>事業名</b>	「時間帯・需要帯料金メニューによるガス需要拡大」促進事業	<b>推進体制</b>	ガス事業部課長を本事業の責任者として、石油ガス販売事業者構造改善支援事業の目的である「時間帯・需要帯別料金メニュー」の構築とそれによるLPガスの需要拡大を図るため推進した。
<b>事業概要</b>			<ul style="list-style-type: none"><li>今回、顧客先180件を選定のうえ分計器並びに分計器付ガスマータを設置し、時間帯別・需要帯別の「新料金メニュー」を開発し運用を開始した。</li><li>現在使用している販売管理システムを改修し円滑な運用が継続的に可能なものとし、現場ではハンディーターミナルを使用したジャック検針を行うことで、予め設定してある顧客毎の「新料金メニュー」が適用され、正確な使用料金が反映されることとなる。</li><li>集中監視システムとの併用は行っていないが、ハンディーターミナルによる検針情報取得と併せ、マイコンメータからの保安情報も同時に取得出来ため、従来に増して高度な保安業務が遂行出来る。</li></ul>
<b>事業規模</b>			総事業費 → 5.38百万円  <内訳> イ.人件費 → 550千円(新料金メニュー顧客説明等) ロ.外注費 → 1,350千円(分計器・ガスマータ設置工事費) ハ.物品購入費 → 3,340千円(販売管理システム改修費・機器代) ニ.印刷・製本費 → 140千円(顧客説明用パンフレット)
<b>実施計画</b>		<b>効 果</b>	
H26年 6月 交付決定 H26年 7月 事業設計、料金プラン検討等 H26年 10月 顧客訪問、説明 H26年 11月 機器設置開始 H26年 12月 機器設置完了 H27年 1月 機器調整、運用開始 H27年 2月 実績報告書提出		<ul style="list-style-type: none"><li>新利用金メニューの普及を通じてLPガスのイメージが向上し、顧客との連携が一層深まることにより、ガス給湯・ガス暖房といった需要促進効果が望める状況となった。</li><li>地域初の導入であったため、他業者からの問合せも受けており、大きな波及効果があった。</li></ul>	

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### 新料金メニューのジャック検針



### 新料金メニュー

**ガスをかしこく使う! 選べる4つのプラン**  
ライフスタイルに合わせて選べるガスの料金プランがあること、ご存知ですか?

**1 週の内から2日間を選んでガス料金を割引!!**

こんな方に  
ガススム  
お休みの日は  
ガスをよく使うよね。  
**just for you!**  
ご提案!  
週の内好きな2日間を選んでガス料金を割引!!  
選んだ曜日に使用したガス料金がお得になるので、無駄なく貰  
く使えます。

2 一日の内よく使う時間帯でガス料金を割引!!

こんな方に  
ガススム  
夕食の時間に集中的にガスを  
たくさん使うんだけど。  
**just for you!**  
ご提案!  
一日の内よく使う時間帯でガス料金を割引!!  
◎ 6:00～9:00 普  
◎ 18:00～21:00 夕  
◎ 22:00～1:00 球寝  
◎ 5タイプからお選び頂き、その  
時間に使用したガス料金を割引!!  
**最大で 20%OFF**

**3 一定量のガスを30分以上連続使用の場合割引!!**

こんな方に  
ガススム  
ガスファンヒーターを  
もっとおトクに使いたい!  
**just for you!**  
ご提案!  
扇房等で30分以上ガスを  
使う場合(前/後各15分の  
合計30分以上使用の場合)  
場合はガス  
料金をグッとおトクに割引でき  
ます!

**4 ガス給湯器を一定量使う場合ガス料金を割引!!**

こんな方に  
ガススム  
家族が多いから、お風呂の時  
ガス給湯器をたくさん使います。  
**just for you!**  
ご提案!  
こんなこなって使うほどおトク!  
お風呂の時ガス給湯器をたくさん  
使うとお風呂が温まりやすくなります。  
ガスもオトクになります!  
ガス給湯器で一定量以上ガス  
を使う(0.14㍑以上)場合はガス料金をグ  
ッとおトクに割引できます!  
**最大で 20%OFF**

岩本石油株式会社 ガス事業部 [http://www.ohtani-gassu.jp](#) ☎ 0120-186-048

# 一石油ガス販売事業者構造改善支援事業一

6月27日交付決定

(201423)

補助事業者	栃木液化ガス(株) (栃木県大田原市)	共同申請者	—
<b>事業名</b>	ガス使用量並びに時間帯需要実態に対応するLPガス需要促進型新料金メニュー導入事業	<b>推進体制</b>	ホーム営業課課長を本事業の実施責任者とし、事前周知活動、定期的ミーティングでの進捗管理のもと、LPガス需要促進型新料金メニュー導入事業を実施
<b>事業概要</b>			需要家がライフスタイルに合わせた料金選択を可能とするため、料金メニューを多様化した新料金サービスを実施。また、他エネルギーに対して競争力のある料金メニューサービス提供をホームページ等でPRし、顧客満足度の向上、ガス需要拡大と他エネルギーへの転換防止に資する事業を実施。  ①分計機能内蔵型マイコンメーターを戸建住宅200世帯に設置 ②「新料金メニュー」は時間帯・用途別の4パターンを提供 ③需要家へのPRとして、ホームページ掲載、パンフレット作成配布
<b>事業規模</b>			総事業費 → 4.2百万円  <内訳> イ.物品購入費 → 分計機能内蔵メータ購入 3,484千円 ロ.印刷・製本費 → 新料金メニューPR用パンフ作成 410千円 ハ.広報費 → 新料金メニューPR用HP掲載 300千円
<b>実施計画</b>		<b>効果</b>	
H26年 6月 交付決定 H26年 7月 周知活動・顧客選定 H26年 8月～ 設置工事・ミーティング H27年 1月 設置工事・ミーティング H27年 2月 工事完了、実績報告書提出		・需要家の満足度向上を図った。 ・ガス需要拡大と他エネルギーへの転換防止に繋げた。	

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

新料金メニュー プランパンフレット

新料金メニュー プランホームページ



設置施工例



# —石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

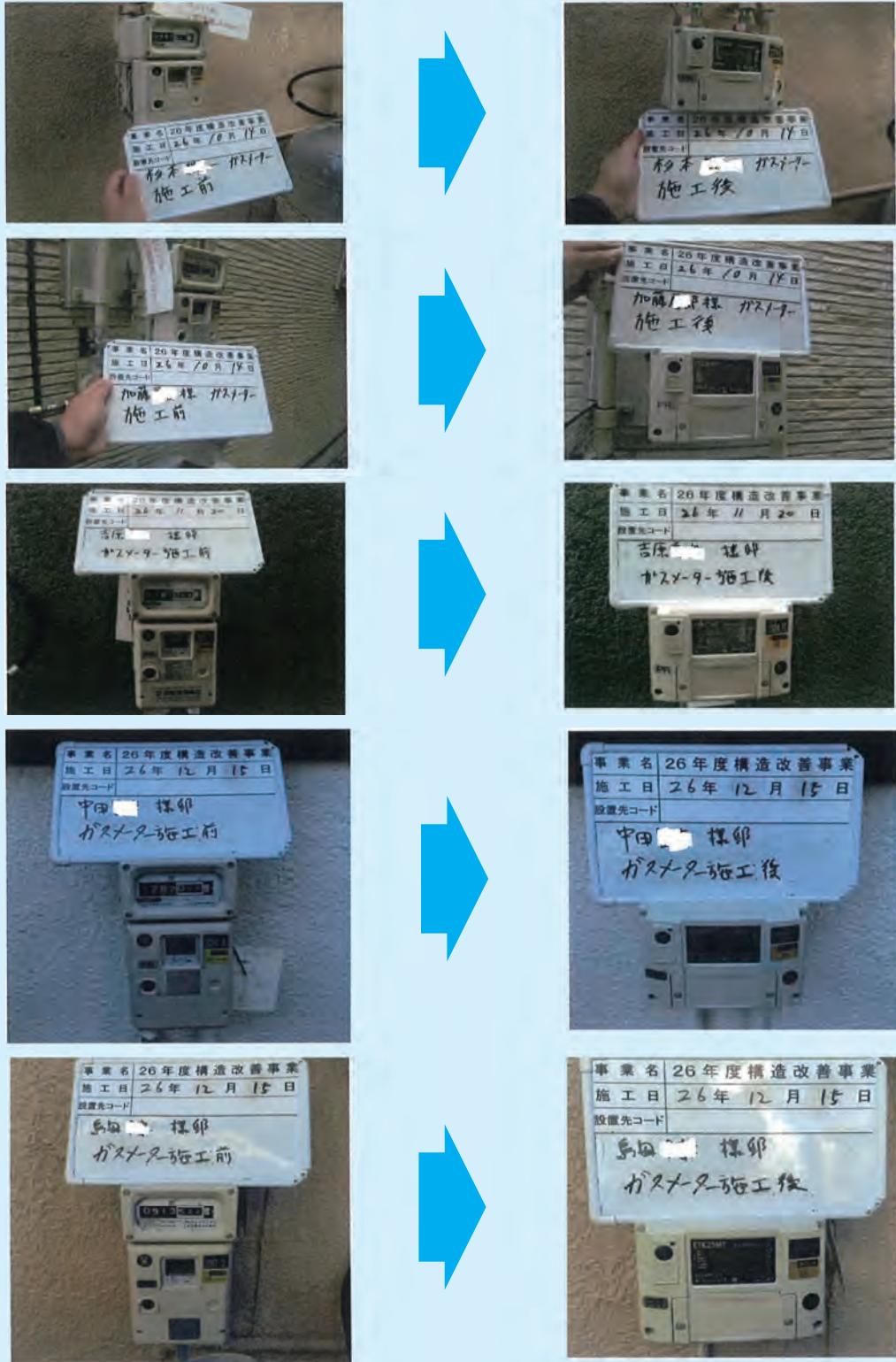
6月27日交付決定

(201424)

補助事業者	(有)細谷達司商店 (神奈川県相模原市)	共同申請者	—
<b>事業名</b> テレメによる業務効率化と分計機能内蔵ガスマーターを使用したLPガス新料金メニュー構築事業		<b>推進体制</b> 常務取締役を本事業の責任者とし、テレメによる業務効率化と分計機能内蔵ガスマーターを使用したLPガス新料金メニュー構築事業を実施	
<b>事業概要</b> テレメ設置率を高め、保安の高度化・効率化を図り、お客様に安全・安心・信頼をお届けするガス販売事業者を目指した。また分計機能内蔵メータによる時間帯別・用途別料金体系を活用した「新料金メニュー」によりLPガスの新しい料金体系を構築。具体的には集合住宅向けにPHS回線を使用した送信機および特小無線機、また戸建て住宅を中心に分計機能内蔵メータ等の機器を運用。  ・ガスオール無線集中監視システム導入：187件 ・新料金メニュー導入：100件			
<b>事業規模</b> 総事業費 → 4.1百万円  <内訳> イ.物品購入費 → 4,100千円(各種機器購入費用)			
<b>実施計画</b> H26年 6月 交付決定 H26年 7月 機器発注 H26年 10月 機器設置工事 H27年 1月 工事完了 H27年 2月 実績報告書提出			
<b>効果</b> ・テレメ推進で更なる合理化が図れた 特に集合住宅において検針員による検針の手間が省けるようになった ・お客様が選択できるLPガス料金体系、および割引額が添加されたことでLPガス利用促進に貢献できた			

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### 設置施工事例



# —石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

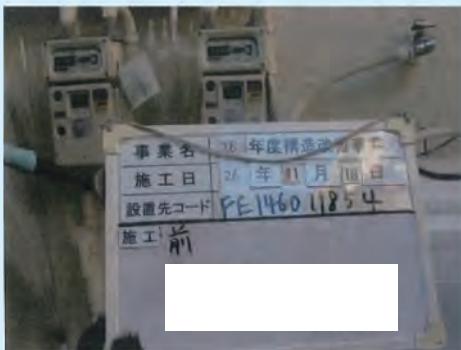
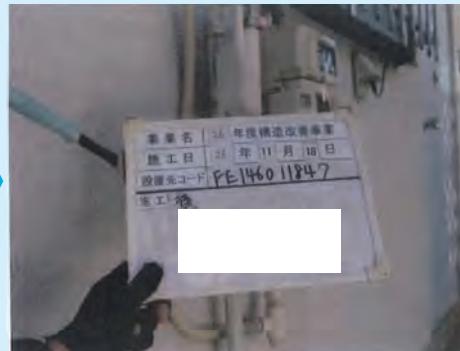
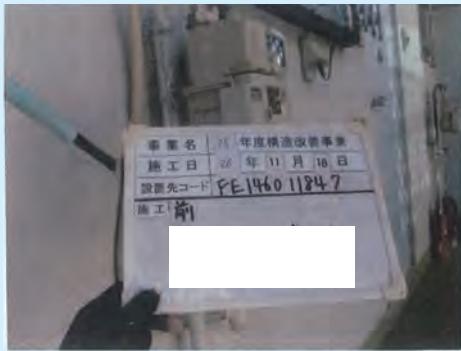
6月27日交付決定

(201425)

補助事業者	東亜ガス(株) (神奈川県横浜市)	共同申請者	—
<b>事業名</b> テレメ設置できない住宅への保安確保及び検針業務効率化を目的としたハンディ無線検針システム導入事業		<b>推進体制</b> ガス事業部・主任を本事業の責任者とし、ハンディ無線検針システム導入事業を実施	
<b>事業概要</b> 現在も集中監視システムを導入中であるが、セキュリティ強化等で敷地内に立ち入ることが困難な環境下にある住宅にハンディ無線検針システムを導入することで検針データ・セキュリティデータを取得、更なる保安確保および検針業務の効率化を図る。  ・ハンディ無線検針システム導入数：300件			
<b>事業規模</b> 総事業費 → 6.3百万円  <内訳> イ.外注費 → 900千円(機器設置工事費用) ロ.物品購入費 → 5,400千円(各種機器購入費用)			
<b>実施計画</b> H26年 6月 交付決定 H26年 10月 設置前調査 H26年 12月 設置工事 H27年 1月 工事完了 H27年 2月 実績報告書提出		<b>効果</b> ・ハンディ無線検針により移動が容易な場所から検針データを取込むことができ、検針担当者の負荷軽減が図れた。自動車車内からでも検針でき、悪天候時においても負荷軽減となった。 ・ガスマーターの保安情報、保守情報を見落としなく取得できるようになった。	

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### 設置施工事例



# 一石油ガス販売事業者構造改善支援事業一

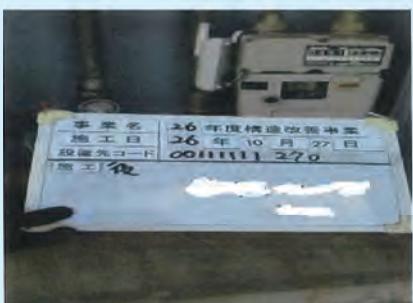
6月27日交付決定

(201426)

補助事業者	多摩液化ガス(株) (東京都西多摩郡)	共同申請者	—
<b>事業名</b> 集合・戸建住宅のガス集中監視システム推進による保安高度化並びに検針業務効率化促進事業		<b>推進体制</b> 取締役を本事業の責任者とし、事前周知活動、定期的ミーティングでの進捗管理のもと、集中監視システムを活用した保安の高度化、検針業務の効率化を推進。	
<b>事業概要</b> 無線方式による集中監視システムを440世帯に設置し、保安の高度化、検針業務合理化を推進した。  ①PHS回線を利用した広域型無線を活用し、遠隔地の集合住宅・戸建て住宅に集中監視システムを導入 (テレメ普及率:11.1%) ②既存の販売管理システムを一部改修し、自動検針データを取り込み ③24時間監視体制により、遠隔地の固定電話を有しない需要家にも保安の高度化を実現			
<b>事業規模</b> 総事業費 → 5.5百万円  <内訳> イ.物品購入費 → 機器購入・販売管理ソフト改修費用 5,508千円			
<b>実施計画</b> H26年 6月 交付決定 H26年 7月 設置事前調査・周知活動 H26年 8月～ 設置工事・ミーティング H27年 1月 設置工事・ミーティング H27年 2月 工事完了、実績報告書提出		<b>効果</b> ・ 検針業務の効率化 ・ 検針・一時閉鎖業務の車両移動距離削減環境負荷低減に貢献 ・ 保安の高度化により、需要家のLPガスに対する安全・安心感の向上	

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### 設置施工事例



# 一石油ガス販売事業者構造改善支援事業一

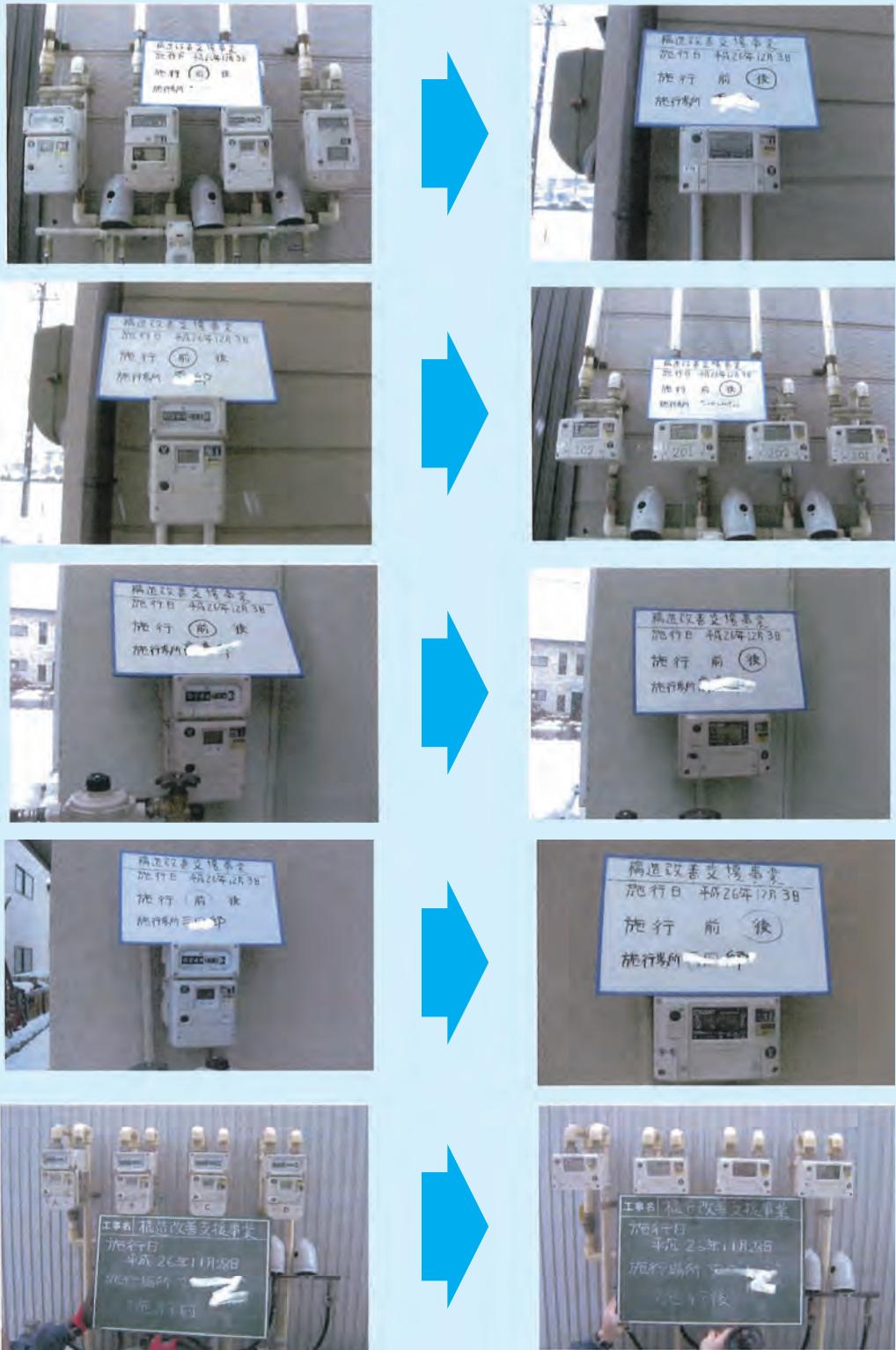
6月27日交付決定

(201427)

補助事業者	(株)テラセキ (秋田県横手市)	共同申請者	—
<b>事業名</b> 「新料金メニュー導入」による、ガス需要拡大推進事業		<b>推進体制</b> 保安課課長を本事業の実施責任者とし、新料金メニュー導入によりLPガス需要拡大を推進。	
<b>事業概要</b> <p>需要家がライフスタイルに合わせた料金選択を可能とするため、料金メニューを多様化した新料金サービスを実施。また、他エネルギーに対して競争力のある料金メニューサービス提供をホームページ等でPRし、顧客満足度の向上、ガス需要拡大と他エネルギーへの転換防止に資する事業を実施。</p> <p>①分計機能内蔵型マイコンメーターを戸建・集合住宅130世帯に設置 ②時間帯・用途別の料金メニューを提供 ③設置時にあわせて、需要家へ新料金メニュー、LPガスの安全性・環境特性をパンフレットにてPR ④既存の販売管理システムを一部改修し、新料金メニュー対応</p>			
<b>事業規模</b> 総事業費 → 4.1百万円  <内訳> イ.人件費 → 事前調査・交換作業・設置確認 70千円 ロ.物品購入費 → 分計機能内蔵メータ購入・ソフト改修費用 3,890千円 ハ.印刷・製本費 → 新料金メニューPR用パンフ作成 152千円			
<b>実施計画</b> H26年 6月 交付決定 H26年 7月 顧客選定 H26年 8月～ 設置工事開始 H27年 1月 設置工事完了 H27年 2月 実績報告書提出		<b>効 果</b> ・ガス給湯器、ガス暖房機の普及及びガス需要の促進が図られた。 ・需要家の満足度向上を図った。 ・ガス需要拡大と他エネルギーへの転換防止に繋げた。	

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### 設置施工事例



# —石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月27日交付決定

(201428)

補助事業者	(株)セリタ (長野県長野市)	共同申請者	—
<b>事業名</b>	回収業務の効率化を目的とした「eガスチケット導入」と集合住宅集中監視システム導入	<b>推進体制</b>	北信支店長を本事業の責任者とし、「eガスチケット」及び集合住宅集中監視システムの導入を実施
<b>事業概要</b>			集中監視システムによる保安確保は勿論、LPガス販売事業者にとって毎月の定型業務である検針の効率化、ガスの一時的供給停止・供給開始業務の効率化、保安サービスの向上並びに検針業務の効率化。および電子請求・電子決済の仕組みを導入しマルチペイメントによる顧客サービスの向上とペーパーレス化による環境負荷の軽減、自動督促による回収業務の効率化を図り、総合的な事業基盤の強化。
<ul style="list-style-type: none"><li>・集中監視システム導入：1,013件</li><li>・eガスチケット導入：100件</li></ul>			
<b>事業規模</b>			総事業費 → 20.8百万円
<内訳> イ.外注費 → 3,200千円(機器設置工事費用) ロ.物品購入費 → 16,900千円(各種機器購入費用) ハ.印刷・製本費 → 200千円(パンフレットの作成費) ニ.ホームページ等広告費 → 500千円(ホームページ作成費)			
<b>実施計画</b>	H26年 6月 交付決定 H26年 7月 工事設計 H26年 9月 機器設置工事 H27年 1月 工事完了 H27年 2月 実績報告書提出	<b>効 果</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>・検針業務の合理化(検針業務時間の短縮、移動距離の削減、それに伴う販売活動への注力)</li><li>・ガス使用料金はインターネットメールでお知らせし、支払はコンビニ、クレジットカード等利用者が自由に選択できるようになり、お客様の利便性を高めた</li></ul>

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### 「e-ガスチケット」パンフレット



### 設置施工事例



# —石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

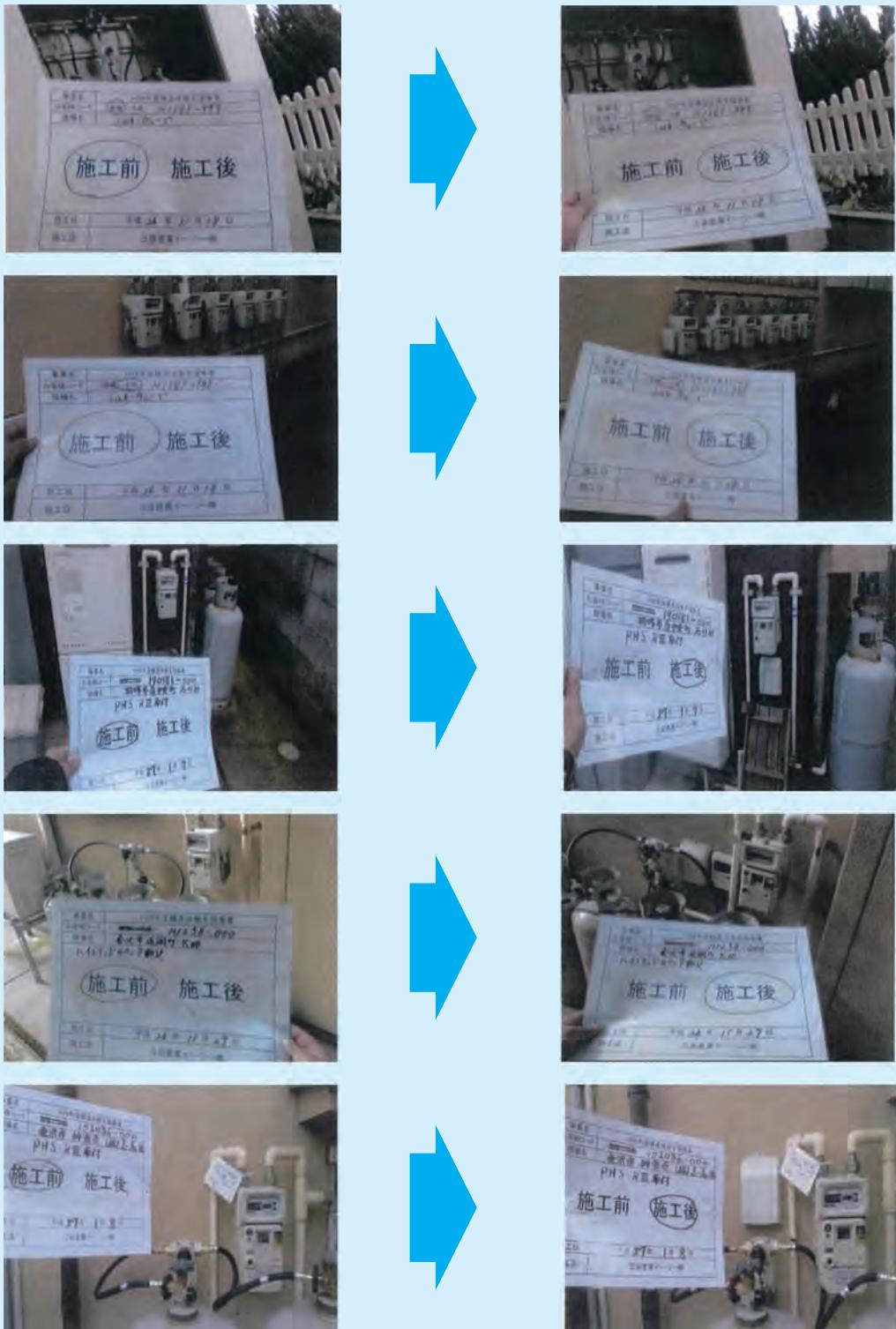
6月27日交付決定

(201429)

補助事業者	三谷産業イー・シー(株) (石川県野々市市)	共同申請者	—
<b>事業名</b> 「新料金メニュー推進」の環境構築を目的とした集中監視システム導入事業	<b>推進体制</b> 取締役エネルギー事業部長を本事業の責任者とし、「新料金メニュー推進」の環境構築を目的とした集中監視システム導入事業を実施		
<b>事業概要</b> 分計方式の「新料金メニュー推進」の環境構築を目的とした集中監視システムを導入し、需要拡大・顧客満足度を向上し総合的な事業基盤の強化。顧客の回線に依存しないシステムを構築。および集中監視システム増設により更なる保安サービスの向上と検針業務の効率化。  ・集中監視システム導入件数：1,081件 ・新料金メニュー：30件			
<b>事業規模</b> 総事業費 → 23.9百万円  <内訳> イ.人件費 → 800千円(事業に携わる人員に対する経費) ロ.外注費 → 100千円(マスタ登録費用) ハ.物品購入費 → 23,000千円(各種機器購入費用)			
<b>実施計画</b> H26年 6月 交付決定 H26年 7月 工事設計 H26年 9月 機器設置工事 H27年 1月 工事完了 H27年 2月 実績報告書提出		<b>効果</b> ・テレメを活用した保安の確保、検針合理化が図れた ・保安情報がリアルタイムに把握でき、お客様のガス遮断を速やかに察知・対応ができ保安レベルが向上した	

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### 設置施工事例



# —石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月27日交付決定

(201430)

補助事業者	(株)豊後プロパン (大分県大分市)	共同申請者	—
<b>事業名</b> 集中監視システムを活用した集合住宅における保安高度化・業務合理化促進事業。		<b>推進体制</b> 営業部部長を事業の責任者とし、石油ガス販売事業者の構造改善に資する、集合住宅に対する集中監視システムを活用した業務効率化事業を推進した。	
<b>事業概要</b> <ul style="list-style-type: none"><li>今回の事業においては、大分市を中心としたLPガス供給先のうち集合住宅を主たる対象として集中監視システムを設置し、検針業務の合理化と緊急対応が可能な体制を確立した。</li><li>また、当初聴覚障害者の居住する集合住宅に対して「見守りサービス」を導入予定であったが、既に管理者自身による巡回が毎日行われているため、別途選定した顧客に対し試験的に導入し運用した。</li><li>実施に当たっては、集中監視システムを中心としてLPガスの安全性や環境特性、見守りサービス等を説明したパンフレットを作成し説明し、了解の取れた顧客に対し設置した。</li></ul>			
<b>事業規模</b> 総事業費 → 61百万円  <内訳> イ.外注費 → 15,500千円(集中監視機器設置工事費見守りサービス加入費用) ロ.物品購入費 → 45,200千円(集中監視システム機器) ハ.印刷・製本費 → 300千円(顧客説明用パンフレット)			
<b>実施計画</b> H26年 6月 交付決定 H26年 7月 現地調査 顧客説明 H26年 9月 工事着手 H27年 1月 工事完了 開通(通信)テスト H27年 2月 実績報告書提出		<b>効 果</b> <ul style="list-style-type: none"><li>集中監視システム導入により、検針業務に費やす期間が半減し営業強化に取組むことが出来た。</li><li>オートロックマンション等の対応に苦慮していたが、問題解決となった。</li><li>見守りサービス導入による効果を今後検証し拡大の予定。</li></ul>	

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### 集合住宅への施工事例



### 集中監視・見守りサービスのチラシ

**環境に優しいエネルギーを選ぶなら、やっぱり「ガス」**

安心・安全のネットワーク  
**LPガス集中監視システム**

電力賃貸  
電気ガス100% 有効エネルギー 35%  
ガス会社  
ガスエネルギー 100% 有効エネルギー 100%

『太陽光』と『LPガス』 エネルギーのペクトル  
互い違い、経済性も環境性もペーパンドアップ

株式会社 豊後プロパン  
大分市花津留2-23-23  
TEL 097-558-3210

**24時間365日、お客様の安全を見守る集中監視システム**

ガスの安全を守る集中監視システムの流れ

こんなときも安全、安心!  
もしものときも大丈夫! 確れる4つの安心機能

LPガス利用状況による見守りサービス

# —石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月27日交付決定

(201431)

補助事業者	(株)エフテック・コーポレーション (埼玉県富士見市)	共同申請者	—
<b>事業名</b>	集合・戸建住宅のガス集中監視システム推進による保安高度化と検針業務効率化ならびに集合・戸建住宅見守りサービス推進普及事業	<b>推進体制</b>	ガス事業部・主任を本事業の責任者とし、集合・戸建住宅のガス集中監視システム推進による保安高度化と検針業務効率化等への取り組みを実施
<b>事業概要</b>			集合住宅物件を多く抱え、集合住宅の検針業務、料金請求と督促業務に多くの時間を費やしている為、テレメ化することで保安業務の高度化と検針業務の効率化。および見守りサービス導入による地域貢献、LPガスのイメージ向上による経営基盤強化。  ・集中監視システム導入件数：690件 ・見守りサービス：20件
<b>事業規模</b>			総事業費 → 17.5百万円  <内訳> イ.外注費 → 3,600千円(機器設置工事費用) ロ.物品購入費 → 13,500千円(各種機器購入費用) ハ.印刷・製本費 → 400千円(パンフレット作成費用)
<b>実施計画</b>		<b>効果</b>	
H26年 6月 交付決定 H26年 7月 事前調査・周知 H26年 8月 設置工事 H26年 11月 工事完了 H26年 12月 実績報告書提出		<ul style="list-style-type: none"><li>保安業務の高度化が図れた</li><li>検針による移動距離と時間の削減ができる効率化が図れた</li><li>見守りサービス導入で特に高齢者の安心・安全をシステム化できた</li></ul>	

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### 「LPガス集中監視システム」パンフレット



### 設置施工事例



# 一石油ガス販売事業者構造改善支援事業一

6月27日交付決定

(201432)

補助事業者	アロハガス(株) (埼玉県羽生市)	共同申請者	—
<b>事業名</b> 遠方地域においてガス集中監視システム推進による保安強化・検針業務効率化並びに見守りサービス促進事業		<b>推進体制</b> 直販部営業課マネージャーを本事業の責任者とし、集中監視システムを活用した検針業務の効率化、保安の高度化、ならびに見守りサービスを促進	
<b>事業概要</b> 集中監視システムの拡充を図り、検針業務の合理化・保安体制の高度化を推進。また、見守りサービスシステムの導入と周知活動を実施。  ①PHS回線を利用した広域型無線、電話回線も活用した集中監視システムを1,010世帯に導入。普及率を7.5%から20.1%に拡大。 ②自治体と連携した「見守りサービス」を10世帯に導入し、高齢者の安全安心のシステム化を推進。 ③ホームページで集中監視システムによる保安強化、見守りサービス展開をPR ④また、設置時に集中監視システム、見守りサービスを含めたLPガスの安全性・環境特性をPR			
<b>事業規模</b> 総事業費 → 17.3百万円  <内訳> イ.外注費 → 機器取付工事費用 6,049千円 ロ.物品購入費 → 端末機購入費用 10,641千円 ハ.印刷・製本費 → 集中監視・見守りサービスPR用パンフ 410千円 ニ.広報費 → 集中監視・見守りサービスPR用HP掲載 200千円			
<b>実施計画</b> H26年 6月 交付決定 周知活動・事前調査 H26年 8月～ 設置工事・ミーティング H27年 1月 設置工事・ミーティング H27年 2月 工事完了・実績報告書提出		<b>効果</b> ・ 検針業務の効率化、保安の高度化を推進 ・ 自治体との連携した見守りサービスによる地域貢献 ・ LPガスのイメージ向上を推進	

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

集中監視システム24時間見守りサービスチラシ

設置施工事例



# —石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月27日交付決定

(201433)

補助事業者	酒津商事(株) (岡山県倉敷市)	共同申請者	—
<b>事業名</b> 中継無線方式集中監視システムとクレジット決済導入による業務合理化事業		<b>推進体制</b> 営業本部長を事業実施の責任者とし、顧客の様々な要望に対応すべくクレジット決済システム導入と集中監視システムの普及拡大を行った。	
<b>事業概要</b> <ul style="list-style-type: none"><li>既に自社の集中監視センター「酒津マモルくん」で集中監視システムを12%の顧客に設置・運用していたが、今回の事業で約25%まで拡大し一層の合理化を図ることとした。</li><li>クレジット決済システムは、自社の販売管理システムを改修し顧客の要望に対応した内容としている。既に口座振替、コンビニ決済等も採用していたがクレジット導入によりほぼ全てのメニューが整ったこととなる。</li><li>集中監視システムは全て無線式であり、各種データの取得・応用等が自社センターで処理出来るため、顧客サービスの向上と保安業務体制の充実(24H管理体制)が確立され、経営基盤の強化が図られた。</li></ul>			
<b>事業規模</b> 総事業費 → 9,7百万円  <内訳> イ.外注費 → 1,400千円(集中監視機器設置工事) ロ.物品購入費 → 8,300千円(集中監視センター設備クレジット決済対応ソフト集中監視機器)			
<b>実施計画</b> H26年 6月 交付決定 H26年 7月 現場調査、検証 H26年 9月 工事着手 H27年 1月 工事完了 開通(通信)テスト 運用検証 H27年 2月 実績報告書提出		<b>効果</b> <ul style="list-style-type: none"><li>集中監視システム設置後の対象先検針業務に携わる人員が延3名減少した。</li><li>自社センターでのデータ活用により、顧客からの要望に即時対応が可能となりサービス向上へと繋がった。</li><li>支払方法のメニュー提案により、顧客から利用し易いガス販売店として認知され、今後の顧客拡大に寄与した。</li></ul>	

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### クレジット決済システム



### 集中監視システム設置案内



# 一石油ガス販売事業者構造改善支援事業一

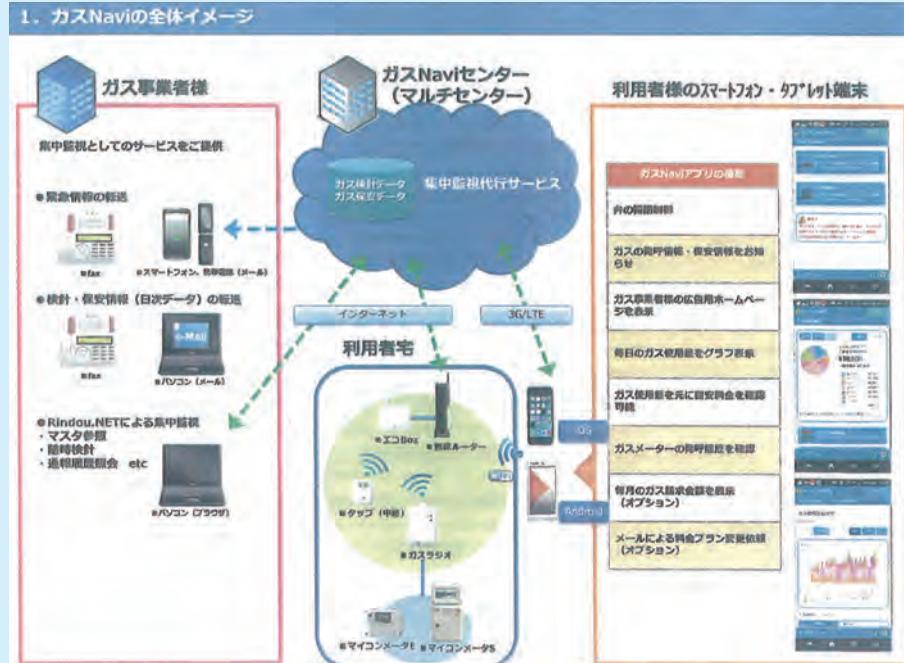
6月27日交付決定

(201434)

補助事業者	北海道エア・ウォーター(株) (北海道札幌市)	共同申請者	—
事業名	インターネット環境を利用した新技術導入により、LPガス使用状況の見える化を消費者へリアルタイムに伝え、また双方向コミュニケーションを見据えたサービス向上事業	推進体制	生活・エネルギー営業部課長を本事業の責任者とし、LPガス使用状況の見える化導入による消費者サービス向上を推進
事業概要			<ul style="list-style-type: none"><li>ガス見える化システムをインターネット回線契約している需要家100世帯に導入</li><li>ガス見える化システムに対応のため基幹システムを一部改修</li><li>導入需要家に対してガス見える化アプリ導入した保安表示器を貸与、マイコンメーターの保安情報の確認及びメーター開閉操作可能</li><li>使用量増大によるガス切れ防止等の安全性確保と業務効率化の基盤構築</li><li>1時間あたりガス使用量を2年分蓄積する機能を活用した新しい料金メニュー提供の基盤を構築</li></ul>
事業規模			<p>総事業費 → 22.9百万円</p> <p>&lt;内訳&gt;</p> <p>イ.人件費 → 導入顧客対応、連携システム改修作業等 6,043千円</p> <p>ロ.外注費 → 機器設置工事 2,200千円</p> <p>ハ.物品購入費 → 各種機器購入・見える化対応基幹システム改修等 14,197千円</p> <p>ニ.印刷・製本費 → ガス見える化PR・設置後操作パンフレット 410千円</p>
実施計画		効果	
<p>H26年 6月 交付決定</p> <p>H26年 7月 設置前調査・周知活動開始</p> <p>H26年 8月 合同ミーティング開催</p> <p>H26年 9月 再調査・周知活動実施</p> <p>H26年 10月 設置工事着手</p> <p>H27年 1月 開通テスト後事業完了</p> <p>H27年 2月 実績報告書提出</p>		<ul style="list-style-type: none"><li>ガス使用量を2年分蓄積する機能を活用した新しい料金メニュー提供に繋げLPガスイメージアップ・需要拡大の基盤を構築。</li><li>インターネット集中監視によるリアルタイム保安情報の取得、災害時のエネルギー使用確認による安全確認、安否確認のツールとしての活用も可能とする保安強化の基盤を構築。</li></ul>	

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### 見える化イメージ



### 見える化イメージ



# —石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

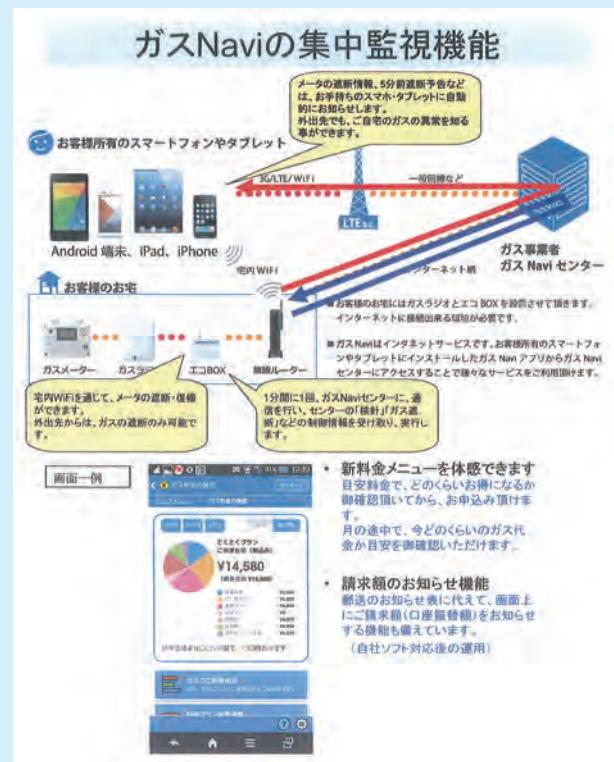
6月27日交付決定

(201435)

補助事業者	ガステックサービス株 (愛知県豊橋市)	共同申請者	—
<b>事業名</b>		<b>推進体制</b>	
ガス体エネルギーの競争力を高めるための「エネルギーの見える化」と「新料金メニュー」導入事業			事業企画グループリーダーを事業の責任者として、石油ガス販売事業者の顧客への新たな提案システムを構築し、「安全・安心・快適」なサービスを提供する。
<b>事業概要</b> <ul style="list-style-type: none"><li>エネルギー大競争時代を予想しLPガス事業者は、ガス暖房、エネファーム等の普及と併せエネルギーを総合的・合理的に提供することが求められており、LPガスの時間帯別使用量を常時把握し電気の時間帯別料金に対応しうる「ガス料金メニュー」が不可欠となっている。</li><li>今回の事業で当社は、新たな料金体系によるお得な料金メニューを提供するとともに、マイコンメータの保安情報を手持のスマートホンやタブレットで表示可能なシステムである「ガスーNavi」を設置・運用することで顧客の満足度向上を追求し、顧客から選択されるエネルギーとしてLPガスの需要拡大を目指した。</li></ul>			
<b>事業規模</b> <p>総事業費 → 11百万円</p> <p>&lt;内訳&gt;</p> <p>イ.外注費 → 2,200千円(スマートクラウド設置費用) ロ.物品購入費 → 8,500千円(分計機能付マイコンメータスマートクラウド機器 見える化対応ソフト) ハ.印刷・製本費 → 300千円(顧客説明用パンフレット)</p>			
<b>実施計画</b> <p>H26年 6月 交付決定 H26年 7月 工事設計 H26年 10月 機器設置開始 H27年 1月 機器設置完了 実証テスト 運用開始 H27年 2月 実績報告書提出</p>		<b>効果</b> <ul style="list-style-type: none"><li>顧客満足度の向上を追求するシステムの導入により、需要拡大に向けた体制が整備された。</li><li>インターネット環境下での新たな集中監視システムの展開と得られた情報の有効活用により、顧客へLPガスの良さを訴求していく基礎が出来た。</li></ul>	

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### ガスNaviの説明文



### 「暖房料金メニュー」パンフレット

あなたのエコガス生活を快適ナビゲート!

ガステックサービスの **見える化** サービス始まります!

エネルギーの「見える化」サービスって何のコト?

お手持ちのスマートフォン、タブレットでガスの使用状況が確認できる可能になります!

1 **見える化** でより便利に!

2 **見える化** でより安心に!

3 **見える化** でより安全に!

エネルギーの「見える化」サービスの仕組み

エネルギーの「見える化」セットを横定で100セット無料で設置いたします!

ガステックサービス株式会社  
http://www.gastecservice.co.jp/ マイページ

ガステックサービスの「新暖房料金メニュー」スタート!

流量区分型新暖房プラン **ザ・暖房!**

暖房をしっかり使いの家庭におススメです!

この冬は「新暖房料金メニュー」でお得に過ごす!  
簡単、便利、クリーンな(ガス暖房)+  
(安心料金)で快適なエコガス生活を始めませんか?

ガステックサービス様式され

# —石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月27日交付決定

(201436)

補助事業者	(株)ザ・トーカイ (静岡県静岡市)	共同申請者	—
<b>事業名</b> eガスチケット導入と料金メニュー環境構築事業		<b>推進体制</b> ライフソリューション本部リビング事業部長を本事業の責任者とし、eガスチケット導入と料金メニュー環境構築事業を実施	
<b>事業概要</b> 顧客満足度の向上を目的に、ガス料金の利便性を向上させる「eガスチケット」の導入並びにお客様がガスの使用形態によってご自分で選択できる「新料金メニュー」を導入。  ・ 50世帯を対象にハイブリットカウンタ(メーター内蔵型)による料金メニューの提供を行う環境を構築。 ・ 100世帯に電子請求・電子決済システム(eガスチケット)を導入。			
<b>事業規模</b> 総事業費 → 4.0百万円  <内訳> イ.外注費 → 200千円(マスター登録費用ほか) ロ.物品購入費 → 3,000千円(ソフト改修費用ほか) ハ.印刷・製本費 → 500千円(パンフレット作成費用) ニ.通信運搬費 → 300千円(パンフレット郵送料)			
<b>実施計画</b> H26年 6月 交付決定 H26年 8月 提供需要家選定 H26年 11月 システム改修 H27年 1月 工事完了 H27年 2月 実績報告書提出		<b>効果</b> ・ eガスチケット導入により、携帯電話やインターネットでの料金通知、コンビニやクレジットカード等での代金支払いができる環境を構築し顧客サービスの向上が図れた。 ・ 料金メニューについてもLPガスのPRパンフレット等で周知させ、普及に向けた環境が整った。	

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### 「e-ガスチケット」パンフレット



### 設置施工事例



# —石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月27日交付決定

(201437)

補助事業者	松本事業(株) (長野県松本市)	共同申請者	—
<b>事業名</b> 情報表示端末による、「エネルギーの見える化」と「新料金メニュー」「電子請求・電子決済」システム構築		<b>推進体制</b> 取締役営業部長を本事業の責任者とし情報表示端末による、「エネルギーの見える化」と「新料金メニュー」「電子請求・電子決済」システム構築	
<b>事業概要</b> LPガス需要拡大と新たな料金体系による顧客満足度の向上を目的としてハイブリッドカウンタ(内蔵メータ含む)によるお得な料金メニューの提供を行う。また電子請求・電子決済の導入により、請求業務の合理化、環境への貢献を目指す。  ・eガスチケット導入件数：30件 ・新料金メニュー導入件数：30件			
<b>事業規模</b> 総事業費 → 5.6百万円  <内訳> イ.外注費 → 1,300千円(機器設置工事費用ほか) ロ.物品購入費 → 3,700千円(各種機器購入費用) ハ.印刷・製本費 → 200千円(パンフレット作成費用) ニ.ホームページ等広告費 → 400千円(Webサイト製作費)			
<b>実施計画</b> H26年 6月 交付決定 H26年 8月 提供需要家選定 H26年 11月 機器設置 H26年 12月 システム改修 H27年 1月 工事完了 H27年 2月 実績報告書提出			<b>効果</b> ・お得な料金メニューにより顧客満足度がアップ ・LPガスを身近に感じていただけ、経営基盤の強化に繋がった ・電子請求・電子決済によるペーパーレス化、またガスNaviシステムによる検針業務の合理化が図れた

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### 「ガス料金プラン」パンフレット



### 「e-ガスチケット」パンフレット



### 設置施工事例



# —石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月27日交付決定

(201438)

補助事業者	高橋商事(株) (京都府木津川市)	共同申請者	—
<b>事業名</b> 集中監視システム導入による業務合理化・保安高度化普及促進事業		<b>推進体制</b> ガス部主任を事業責任者とし、業務効率化を推進すべく戸建住宅に対する集中監視システムの設置拡大を行い経営基盤の強化に取組んだ。	
<b>事業概要</b> <ul style="list-style-type: none"><li>当社の経営方針である「集中監視を通じて保安の確保とともに、業務効率化を図り事業基盤を強化する」のもと、既設設置率36%を約50%まで拡大設置し一層の効率化を目指した。</li><li>実施に当たっては、事前に設置顧客に対し啓蒙チラシにより集中監視システムによる安全なLPガスの利用等の周知と、承諾を取り設置工事を行った。</li><li>集中監視機器は、PHS回線を利用した親機と中継型無線子機を使用し、顧客の電話回線を利用することなく独自に運用可能なシステムとし設置した。</li><li>今後、更に設置率を高め最終的には70%超を目標として自社にて拡大実施する予定であり、業務効率化を追求する。</li></ul>			
<b>事業規模</b> 総事業費 → 6.9百万円  <内訳> イ.外注費 → 1,500千円(集中監視機器設置工事費) ロ.物品購入費 → 5,000千円(集中監視機器) ハ.印刷・製本費 → 400千円(顧客啓蒙用パンフレット)			
<b>実施計画</b> H26年 6月 交付決定 H26年 7月 顧客説明 工事設計 H26年 9月 工事着手 H26年 12月 工事完了 開通(通信)テスト H27年 2月 実績報告書提出	<b>効 果</b> <ul style="list-style-type: none"><li>集中監視システムの拡大設置により、検針業務の効率化が実現し、実質1名減での対応が可能となった。</li><li>入退去や料金滞納先への閉栓業務がセンター遮断、メーター復帰等の作業を行うことにより省力化され、更にタイムリーな処理が可能となり、一層の効率化が図れた。</li></ul>		

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### 設置施工事例



### 「顧客説明用」パンフレット

**LPガス集中監視システム取付のお知らせ**

**高橋商事では安全、安心を見守り続ける!  
自動通報サービスの無料取付を開始します。**

日頃はLPガスをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
高橋商事ではLPガスをより安全に、安心してお使いいただける  
LPガス集中監視システムを採用しています。  
このシステムはご家庭と集中監視センターを無線で結び24時間365日  
ご家庭のガスの安全を見守るサービスです。  
ガスの異常が発生した場合、自動的に集中監視センターに通報され、  
高橋商事の社員がお客様に電話で状況をお知らせするシステムです。

**通報機器の取付に伺わせていただきます。**  
取付場所は、屋外のガスマーテーの付近です。  
機器(NCU)は小さなものです。  
工事時間は30分程度です。工事費はすべて**無料**です。  
**ご不在**でも工事をさせていただきますので  
ご了承の程よろしくお願ひいたします。

※下記のような通信機器を設置いたします。(設置施工事例)



ご不明な点がありましたら、下記までご連絡下さい。

京都府木津川市木津川田辺34-18  
高橋商事株式会社  
TEL: 0774-78-0849  
URL: <http://www.takayoshi.com/>

# —石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月27日交付決定

(201439)

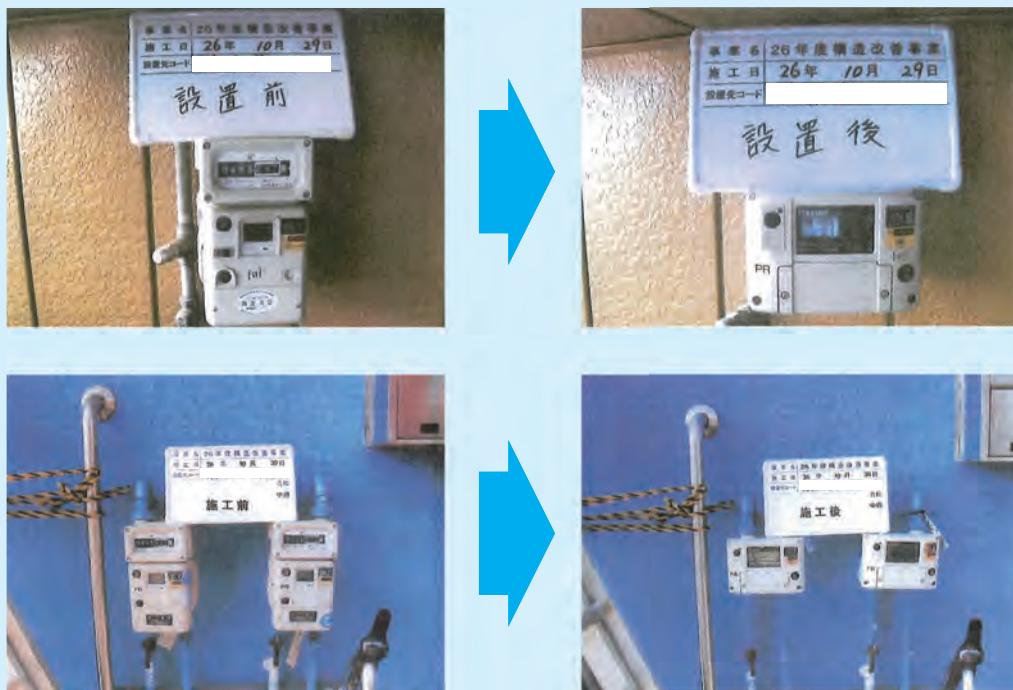
補助事業者	(株)内田商店 (東京都練馬区)	共同申請者	—
<b>事業名</b> LPガス料金表の透明性を確保するための新料金メニュー導入事業		<b>推進体制</b> 社長を本事業の責任者とし、石油ガス販売事業者の構造改善に資する事業として「LPガス料金表の透明性を確保するための新料金メニュー導入事業」を実施	
<b>事業概要</b> 分計機能内蔵ガスマータによる時間帯別・用途別料金体系を活用した「新・料金メニュー」によりLPガスの新しい料金体系を構築。  ・新料金メニュー導入数：200件			
<b>事業規模</b> 総事業費 → 6.7百万円  <内訳> イ.外注費 → 800千円(機器設置工事費用) ロ.物品購入費 → 5,500千円(各種機器購入費用) ハ.印刷・製本費 → 400千円(パンフレット作成費用)			
<b>実施計画</b> H26年 6月 交付決定 H26年 9月 設置需要家選定 H26年 11月 機器設置工事 H27年 1月 運用検証 H27年 2月 実績報告書提出		<b>効果</b> ・時間帯別・用途別料金体系を活用した「新・料金メニュー」により顧客にとって快適でかつ経済的に安心してLPガスが利用できる環境が構築できた。	

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### 「ガス料金プラン」パンフレット



### 設置施工事例



# —石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

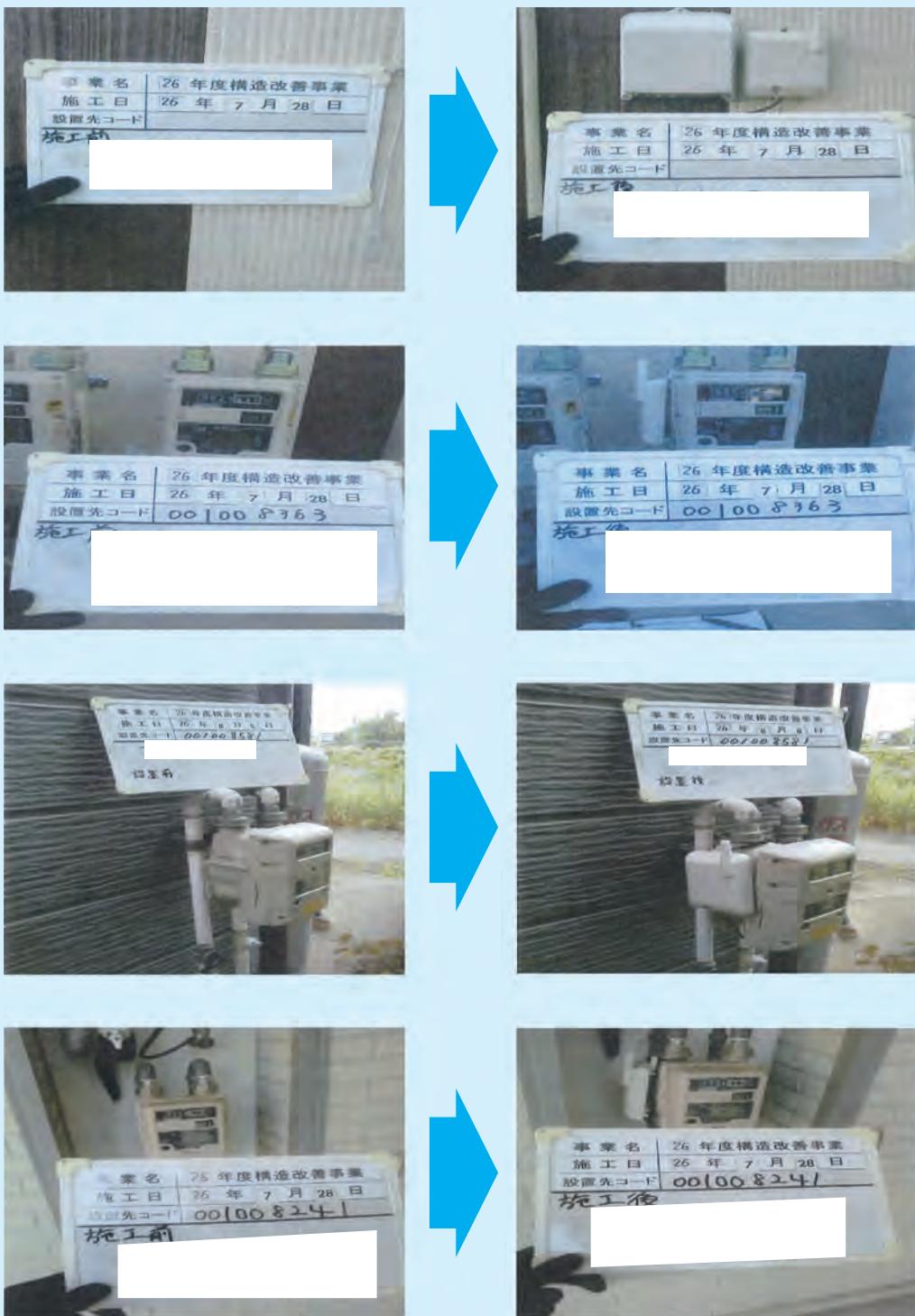
6月27日交付決定

(201440)

補助事業者	(株)大塚油司 (東京都小平市)	共同申請者	—
<b>事業名</b> 遠方地の集合住宅を中心とした検針業務効率化、保安高度化及び環境負荷軽減を図る事業		<b>推進体制</b> 総括本部・業務係長を本事業の責任者とし、遠方地の集合住宅を中心とした検針業務効率化、保安高度化及び環境負荷軽減を図る事業を実施	
<b>事業概要</b> 遠隔地の集合住宅を中心にPHS回線と特定小電力無線によるLPガス集中監視システム導入し、定期的な自動検針による検針業務の合理化、またガスマーテーが異常を感じた場合の通報および迅速対応等などの保安の高度化を行ない経営基盤の強化を図る。  ・集中監視システム導入数：356件			
<b>事業規模</b> 総事業費 → 6.6百万円  <内訳> イ.外注費 → 1,000千円(機器設置工事費用) ロ.物品購入費 → 5,600千円(各種機器購入費用)			
<b>実施計画</b> H26年 6月 交付決定 H26年 7月 設置工事開始 H26年 12月 工事完了 H27年 2月 実績報告書提出		<b>効果</b> ・検針業務の効率化が図れた ・経営基盤の強化が図れた	

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### 設置施工事例



# 一石油ガス販売事業者構造改善支援事業一

6月27日交付決定

(201441)

補助事業者	マルヰ産業(株) (沖縄県那覇市)	共同申請者	—
<b>事業名</b> 残量監視システムの導入によるバルク配達業務効率化推進事業		<b>推進体制</b> 代表取締役社長を本事業の責任者とし、バルク配達業務の効率化を目的とした当社営業エリア全域のバルク設備を対象として事業を展開した。	
<b>事業概要</b> <ul style="list-style-type: none"><li>当社のLPガス配達業務についてはバルク配達が主体となっており、現状は一部の残量監視システム設置先を除き予測配達をしている。今回の事業においてバルク設備全体に残量監視システムを設置し実質配達とし、併せて集中監視システムを設置し、検針業務の合理化、保安業務の高度化を進めることとし実施した。</li><li>残量監視はバルク貯槽にレベルコンバータを設置し、当社の配達管理システムを改修のうえ集中監視システムとの連携により得られたデータを取り込み、精度の高い配達システムを確立した。</li></ul>			
<b>事業規模</b> 総事業費 → 58百万円<内補助対象額 25百万円>  <内訳> イ.外注費 → 3,800千円(現場調査、機器設置工事費用) <補助対象額1,500千円> ロ.物品購入費 → 54,200千円(配達管理システム改修、レベルコンバーター、集中監視機器) <補助対象額23,500千円>			
<b>実施計画</b> H26年 6月 交付決定 事前ミーティング H26年 7月 現地調査 H26年 8月 機器等発注 工事着工 H26年 12月 工事完了 開通(通信)テスト H27年 2月 実績報告書提出		<b>効 果</b> <ul style="list-style-type: none"><li>バルク配達業務の効率化が図られ、顧客に対する信頼性が向上し、配達ロスの無い確実な配達計画を組み立てることが可能となった。</li><li>集中監視システムにより、検針業務・保安業務を合理的に実施することが出来、営業力強化に繋がった。</li><li>事業で得たノウハウを広く他の事業者にも公表し波及効果を望みたい。</li></ul>	



# —石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月27日交付決定

(201442)

補助事業者	ハウスコーポレーション有 (福岡県久留米市)	共同申請者	—
事業名	集中監視・自動検針システムの拡充により、保安の高度化と検針・配送の合理化、効率化を推進してコストを削減する事業	推進体制	取締役(代表)を事業責任者とし、当社の供給する集合住宅に対し集中監視システムを設置し、石油ガス販売事業者の構造改善事業の目的に沿い、経営基盤強化を行った。
事業概要			<ul style="list-style-type: none"><li>当社の顧客に対する集中監視システムの設置は9%であったが、本事業を推進し52%の設置率となった。顧客に占める集合住宅の割合は高く、地域内での高齢者数も増加傾向であり、集合住宅にも多数の高齢者が居住している。</li><li>当初、集中監視システムを活用した「見守りサービス」の導入をすべく計画していたが、法的問題や地域性から今回の事業展開では実施出来ていない。</li><li>設置した集中監視システムは、無線式を採用し実施した。設置率が大幅に増加し、検針業務においては効率化に大きく貢献し、特に入退去業務については費やす時間が削減出来た。</li><li>今後、見守りサービスの普及にも継続して取組み実現して行きたい。</li></ul>
事業規模			<p>総事業費 → 20.2百万円</p> <p>&lt;内訳&gt;</p> <p>イ.外注費 → 2,900千円(集中監視機器設置工事費) ロ.物品購入費 → 17,300千円(集中監視機器)</p>
実施計画		効果	
<p>H26年 6月 交付決定 H26年 7月 事前調査 関係者打合せ H26年 8月 顧客への周知 設置工事着手 H27年 1月 設置工事完了 開通(通信)テスト H27年 2月 実績報告書提出</p>		<ul style="list-style-type: none"><li>集中監視システムの設置率アップにより、顧客への安全の確保並びに保安業務の高度化を推進するとともに、自動検針による検針業務の効率化促進することが出来た。</li><li>顧客への周知によりLPガスのイメージアップが図れ「うちのガス屋さん」として顧客からの信頼性が増した。</li></ul>	

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### 設置施工事例

12戸



外観



親機施工後



子機施工前



子機施工後

36戸



外観



親機施工後



子機施工前



子機施工後

# 一石油ガス販売事業者構造改善支援事業一

6月27日交付決定

(201444)

補助事業者	三ツ輪液化瓦斯(株) (神奈川県横浜市)	共同申請者	—
<b>事業名</b> ガス分計カウンターを使用したLPガス新料金メニュー構築事業	<b>推進体制</b> 営業本部 部長を本事業の責任者とし、ガス分計カウンターを使用したLPガス新料金メニュー構築事業を実施		
<b>事業概要</b> 外付け式ガス分計カウンターによる時間帯別・用途別料金体系を活用した「新料金メニュー」によりLPガスの新しい料金体系を構築。 ・新料金メニュー導入数：600件			
<b>事業規模</b> 総事業費 → 7.6百万円  <内訳> イ.物品購入費 → 7,200千円(各種機器購入費用) ロ.印刷・製本費 → 200千円(チラシ作成費) ハ.ホームページ等広告費 → 200千円(ホームページ改修費用)			
<b>実施計画</b> H26年 6月 交付決定 H26年 9月 實施需要者選択 H26年 11月 機器設置工事 H27年 1月 工事完了 H27年 2月 実績報告書提出		<b>効 果</b> ・「時間帯別・用途別の新たな料金メニュー」で、消費者がライフスタイルに合わせた料金プランを自ら選択しガス代金の割引を得たことで、顧客満足度の向上、ガス需要拡大を図る事ができた。 ・他エネルギーへの転換防止も図れた。	

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

「みつばち38hプラン」チラシ

ハンディーターミナル



設置施工事例



# —石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月27日交付決定

(201445)

補助事業者	(株)トーセキ (東京都足立区)	共同申請者	—
<b>事業名</b>		<b>推進体制</b>	
都市部の集合住宅を中心とした検針業務効率化、保安高度化及び環境負荷軽減を図る事業			常務取締役を本事業の責任者とし、都市部の集合住宅を中心とした検針業務効率化、保安高度化及び環境負荷軽減を図る事業を実施
<b>事業概要</b>  顧客の電話回線に依存しないPHS回線と特定小電力無線による双方向ガス集中監視システムを設置し保安の高度化を推進、経営基盤の強化を図る。広範囲の顧客に対して毎月の検針業務と集合住宅の一次閉止の作業効率化で現地への自動車による移動コストを削減。  ・集中監視システム導入数：600件			
<b>事業規模</b>  総事業費 → 15.1百万円  <内訳> イ.外注費 → 2,900千円(機器設置工事費用) ロ.物品購入費 → 12,200千円(各種機器購入費用)			
<b>実施計画</b>  H26年 6月 交付決定 H26年 9月 周知活動開始 H26年 10月 機器設置工事 H27年 1月 工事完了 H27年 2月 実績報告書提出			<b>効 果</b>  ・検針業務の効率化 ・保安の高度化 ・環境負荷の軽減 ・経営基盤の強化

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### 設置施工事例



26年度換装改修工事実績  
(埼玉県一都七市) 施工会社  
場所... 東京都立川市  
26年12月11日  
施工... 関東電気通信株



# —石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月27日交付決定

(201446)

補助事業者	(有)板垣燃料店 (青森県八戸市)	共同申請者	—
<b>事業名</b> 集中監視システム拡充とeガスチケット導入によるガス需要促進事業		<b>推進体制</b> 取締役総務課長を本事業の責任者とし、集中監視システムの拡充による業務合理化・保安高度化、及びガス料金の電子請求・電子決済システムの導入によるガス需要促進。	
<b>事業概要</b> 集中監視システムの拡充を図り、検針業務の合理化・保安体制の高度化、及びガス料金の電子請求・電子決済システムの導入による需要家の支払手続きの利便性向上、請求等業務の省力化を図った。  ①PHS回線を利用した広域型無線を活用し、集合住宅をメインに537世帯に集中監視システムを導入し、普及率を16.3%から27.2%に拡大。 ②自社集中監視センターも広域型無線に対応し一部更新。 ③ガス料金支払いの電子請求・電子決済システムを50世帯で導入。 ④集中監視システムによる安全・安心を周知、電子請求・電子決済システムの利便性のPR用チラシを作成。			
<b>事業規模</b> 総事業費 → 17.7百万円  <内訳> イ.外注費 → 機器設置工事費用 2,591千円 ロ.物品購入費 → 各種機器・ソフトウエア改修等費用 14,864千円 ハ.印刷・製本費 → チラシ作成費用 235千円			
<b>実施計画</b> H26年 6月 交付決定 H26年 7月 設置先選定 機器設置工事開始 H26年 8月 工事確認 H27年 1月 工事完了・確認 H27年 2月 実績報告書提出  <b>効果</b> ・ 検針業務の合理化 ・ 24時間監視システムによる保安体制の高度化 ・ 需要家のLPガスに対する安全・安心感の向上 ・ 需要家の料金支払いの利便性向上、請求・督促業務の省力化			

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### 集中監視センター設備



センタ全体

受信画面

クライアント機



サーバー機



PHS受発信装置



無停電装置

### 設置施工事例



「24時間ガスの安全を守るシステム」チラシ

「電子決済・電子請求」チラシ



# —石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

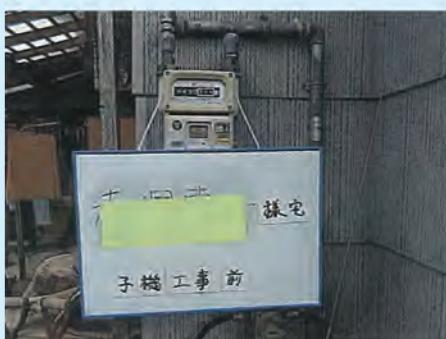
6月27日交付決定

(201447)

補助事業者	東邦新潟(株) (新潟県新潟市)	共同申請者	—
<b>事業名</b> LPガス集中監視システムの導入により広範囲に渡る営業エリアの検針業務の効率化を図ることで経営基盤を強化すると共に将来的に顧客へのより高度なサービス提供と地域の安心・安全に資するために行う事業	<b>推進体制</b> 常務取締役を責任者としたLPガス集中監視システムの導入により検針業務の効率化と経営基盤強化、より高度なサービス提供と地域の安心・安全に資するための事業を実施		
<b>事業概要</b> 親機共同利用システムを利用した集中監視で自動検針化を9割弱達成し、検針業務の省力化および保安の高度化。  ・ 集中監視システム導入数：183件			
<b>事業規模</b> 総事業費 → 4.1百万円  <内訳> イ.外注費 → 1,300千円(機器設置工事費用) ロ.物品購入費 → 2,800千円(各種機器購入費用)			
<b>実施計画</b> H26年 6月 交付決定 H26年 7月 現地調査 H26年 9月 機器設置工事 H27年 1月 工事完了 H27年 2月 実績報告書提出		<b>効果</b> ・ 集中監視システム導入による自動検針化で集合住宅はじめ、検針業務の効率化が図れた。	

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### 設置施工事例



# 一石油ガス販売事業者構造改善支援事業一

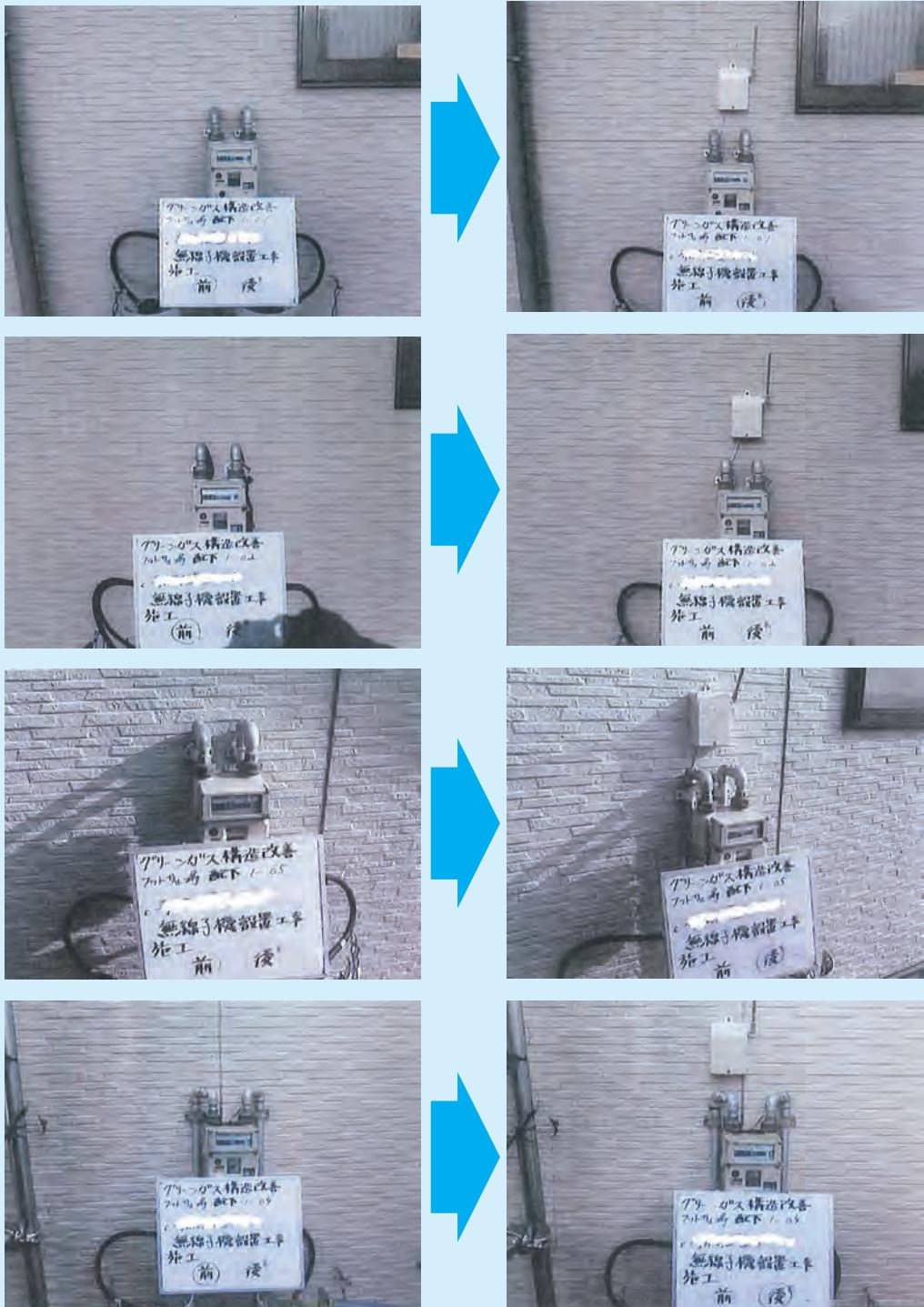
6月27日交付決定

(201448)

補助事業者	(株)グリーンガス (新潟県新潟市)	共同申請者	—
<b>事業名</b> 集中監視システムを実施することにより、自動検針、保安サービスを図る事業		<b>推進体制</b> 総括部長を事業責任者とし、LPガスの安定的な供給、及び取引の適正化を図ることを目的として、顧客の石油ガス販売事業者に対する信頼性を高めるため、集中監視システム構築事業を実施し、経営基盤の強化を行なった。	
<b>事業概要</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・インターネットの普及に伴い、固定電話回線を使用したNCUが機能せず現場検針が増加となり、今回の事業により無線式機器を効率的に採用した結果、設置率が73%となった。</li><li>・導入効果の見込めるエリアを選定のうえ、電波調査と顧客への周知を行い設置予定先をリストアップし、リスト完成エリアから順次設置工事を行った。</li><li>・従来型NCUに起因する顧客先電話回線の不具合や故障修理が発生することなく、今後は自費にて従来型から無線式に切替えていく予定とした。</li><li>・当社では他に集中監視システムを更に普及させ、顧客に対する総合セキュリティサービスを検討しており、地域顧客と一体となり信頼性のある事業者として事業展開をしていく。</li></ul>			
<b>事業規模</b> 総事業費 → 6.3百万円  <内訳> イ. 外注費 → 1,200千円(集中監視機器設置工事費) ロ. 物品購入費 → 5,100千円(集中監視機器)			
<b>実施計画</b> H26年 6月 交付決定 H26年 7月 設置前調査 H26年 8月 顧客周知活動 設置工事着手 H26年 9月 関係者打合せ H27年 1月 設置工事完了 開通(通信)テスト H27年 2月 実績報告書提出		<b>効 果</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・集中監視システム導入により、検針業務に費やす稼働が延べ3日間削減出来た。</li><li>・また、双方向通信システムにより配送情報も取得出来るため、業務の省力化が図れた。</li><li>・合理化、効率化により顧客へのサービスに活かせる時間が多くなり、顧客の要望にキメ細かく対応することが可能となった。</li></ul>	

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### 設置施工事例



# —石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月27日交付決定

(201449)

補助事業者	(有)ガスタ松原 (岡山県真庭市)	共同申請者	—
<b>事業名</b>	無線機器等を利用した集中監視システムの構築を実施し、保安の高度化、検針業務、配達業務の合理化を図る事業	<b>推進体制</b>	代表取締役を本事業の責任者とし、無線機器等を利用した集中監視システムの構築を実施
<b>事業概要</b>			インフラに左右されない無線機器を利用した集中監視システムの構築を図り、24時間監視による保安の高度化によって顧客に安心・安全を提供し検針・配達業務の合理化を推進。それにより消費者との信頼関係構築と経営基盤の強化を図る。  ・集中監視システム導入数：82件
<b>事業規模</b>			総事業費 → 9.3百万円  <内訳> イ.人件費 → 700千円(事業に携わる人員に対する経費) ロ.外注費 → 2,700千円(機器設置工事費用) ハ.物品購入費 → 5,900千円(各種機器購入費用)
<b>実施計画</b>		<b>効果</b>	
H26年 6月 交付決定 H26年 8月 集中監視センター設置 H26年 9月 機器設置工事 H27年 1月 工事完了・実績報告書提出		<ul style="list-style-type: none"><li>・検針・配達業務の合理化</li><li>・保安業務の高度化</li><li>・合理化により短縮できた時間を安定供給や顧客サービス向上に活用した。</li><li>・環境負荷の軽減</li></ul>	

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### 設置施工事例



# —石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月27日交付決定

(201450)

補助事業者	(有)田中剛産業 (広島県広島市)	共同申請者	—
<b>事業名</b> 無線端末を活用した電話回線の変更に左右されない集中監視システムの構築を図り、高度保安体制の確立及び検針業務の合理化を実現し、業務拡大を図る事業	<b>推進体制</b> 取締役を本事業の責任者とし、無線端末を活用した集中監視システムの構築による保安高度化、検針・配送の効率化を図る事業を実施		
<b>事業概要</b> 集中監視システム拡大により検針・配送業務の効率化、保安の高度化を図りLPガス販売事業者のイメージ向上、顧客増加を推進する。  ・集中監視システム導入数：1,076件			
<b>事業規模</b> 総事業費 → 16.2百万円  <内訳> イ.外注費 → 3,200千円(機器設置工事費用) ロ.物品購入費 → 13,000千円(各種機器購入費)			
<b>実施計画</b> H26年 6月 交付決定 H26年 7月 事前調査・周知 H26年 8月 機器設置工事 H27年 1月 工事完了 H27年 2月 実績報告書提出		<b>効 果</b> ・検針・配送業務の合理化 ・合理化で得た時間・人員を営業活動に振り向け サービス向上が図れた ・お客様に24時間保安体制でのLPガスの安心 安全をPRし理解を得られた ・顧客と強固な信頼関係を構築でき、今後の新たな事業展開への基盤ができた。	

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### 設置施工事例



# —石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月27日交付決定

(201451)

補助事業者	(株)新潟ケンベイ (新潟県十日町市)	共同申請者	(株)ケンベイミュキ
<b>事業名</b>			<b>推進体制</b>
無線方式LPガス集中監視システムの導入による豪雪地帯の検針業務及び配送業務の効率化を図ることで経営基盤を強化すると共に将来的に顧客へのより高度なサービス提供と地域の安心安全に資するために行う事業			<ul style="list-style-type: none"><li>・(株)新潟ケンベイ→商事部 十日町 エネルギーセンター長</li><li>・(株)ケンベイミュキ→取締役部長を責任者として業務合理化、経営基盤強化に資する左記事業を実施。</li></ul>
<b>事業概要</b>			無線方式LPガス集中監視システムの新規導入および拡大により、豪雪地帯での手検針の困難さと労力を費やす検針作業上の問題解消を図ると共に配送効率の向上を図る。またガス切れ防止等の保安の高度化により、消費者から一層のLPガスへの安心と信頼を得る。 <ul style="list-style-type: none"><li>・集中監視システム導入数：852件</li></ul>
<b>事業規模</b>			総事業費 → 14.0百万円  <内訳> イ.外注費 → 5,000千円(機器設置工事費用) ロ.物品購入費 → 9,000千円(各種機器購入費用)
<b>実施計画</b>			<b>効 果</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・検針作業の自動化により省力化。</li><li>・特に豪雪地帯での検針難が解消</li><li>・検針の為の移動コスト低減</li><li>・配送計画効率化</li><li>・保安の高度化</li></ul>
H26年 6月 交付決定 H26年 8月 工事設計 H26年 9月 機器設置工事 H27年 1月 工事完了 H27年 2月 実績報告書提出			

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### 設置施工事例



# —石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月27日交付決定

(201452)

補助事業者	(株)サイサン (埼玉県さいたま市)	共同申請者	—
<b>事業名</b> 集中監視システムの構築・導入により、ガス販売事業の合理化、集中監視の普及、高度保安実現により地域貢献を図る事業		<b>推進体制</b> 営業本部ガスワンサービスセンターを本事業の責任者とし、集中監視システムを活用した検針・配達業務の効率化、保安の高度化を推進。	
<b>事業概要</b> <ul style="list-style-type: none"><li>無線式及び有線式による集中監視システムを2,946世帯に設置。</li><li>テレメ導入世帯数を55,183世帯まで拡大し(普及率は25.0%)、検針業務・配達業務の合理化並びに保安の高度化を推進。</li></ul>			
<b>事業規模</b> 総事業費 → 66.3百万円  <内訳> イ.外注費 → 機器設置工事費用 16,512千円 ハ.物品購入費 → 機器購入費用 48,940千円			
<b>実施計画</b> H26年 6月 交付決定 H26年 7月 周知・承諾取付 設置工事着手 H26年 12月 設置工事終了 H27年 2月 実績報告書提出			<b>効 果</b> <ul style="list-style-type: none"><li>検針・配達業務効率化による需要家対応業務が向上</li><li>残量監視によるガス切れ防止、配達の合理化、配達計画の柔軟な見直しが可能</li><li>集中監視システムの普及拡大により見守りサービス等付加価値サービス提供の基盤つくりにつながった。</li></ul>

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### 設置施工事例

#### 〈 無 線 式 〉



#### 〈 有 線 式 〉



# —石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

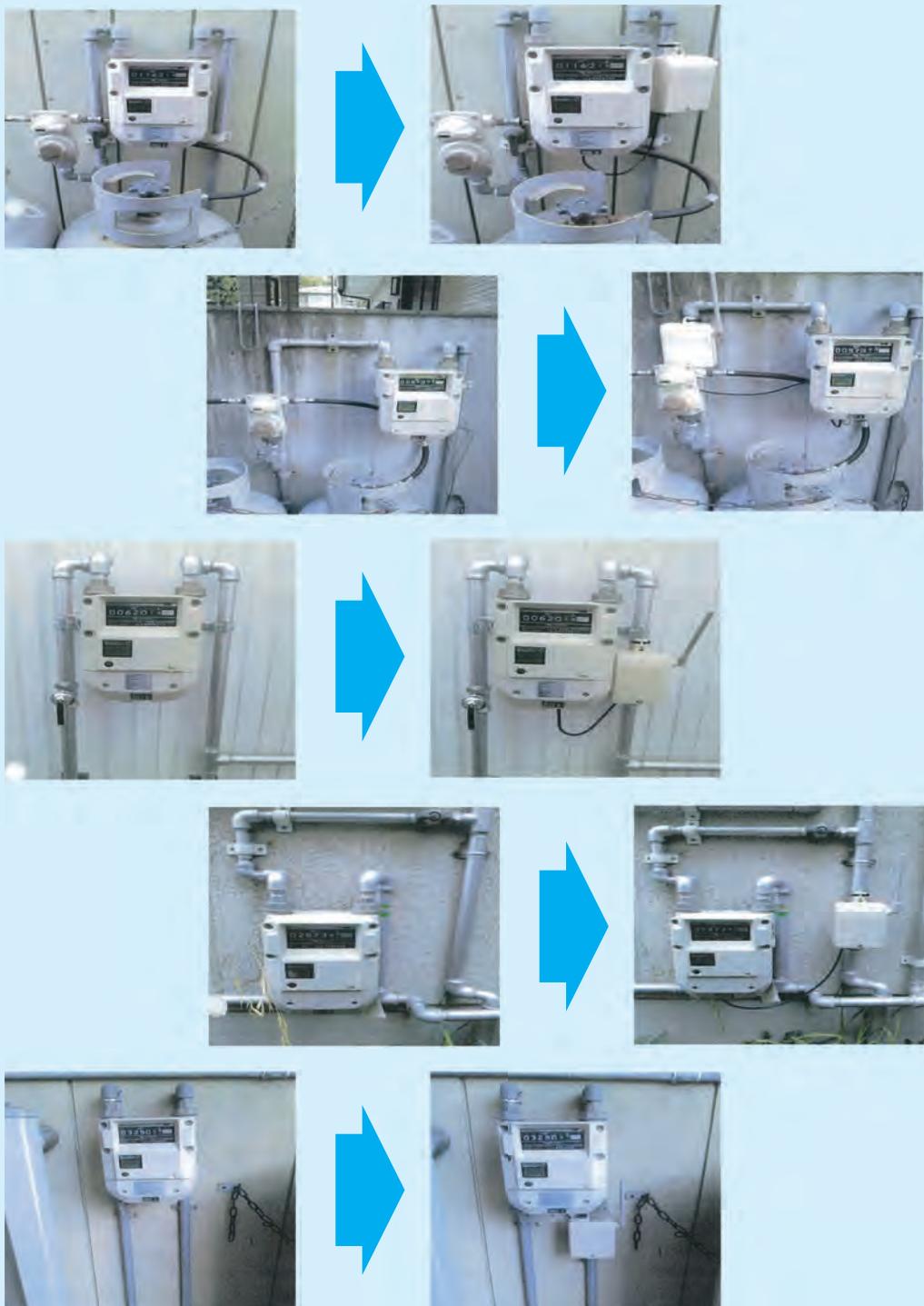
6月27日交付決定

(201453)

補助事業者	(株)気仙沼商会 (宮城県気仙沼市)	共同申請者	—
事業名	LPガス集中監視システム構築事業	推進体制	取締役本部長を本事業の責任者とし、集中監視システムを活用した検針業務の効率化・保安の高度化構築事業を実施。
事業概要			無線方式をメインとした集中監視システムを新規構築。1,241世帯に設置(テレメ導入率は27.8%)し、検針業務の合理化・保安体制の高度化を推進した。  ①親機共同利用システムを活用 ②一部電話回線も活用 ③機器設置前工事説明チラシを配布し、機器設置によるLPガスの安全対策の向上を周知
事業規模			総事業費 → 20.4百万円  <内訳> イ.外注費 → 機器設置工事費用 3,587千円 ロ.物品購入費 → 端末機購入費用 16,735千円 ハ.通信運搬費 → 工事内容説明案内状 64千円
実施計画		効果	
H26年 6月 交付決定 H26年 9月 設置前調査・設置先周知 H26年 10月 設置工事着手 H26年 11月～ 工事進捗確認 H27年 1月 工事進捗確認・事業完了 H27年 2月 実績報告書提出		<ul style="list-style-type: none"><li>・検針業務の効率化、保安の高度化を実現</li><li>・需要家へのサービス向上・信頼性向上につなげられた。</li><li>・検針等業務の削減を新規顧客開拓・商品販売活動に展開</li></ul>	

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### 設置施工事例



# —石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

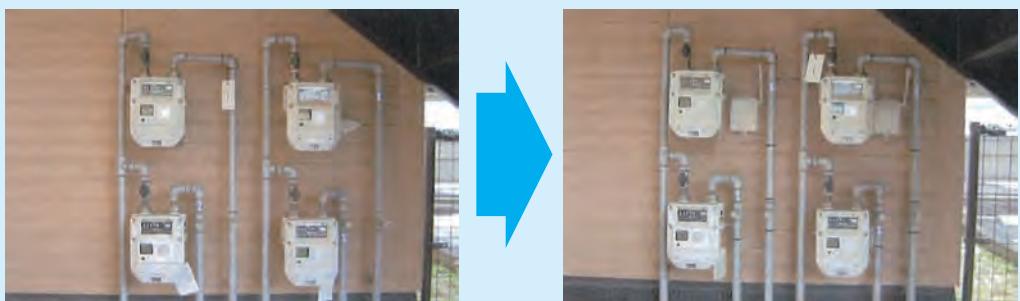
6月27日交付決定

(201454)

補助事業者	浅野産業(株) (岡山県岡山市)	共同申請者	三恵興産(有) 大和総業(株) 東部アサノエネルギー(株) 和気アサノエネルギー(株) 井原エネルギー(株)
<b>事業名</b>	LPガス集中監視システムを構築することによる効率化促進事業	<b>推進体制</b>	浅野産業(株)業務管理部部長を総括責任者とし、共同申請各社の担当者と連携のうえLPガス集中監視システムの構築により業務効率の促進を目的として本事業を推進した。
<b>事業概要</b>			<ul style="list-style-type: none"><li>・ 集中監視システムの普及率は全体で59%であったが、事業実施により68%まで上昇した。特に共同申請者も含め6社で既設の無線親機、及び新設の無線親機を相互利用することで一層効率的な運用が出来た。</li><li>・ 近隣エリアの事業者間での共同申請としたため、施工にあたっても事業者毎とはせずエリア毎で行うことが可能となり、スケールメリットによりコスト削減にも結び付いた。</li><li>・ 端末機器からの顧客情報は各社が浅野産業(株)の集中監視センターを利用することとし、情報の一元化と迅速な対応を目指した。</li><li>・ 配送情報、保安情報も同様とし、各社の業務効率促進に大きく貢献した</li></ul>
<b>事業規模</b>			総事業費 → 45.5百万円(全体)  <内訳> イ.外注費 → 8,500千円(集中監視機器設置工事費) ロ.物品購入費 → 37,000千円(集中監視機器)
<b>実施計画</b>		<b>効果</b>	
H26年 6月 交付決定 事前打合せ		<ul style="list-style-type: none"><li>・ 集中監視システムの普及拡大により、検針業務、配送業務の効率化と保安業務の高度化により構造改善が図れた。</li><li>・ また顧客に対するサービス向上に大きく寄与し、信頼性とイメージアップが図られた。</li><li>・ 今後も設置した無線親機の相互利用を各社間でを行い、周辺顧客への普及促進を実施していく予定である。</li></ul>	
H26年 7月 設置前調査 顧客周知活動			
H26年 8月 設置工事着手			
H27年 1月 設置工事完了 開通テスト			
H27年 2月 実績報告書提出			

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### 設置施工事例



# —石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月27日交付決定

(201455)

補助事業者	難波プロパン(株) (岡山県倉敷市)	共同申請者	—
<b>事業名</b> LPガス集中監視システムを構築することによる業務効率化推進事業		<b>推進体制</b> 代表取締役を本事業の責任者とし、LPガス集中監視システムを構築することによる業務効率化推進事業を実施	
<b>事業概要</b> 集中監視システム拡大により検針業務の合理化、配送管理と保安の高度化に取組み構造改善事業を実施する。また車両の効率的運用によるCO <sub>2</sub> 削減で環境負荷軽減、ガスの安定供給と消費者からの信頼向上でLPガス業界のイメージアップを目指す。  ・集中監視システム導入数：226件			
<b>事業規模</b> 総事業費 → 4.3百万円  <内訳> イ.外注費 → 1,400千円(機器設置工事費用) ロ.物品購入費 → 2,900千円(各種機器購入費用)			
<b>実施計画</b> H26年 6月 交付決定 H26年 7月 事前調査・周知 H26年 8月 機器設置工事 H27年 1月 工事完了 H27年 2月 実績報告書提出		<b>効 果</b> ・検針・配送業務の合理化 ・保安の高度化 ・LPガスのイメージアップと消費者からの信頼向上 ・CO <sub>2</sub> 削減による環境負荷軽減	

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### 設置施工事例



# —石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

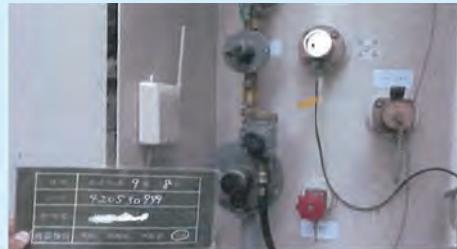
6月27日交付決定

(201456)

補助事業者	山陰エネルギー(株) (島根県松江市)	共同申請者	—
<b>事業名</b> LPガス集中監視システムを構築することによる業務の効率化促進事業		<b>推進体制</b> 取締役部長を本事業の責任者とし、LPガス集中監視システムを構築を実施	
<b>事業概要</b> 集中監視システム拡大により検針業務の合理化、配送管理と保安の高度化を推進して業務合理化等の構造改善および車両の効率的運用によるCO <sub>2</sub> 削減を目指す事業  ・ 集中監視システム導入数：856件			
<b>事業規模</b> 総事業費 → 14.6百万円  <内訳> イ.外注費 → 2,900千円(機器設置工事費用) ロ.物品購入費 → 11,700千円(各種機器購入費用)			
<b>実施計画</b> H26年 6月 交付決定 H26年 7月 事前調査・周知 H26年 8月 機器設置工事 H26年 11月 工事完了 H27年 1月 実績報告書提出		<b>効果</b> ・ 検針・配送業務の合理化 ・ 保安業務の高度化 ・ LPガスのイメージアップと消費者からの信頼向上 ・ CO <sub>2</sub> 削減による環境負荷軽減	

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### 設置施工事例



# —石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

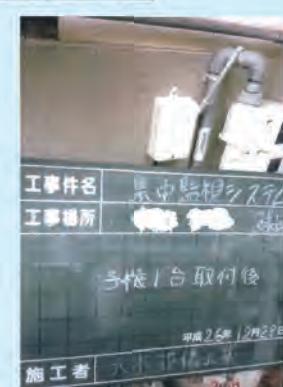
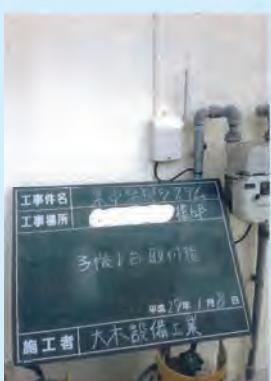
6月27日交付決定

(201457)

補助事業者	谷村燃料(株) (奈良県生駒市)	共同申請者	—
事業名	無線式集中監視システムの導入により設置エリアの拡大に伴う、配送・検針業務の効率化と高度保安化を維持・拡大する事業	推進体制	社長を本事業の責任者とし、無線式集中監視システムの導入により設置エリアの拡大に伴う、配送・検針業務の効率化と高度保安化を維持・拡大する事業を実施
事業概要			無線式集中監視システムの導入により設置エリアの拡大に伴う、配送・検針業務の効率化と高度保安化を維持・拡大する事業  ・ 集中監視システム導入数：148件
事業規模			総事業費 → 4.4百万円  <内訳> イ.外注費 → 400千円(FOMA回線設定費用) ロ.物品購入費 → 4,000千円(各種機器購入費)
実施計画	効果		
H26年 6月 交付決定 H26年 7月 事前調査 H26年 8月 機器設置工事 H27年 1月 工事完了 H27年 2月 実績報告書提出	・ 配送・検針業務の効率化が図れた ・ 保安の高度化が図れた		

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### 設置施工事例



# —石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月27日交付決定

(201458)

補助事業者	相馬市ガス(株) (福島県相馬市)	共同申請者	—
<b>事業名</b> ガス集中監視システムを活用した保安体制の高度化・検針業務効率化推進事業		<b>推進体制</b> エネルギー生活事業部副部長を本事業の責任とし、ガス集中監視システムを活用した保安体制の高度化・検針業務効率化を推進。	
<b>事業概要</b> 無線方式による集中監視システムを拡充し、検針・配送の効率化、保安体制の高度化を推進した。  ①親機共同利用システムを活用 ②機器設置2,068世帯に設置、テレメ普及率を64.4%に拡大			
<b>事業規模</b> 総事業費 → 33.5百万円  <内訳> イ.外注費 → 端末機設置工事費用6,616千円 ロ.物品購入費 → 端末機購入費用26,884千円			
<b>実施計画</b> H26年 6月 交付決定 H26年 7月 事業開始(着工打合せ) H26年 9月～ 工事進捗確認 H27年 1月 事業完了 H27年 2月 実績報告書提出		<b>効 果</b> ・ 検針稼働時間・車両運行距離の大幅削減 ・ 需要家への保安高度化による安全安心感の向上 ・ 車両の走行距離の減少による環境負の抑制に貢献。 ・ 保安体制の拡充により地域社会における信用力が更に向上 ・ 検針等業務の削減を新規顧客開拓・商品販売活動に展開	

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### 設置施工事例



# —石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月27日交付決定

(201459)

補助事業者	(有)ミウラ燃機 (岩手県盛岡市)	共同申請者	—
<b>事業名</b> LPガス集中監視システム構築による保安の高度化、業務合理化を図る事業		<b>推進体制</b> 代表取締役社長を本事業の責任者とし、集中監視システムを活用した検針業務の効率化・保安の高度化事業を実施。	
<b>事業概要</b> 無線方式による集中監視システムを新規構築。227世帯に設置(テレメ導入率は31.6%)し、検針・配達業務の合理化、保安体制の高度化を推進した。  ①親機共同利用システムを活用 ②設置工事前の戸別訪問でLPガスの安全性、集中監視システムの有効性についてパンフレットを配布・説明			
<b>事業規模</b> 総事業費 → 4.1百万円  <内訳> イ. 外注費 → 端末機設置工事費用 681千円 ロ. 物品購入費 → 端末機購入費用 3,402千円			
<b>実施計画</b> H26年 6月 交付決定 H26年 7.8月 設置前調査 H26年 9月 周知活動 H26年 10月 設置工事着手 H27年 1月 工事完了 実績報告書提出		<b>効 果</b> ・ 検針、ガス弁開閉時間の大幅な削減 ・ 残量監視によるガス切れ防止、配送計画の柔軟な見直しが可能 ・ 保安対策面では、特に高齢者世帯に対するガス利用の安全対策、災害時の緊急対応の優先付けの把握が可能 ・ 地域需要家の更なる安心感・信頼獲得に繋がった。 ・ 日々の警報受信リスト確認により、社員の責任感・使命感・業務達成感の醸成	

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### 設置施工事例



# 一石油ガス販売事業者構造改善支援事業一

6月27日交付決定

(201460)

補助事業者	沖縄相互ガス(株) (沖縄県浦添市)	共同申請者	—
<b>事業名</b>		<b>推進体制</b>	
LPガス集中監視システムを活用した保安高度化、検針・配送業務効率化推進事業			取締役営業本部長を本事業の責任者とし、事前周知活動、定期的ミーティングでの進捗管理のもと、集中監視システムを活用した保安の高度化、検針業務の効率化を推進。
<b>事業概要</b> 無線方式による集中監視システムを349世帯に導入し、保安の高度化、検針・配送業の効率化を推進した。  ①集合住宅をメインに集中監視システムを導入し、普及率を1.5から34.2%に拡大 ②24時間監視体制により、固定電話を有しない需要家にも保安の高度化を実現 ③集中監視システムの拡充による残量監視システムへの連携により、配送業務の合理化も推進 ④事業進捗管理の定期的に合同ミーティングを開催し、進捗確認の他システムを活用した業務全般の勉強会も実施。			
<b>事業規模</b> 総事業費 → 9.0百万円  <内訳> イ.外注費 → 機器設置工事費用 2,124千円 ロ.物品購入費 → 機器購入費用 6,832千円			
<b>実施計画</b> H26年 6月 交付決定 周知活動開始 H26年 7月 ミーティング開催・工事着手 H26年 8月～ ミーティング開催 H26年 11月 工事完了、実績報告書提出		<b>効果</b> ・自動検針により検針・配送業務の効率化 ・保安体制の高度化による需要家の安心・安全感の向上、社員のシステム活用意識や業務に対する自信の向上 ・配送車両の走行距離の減少による環境負の抑制に貢献。	

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### 設置施工事例

〈 親 機 〉



〈 副 親 機 〉



〈 子 機 〉



# 一石油ガス販売事業者構造改善支援事業一

6月27日交付決定

(201461)

補助事業者	マルキガス南岡山(株) (岡山県玉野市)	共同申請者	—
<b>事業名</b> 集中監視システム機器の設置による業務合理化と、保安体制強化及び需要拡大を図る事業		<b>推進体制</b> 常務取締役を本事業の責任者とし、集中監視システム機器の設置による業務合理化と、保安体制強化及び需要拡大を図る事業を実施	
<b>事業概要</b> インフラに左右されない集中監視システム機器の設置による検針業務の合理化を図ると共に、終日の監視体制および高度で万全な保安体制の確立を図る事業を実施。推進にあたっては集中監視システムの自動通報サービス、遠隔制御機能の周知活動を行い、普及率アップを図る。  ・集中監視システム導入数：241件			
<b>事業規模</b> 総事業費 → 4.6百万円  <内訳> イ.外注費 → 300千円(機器設置工事費用) ロ.物品購入費 → 4,300千円(各種機器購入費用)			
<b>実施計画</b> H26年 6月 交付決定 H26年 8月 電柱等添架申請 H26年 9月 機器設置工事 H27年 1月 工事完了 H27年 2月 実績報告書提出		<b>効果</b> ・検針業務の合理化 ・ガス漏れ等の異常を感知した場合、ガス遮断と同時に監視センターに自動的に通報されるため万全な保安体制が確立	

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### 設置施工事例



# —石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

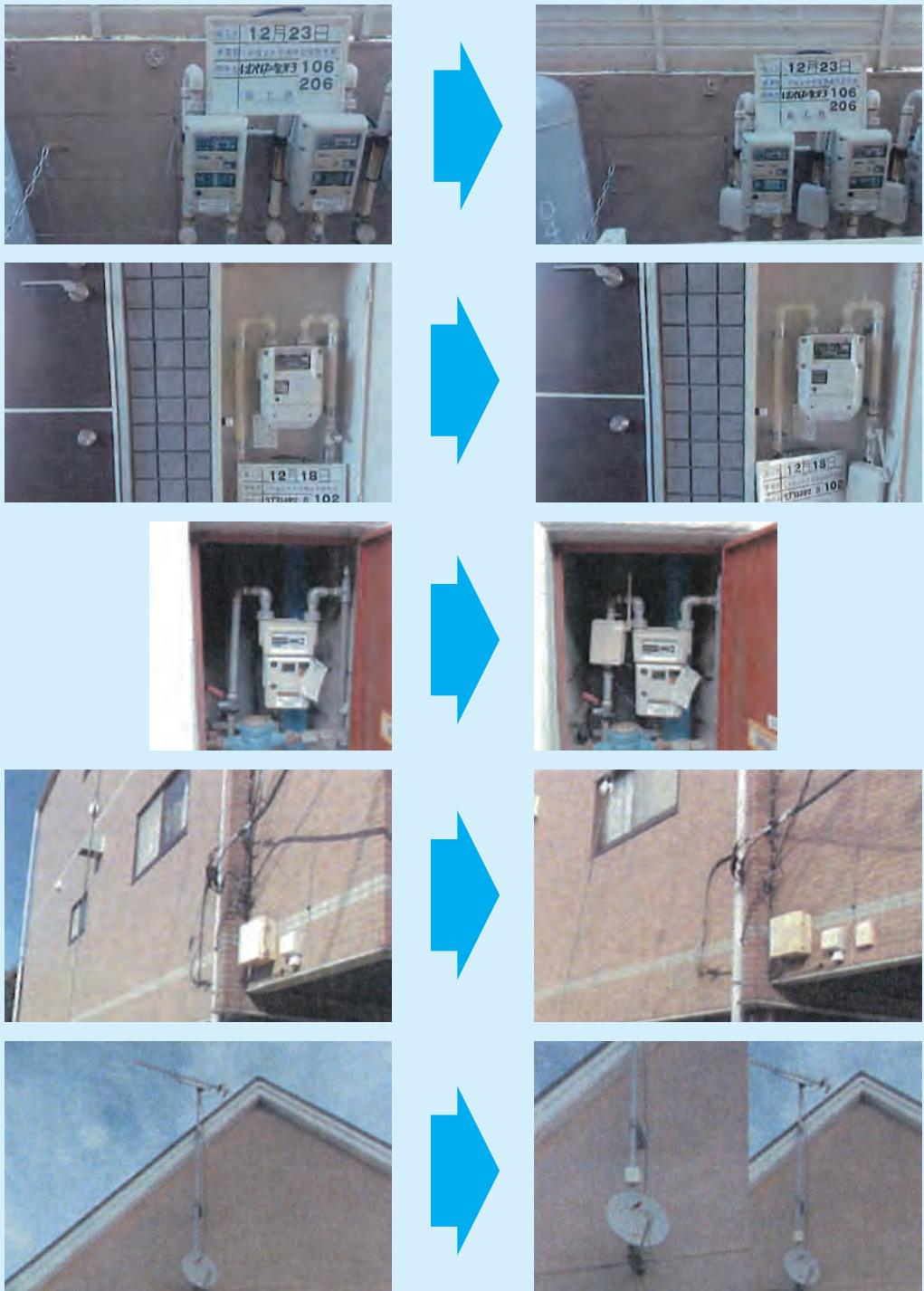
6月27日交付決定

(201462)

補助事業者	トモプロ(株) (東京都大田区)	共同申請者	—
<b>事業名</b> オール無線式集中監視システム利用拡大による検針、配送業務の効率化、合理化および保安の高度化を図る事業		<b>推進体制</b> 総務部長を本事業の責任者とし、オール無線式集中監視システム利用拡大による検針、配送業務の効率化、合理化および保安の高度化を図る事業を実施	
<b>事業概要</b> 集中監視システムの拡大で保安の高度化による更なる体制の強化を図る。検針業務の効率化、配送業務の合理化等を推進しお客様サービスの向上に努め、更なる信頼性の強化を図り、事業の安定化を図る。車両等の移動・稼働を効率化しCO <sub>2</sub> 排出量を削減、環境負荷の低減を図る。  ・集中監視システム導入数：1,088件			
<b>事業規模</b> 総事業費 → 19.6百万円  <内訳> イ.外注費 → 5,600千円(機器設置工事費用) ロ.物品購入費 → 14,000千円(各種機器購入費用)			
<b>実施計画</b> H26年 6月 交付決定 H26年 8月 工事設計 H26年 9月 電波調査 H26年 11月 設置工事 H27年 1月 工事完了 H27年 2月 実績報告書提出		<b>効 果</b> ・オール無線式による集中監視システムを拡大し、検針業務の効率化、配送業務の合理化推進により削減した稼働を安定供給等のサービス向上策にすることで、更なるお客様の安全性と信頼性の強化が図れ、経営安定化の構造改善効果が得られた。	

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### 設置施工事例



# 一石油ガス販売事業者構造改善支援事業一

6月27日交付決定

(201463)

補助事業者	イワタニ山陰(株) (島根県松江市)	共同申請者	—
<b>事業名</b> 集中監視システム導入により、業務合理化及び保安体制の高度化による経営基盤の強化を図る事業		<b>推進体制</b> 本社管理部係長を本事業の責任者とし、集中監視システム導入により、業務合理化及び保安体制の高度化による経営基盤の強化を図る事業を実施	
<b>事業概要</b> 集中監視システムを導入し、検針・配達業務の合理化を図ると共に終日の監視体制による高度な保安体制を確立。これにより顧客満足度の向上、経営基盤の強化を図る。  集中監視システム導入数:1,324件			
<b>事業規模</b> 総事業費 → 26.9百万円  <内訳> イ.外注費 → 5,700千円(機器設置工事費用) ロ.物品購入費 → 21,200千円(各種機器購入費用)			
<b>実施計画</b> H26年 6月 交付決定 H26年 7月 事前調査 H26年 9月 周知活動 H26年 11月 機器設置工事 H27年 1月 工事完了 H27年 2月 実績報告書提出		<b>効果</b> ・従来のハンディターミナル検針から自動検針になり業務合理化が図れた。 ・ガス漏れ等の保安体制を24時間監視でき、LPガスの安全安心を顧客に対して高められた	

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### 設置施工事例



# —石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月27日交付決定

(201464)

補助事業者	宮古ガス(株) (沖縄県宮古島市)	共同申請者	—
<b>事業名</b> 集中監視システムの設置普及による配送効率化と、ガス見守りサービス実施による顧客サービスの強化を図る事業		<b>推進体制</b> 常務取締役を本事業の責任者とし集中監視システムの設置普及による配送効率化と、ガス見守りサービス実施による顧客サービスの強化を図る事業を実施	
<b>事業概要</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・集中監視システム導入拡大により保安の高度化、配送・検針の合理化。</li><li>・今回はFOMA型のNCUを主に設置推進し、これまで電話回線や通信環境などで課題となっていた供給先にも設置できる体制を整備。</li><li>・顧客サービス強化のため、消費者のガス利用動向を見守る「ガス見守りサービス」を導入し、消費者のガス連続不使用状況を把握し、沖縄本島や日本本州に離れて住む家族、親族等へメールで情報提供することでコミュニケーション帰化を提供。同時に消費者の利便性とガスの安全使用への理解を深めてもらう。</li><li>・集中監視システム導入数：460件</li></ul>			
<b>事業規模</b> 総事業費 → 11.6百万円  <内訳> イ.人件費 → 1,600千円(事業に携わる人員に対する経費) ロ.物品購入費 → 9,950千円(各種機器購入費用) ハ.印刷・製本費 → 50千円(チラシ作成費用)			
<b>実施計画</b> H26年 6月 交付決定 H26年 7月 設置調査・周知 H26年 8月 機器設置工事 H26年 12月 工事完了 H27年 2月 実績報告書提出		<b>効 果</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・配送・検針の合理化により事業体質強化に繋がった</li><li>・環境負荷軽減および消費者のLPガスへの理解促進が図られた</li></ul>	

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### 「見守りサービス」パンフレット

#### ガス使用による「見守りサービス」で はじめての一人暮らしの生活も安心

「見守りサービス」とは?  
当社のガス供給会員の入居者が一定期間(2日間)ガスを使用しない場合に、ご家族の方に無料でメール通知を行なうサービスです。  
入居者様のガス利用状況が、遠く離れたご家族にも分かりますので、  
一人暮らしをされるご高齢の方や学生の方にも安心なサービスです。

無料  
サービス



入居者のガス利用状況が遠く離れたご家族にもわかりますので  
一人暮らしをされる方にはもちろんご家族の方にとって心強いサービスです。

- 24時間集中監視システムでは、ガスの状態を24時間365日監視しています。
- ガスを長時間利用したときなど、ガスの流量の異常をメーターが検知するとガスセンターに緊急通報が入ります。
- 緊急通報を受信した際は、当社または提携している警備業者、工事会社等が状況に応じた緊急時連絡、緊急時対応を行い、ガスの事故を未然に防ぎます。
- 集中監視の専用端末をご自宅に設置させていただきます。詳しくはお問い合わせください。



宮古ガス株式会社

☎ (0980) 72-4935 お問い合わせ受付時間  
9:00～17:00(日・祝祭日を除く)

〒906-0006 沖縄県宮古島市平良西仲宗根2-36

### 設置施工事例



# —石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

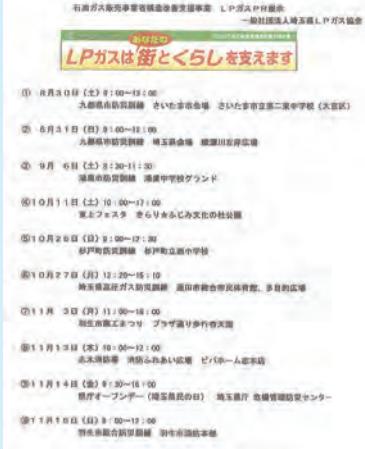
6月27日交付決定

(201465)

補助事業者	(一社)埼玉県LPガス協会 (埼玉県さいたま市)	共同申請者	—
事業名	LPガスの高効率機器や災害にも強いLPガス機器等を展示することにより、LPガスのイメージアップを図る事業	推進体制	事務局長を本事業の責任者とし、自治体等と連携し、防災訓練実施等の機会を活用したLPガス機器等の展示により、LPガスのイメージアップ、災害時対応啓発を推進
事業概要			<p>①埼玉県内の自治体等と連携し、防災訓練や商工関係者のイベントの場(来場者4.4千人)を活用し8月～11月の間県内10箇所で実施。</p> <p>②LPガスの利便性、安全性、災害対応力等特性を紹介するコーナーを設置</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・エネファーム、エコジョーズ、Siコンロ、災害時対応バルクシステム、低圧LP発電機等の展示と各機器の特徴をパネル紹介、パンフレットも配布。</li><li>・インターネットを用いて 楽しみながらLPガスについて学ぶ「LPガス検定」体験コーナーも設置、62名が参加。</li><li>・今後のLPガス施策に資するため、LPガスへの理解度確認としてエネルギーに関するアンケート調査を実施。10会場で1,000名からの回答。</li></ul>
事業規模			<p>総事業費 → 4.1百万円</p> <p>&lt;内訳&gt;</p> <p>イ.外注費 → 企画運営費用 2,019千円</p> <p>ロ.印刷・製本費 → LPガス特性の紹介パンフレット 222千円</p> <p>ハ.運搬費 → 展示機器等運搬車費用 881千円</p> <p>二.消耗品費等 → 立看板、展示品借料等 933千円</p>
実施計画		効果	
<p>H26年 6月 交付決定</p> <p>H26年 7月 イベント開催事前調査等</p> <p>H26年 8月～ イベント開催</p> <p>H26年 11月 イベント開催</p> <p>H26年 12月 アンケート集計</p> <p>H27年 1月 実績報告書提</p>		<ul style="list-style-type: none"><li>・来場者にはLPガス機器の安全使用の再確認、省エネと分散自立型エネの災害時対応能力高さの認識とともに、LPガス機器の普及にもつなげた。</li><li>・自治体首長防災関係者にも災害時バルク等LPガスの有用性を再喚起につなげた。</li></ul>	

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### イベント開催日程



石油ガス販売事業者協会後援会主催事業 LPガスPR展示会  
一般社団法人埼玉県LPガス協会

① 8月30日(土) 10:00~18:00  
九都地区販賣團體 さいたま市立第一東中学校(太官区)

② 8月31日(日) 8:00~18:00  
九都地区販賣團體 埼玉県立埼玉川北高等学校

③ 9月 6日(土) 8:30~11:30  
通勤者販賣團體 湖東中学校グランド

④ 10月11日(土) 10:00~17:00  
東上フリマタ きらりまふじか文化の杜公園

⑤ 10月20日(日) 9:00~17:00  
伊丹町販賣團體 敦賀立派小学校

⑥ 10月21日(月) 11:30~18:00  
埼玉県在住ガス販賣團體 埼玉市総合市民体験館、多目的広場

⑦ 11月 1日(日) 10:00~17:00  
羽生市販賣團體 ブラザ高麗多賀行天園

⑧ 11月 13日(木) 10:00~12:00  
北本開業祭 河口らわい広場 ピバーム本店

⑨ 11月 14日(金) 8:30~19:00  
羽生市総合販賣團體 羽生市調査本部

### 展示会風景

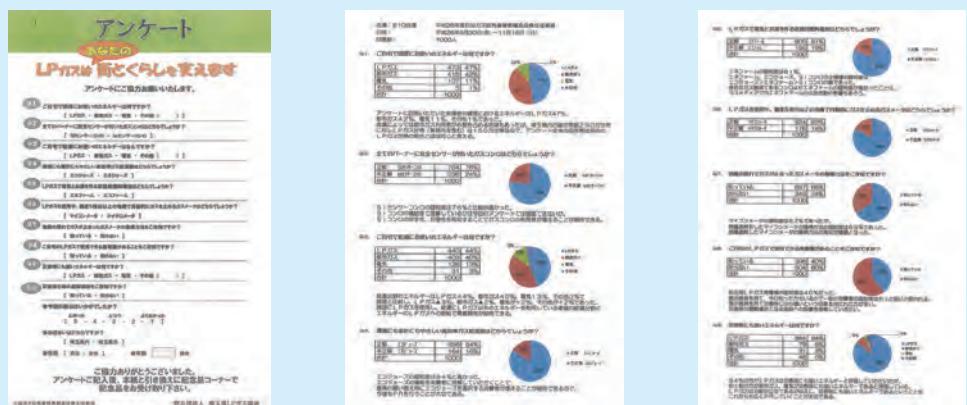


### 展示設備





### アンケート



# —石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月27日交付決定

(201466)

補助事業者	佐用プロパンガス(株) (兵庫県佐用郡)	共同申請者	—
<b>事業名</b> 集中監視システムによる業務合理化と、ガス使用状況見守りサービスによる地域貢献を図る事業		<b>推進体制</b> 代表取締役を本事業の責任者とし、集中監視システムによる業務合理化と、ガス使用状況見守りサービスによる地域貢献を図る事業を実施	
<b>事業概要</b> <ul style="list-style-type: none"><li>分計型ガスマータを利用した「新料金メニュー」を導入し顧客満足度を高め経営基盤の強化。</li><li>インターネットを利用したスマートフォンやタブレット端末による「ガス見える化」システムを導入。</li><li>それら端末でメータの遮断弁開閉も出来るため降雨時等でも屋内から遮断操作が可能でありお客様への利便性を提供。</li><li>集中監視システムで一定時間ガスが使用されない状況を把握し、高齢者の安否を確認するサービスを導入。</li><li>LPガスの先進的なイメージを広め、競合エネルギーに対し差別化。</li></ul> <p>・ 集中監視システム導入数：352件</p>			
<b>事業規模</b> 総事業費 → 8.8百万円  <内訳> イ.人件費 → 1,200千円(事業に携わる人員に対する経費) ロ.物品購入費 → 7,600千円(各種機器購入費用)			
<b>実施計画</b> H26年 6月 交付決定 H26年 7月 工事設計 H26年 8月 機器設置工事 H26年 12月 工事完了 H27年 1月 実績報告書提出			<b>効 果</b> <ul style="list-style-type: none"><li>自動検針により移動・作業など検針業務の合理化が図れた</li><li>集中監視による保安体制で対応が迅速化できた</li><li>消費者からの信頼性が向上した</li></ul>

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### 見守りサービス

**ガス使用による「見守りサービス」で  
はじめての一人暮らしの生活も安心**

『見守りサービス』とは?  
当社のいじらえ未経験の入居者が一定期間(2ヶ月間)ガスを使用して毎日2回、  
場合に、ご家族の方に割れでメール通知を行なうサービスです。  
入居者様のガス利用状況が、誰か離れて家族にも分かりますので、  
一人暮らしをされる方へ安心のサービスです。  
※必ずご一読ください。お問い合わせ用紙の記載欄に記入して送信をお願いします。

■監視装置  
[集中監視センター]  
・定期監視  
・時間監視  
・使用料金  
・ガス漏洩監視

■入居者のガス利用状況が遠く離れたご家族にもわかりますので  
一人暮らしをされる方にはもちろんご家族の方にとって心強いサービスです。

■24時間集中監視システムでは、ガスの状態を24時間365日監視しています。  
■ガスを長時間利用したときなど、ガスの流量の異常をメーターが検知するとガスセンターに  
緊急通報があります。  
■緊急通報を受信した際は、当社または提携している保安装置業者、工事会社等が状況に応じた  
緊急時連絡、緊急時対応を行い、ガスの事故を未然に防ぎます。  
■集中監視の専用電話をご自宅に設置させていただきます。詳しくはお問い合わせください。

株式会社佐用プロパンガス  
**佐用プロパンガス株式会社**  
本店:〒520-0021 佐用町大字佐用 1-1 TEL:0776-82-2001 FAX:0776-82-2720  
http://www.zoyu-propan.co.jp

### 設置施工事例



# 一石油ガス販売事業者構造改善支援事業一

6月27日交付決定

(201467)

補助事業者	(株)佐藤エネルギー (北海道函館市)	共同申請者	—
<b>事業名</b>	集中監視システム機器及び超音波メーターの導入による業務合理化と、高度保安体制によりお客様からの信頼性を獲得し経営の安定化を図る事業	<b>推進体制</b>	常務取締役を本事業の責任者とし、集中監視システムの拡充による検針・配達業務の合理化、保安体制の強化の推進、ならびに新料金メニュー導入を実施。
<b>事業概要</b>			集中監視システムの新規構築を行い、検針業務の合理化・保安体制の高度化を推進。また、需要家がライフスタイルに合わせた料金選択を可能とするため、料金メニューを多様化した新料金メニューを導入し、顧客満足度向上と需要拡大促進につなげ経営の安定化に資する事業を実施。  ①無線による集中監視システムを945世帯に導入、テレメ導入率14.6%に拡大 ②分計機能内蔵マイコンメーターを集合住宅メインに100世帯に設置 ③「新料金メニュー」はメーターの3流量区分のうち、暖房料金プランを提供 ④集中監視システムの有効性、新料金メニューサービス提供をパンフレット配布でPRし、顧客満足度の向上、ガス需要拡大に資する事業を実施
<b>事業規模</b>			総事業費 → 25.6百万円  <内訳> イ.外注費 → 機器設置工事費用 7,856千円 ロ.物品購入費 → 機器購入費用 17,649千円 ハ.印刷・製本費 → 新料金サービスPR用チラシ作製 37千円 ニ.通信運搬費 → チラシ郵送費 65千円
<b>実施計画</b>		<b>効 果</b>	
H26年 6月 交付決定 H26年 10月 設置工事着手 H26年 11月 料金メニュー検討 H26年 12月 最終確認・工事完了 H27年 1月 実績報告書提出		<ul style="list-style-type: none"><li>・検針業務の効率化、保安の高度化を推進</li><li>・集中監視システムによるLPガスの安全・安心感の向上</li><li>・需要家の満足度向上を図った。</li><li>・ガス需要拡大と他エネルギーへの転換防止に繋げた。</li></ul>	

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### 設置施工事例



# —石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月27日交付決定

(201468)

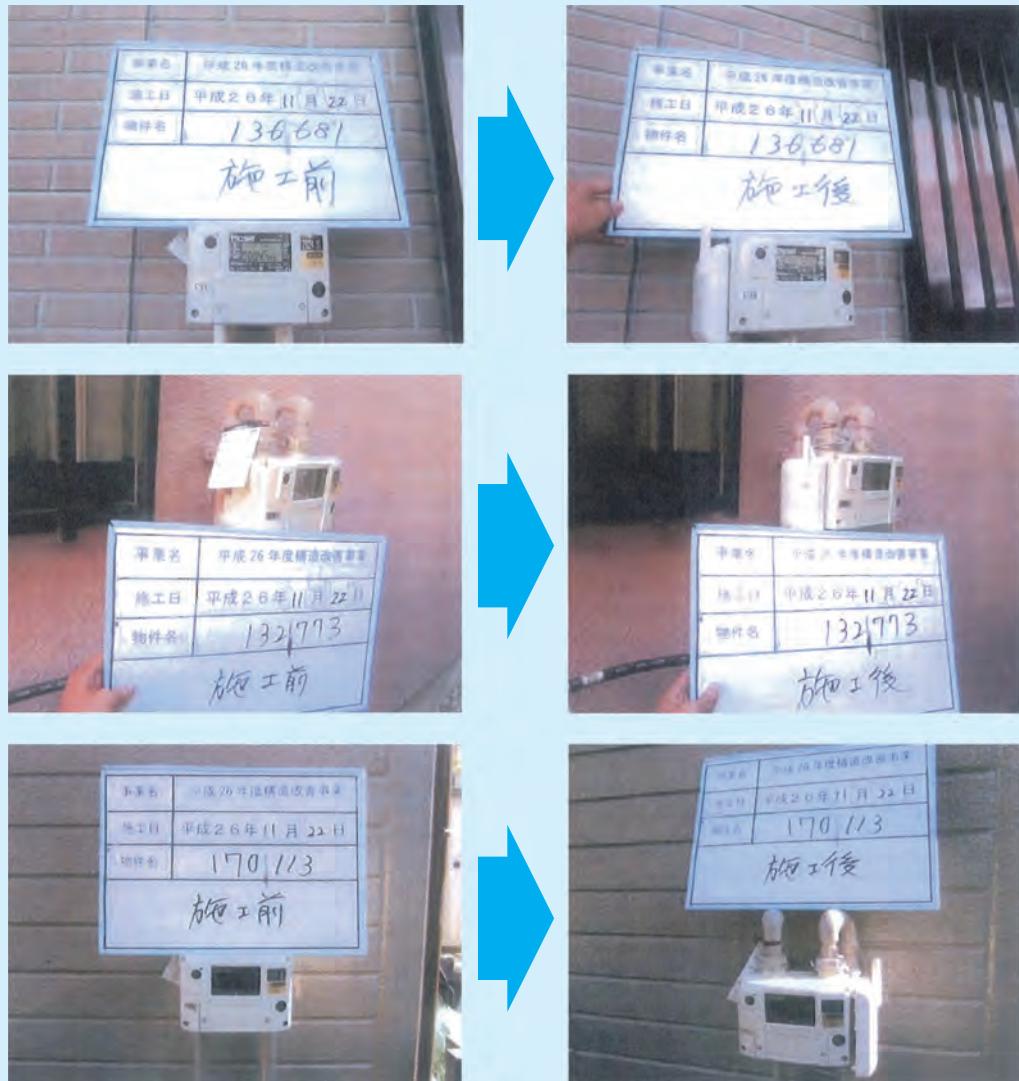
補助事業者	武蔵日東エネルギー(株) (東京都足立区)	共同申請者	—
<b>事業名</b>	「新料金メニュー」による用途やお客様のライフスタイルにあった料金サービスと「ガスNavi」によるLPガスを中心とした快適な住空間提案の取組み	<b>推進体制</b>	次世代エネルギー課員を本事業の責任者とし、「新料金メニュー」によるサービスと「ガスNavi」によるLPガスを中心とした快適な住空間提案の取組みを実施
<b>事業概要</b>			<ul style="list-style-type: none"><li>分計機能内蔵ガスマータや分計カウンタによる時間帯別・需要帯別料金体系を活用した「新料金メニュー」によりLPガスの新しい料金体系を構築。</li><li>お客様が電気とLPガスの使用状況をわかりやすくスマートホンやタブレットを活用した「ガスNavi」による「見える化」サービスを実施。</li><li>「新料金メニュー」導入：120件</li><li>「エネルギー見える化」導入：20件</li></ul>
<b>事業規模</b>			総事業費 → 6.3百万円  <内訳> イ.外注費 → 700千円(機器設置工事費用) ロ.物品購入費 → 5,100千円(各種機器購入費用) ハ.印刷・製本費 → 450千円(パンフレット作成料) 二.消耗品費等 → 50千円(アンケート謝礼)
<b>実施計画</b>		<b>効果</b>	
H26年 6月 交付決定 H26年 8月 新料金メニュー検討 H26年 10月 機器設工事 H27年 1月 工事完了 H27年 2月 実績報告書提出		<ul style="list-style-type: none"><li>「新料金メニュー」の導入でガス代の割引等、顧客満足度を高めた</li><li>「見える化」導入でお客様は電気とガスの使用状況を把握でき、LPガスの経済性、環境性を実感して理解を深めて頂いた</li></ul>	

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### 「ガス料金の得得プラン」パンフレット



### 設置施工事例



# —石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月27日交付決定

(201469)

補助事業者	関東アストモスガス株 (東京都町田市)	共同申請者	—
<b>事業名</b> 新・料金メニューとガス見える化によるお客様サービス向上への取組み	<b>推進体制</b> 社長を本事業の責任者とし、新・料金メニューとガス見える化によるお客様サービス向上への取組みを実施		
<b>事業概要</b> <ul style="list-style-type: none"><li>分計機能内蔵ガスマータや分計カウンターを活用した時間帯別・需要帯別の「新・料金メニュー」を構築しお客様の用途やライフスタイルに合った料金プランを提供。</li><li>また電気とLPガスの使用状況を分かりやすくできるように、ガスマーター並びに電化製品にセンサーや伝送・収集装置を設置しスマートホンやタブレットを活用した「ガスNavi」によりお客様へのエネルギー「見える化」サービスを実施。</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>新料金メニュー導入：174件</li><li>見える化サービス導入：10件</li></ul>			
<b>事業規模</b> 総事業費 → 5.2百万円  <内訳> イ.人件費 → 1,300千円(事業に携わる人員に対する経費) ロ.外注費 → 700千円(機器設置工事費用) ハ.物品購入費 → 2,700千円(各種機器購入費用) ニ.印刷・製本費 → 400千円(パンフレット作成費用) ホ.消耗品費 → 100千円(アンケート謝礼)			
<b>実施計画</b> H26年 6月 交付決定 H26年 8月 新料金メニュー構築 H26年 9月 機器設置工事 H27年 1月 工事完了 H27年 2月 実績報告書提出	<b>効果</b> <ul style="list-style-type: none"><li>お客様の用途やライフスタイルに合った料金プランを提供できた。</li><li>「見える化」サービスで他エネルギーを比較しやすくなり安心してLPガスをご利用して頂けるようになった。</li></ul>		

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### 「あすとも得割」パンフレット



### エコBOX



### ガスラジオ



### 設置施工事例



# 一石油ガス販売事業者構造改善支援事業一

6月27日交付決定

(201470)

補助事業者	増田石油(株) (福岡県福岡市)	共同申請者	—
<b>事業名</b> 「新料金メニュー」による顧客満足度向上と、ガス見える化システム導入事業		<b>推進体制</b> ガス部保安兼物流室長を本事業の責任者とし「新料金メニュー」による顧客満足度向上と、ガス見える化システム導入事業を実施	
<b>事業概要</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・「新料金メニュー」、「ガス見える化システム」導入で「新料金メニュー」でお客様がお得になる料金体系を導入し、ガス料金に対する顧客満足度を高める。</li><li>・インターネット回線を利用してタブレット端末等でガスマータの情報表示や、お客様が屋内からガスマータ遮断弁の開閉ができるなど顧客の利便性を向上させ、LPガスの先進的なイメージを広め競合エネルギーとの差別化を図る。</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>・新料金メニュー導入数：272件</li><li>・ガス見える化システム導入数：6件</li></ul>			
<b>事業規模</b> 総事業費 → 4.5百万円  <内訳> イ.外注費 → 100千円(機器設置工事費用) ロ.物品購入費 → 4,400千円(各種機器購入費用)			
<b>実施計画</b> H26年 6月 交付決定 H26年 7月 現地調査 H26年 9月 機器設置工事 H27年 1月 工事完了 H27年 2月 実績報告書提出			<b>効果</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・「新料金メニュー」により料金に対する顧客満足度を高め、優良顧客との継続取引を実現、経営基盤の強化に繋げた</li><li>・お客様も分計の内訳を確認でき、用途別のガスの存在価値を高め、又LPガスの先進的なイメージを広め競合エネルギーとの差別化ができた</li></ul>

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### 新料金メニュー

**選べる料金メニューをはじめました！**

いつも弊社ガスをお使い頂きありがとうございます！  
この度、お得なガス料金をご利用頂ける事になりました！

**ガス料金割引メニュー**

- 1 灯油(ガス) 大流量割引
- 2 電気(ガス) 大流量割引
- 3 暖房 長時間割引
- 4 雪エネ 大流量割引
- 5 ご使用量の多いお客様 大流量割引

詳しくお読みください

●●○お客様の声●●

石油給湯器からガス給湯器へ転換して顶いたお客様

- ・灯油代の心配がなくって安心
- ・灯油も買わなくて手間が省かれます。
- ・冬場でも暖房が出来ます。
- ・燃費料金が安くなっていますが、夏場は全く貯められない
- ・灯油との料金の差がつたりとったので良かったので勧めました

＊電気温水器からガス給湯器へ転換して頂いたお客様

- ・電気温水器を壊した際のスペースでガーニッシュをはじめた
- ・シャワーやお風呂が弱かったが、十分を量になりました。
- ・冬場でも暖房が出来ます。
- ・料金が安かったです。
- ・お風呂を洗めていいから、楽々で安心できます

**5つの料金メニューの対象者は…**

1 灯油(ガス) 大流量水槽 ガスプラン	2 暖房割引 石油給湯器や電気温水器から ガス給湯器へ変更して頂いた方
3 雪エネ ガス給湯器をご購入頂いた方	4 エコプラン ガス給湯器をご利用の場合は そのガス料金は最大割引25%！ ガス給湯をご利用の お客様に適用です！
5 ご使用量の多いお客様 月間平均使用量が30㍑以上 の方	6 長時間割引 ガス暖房機器を30分以上連続でご利用の場合は、 そのガス料金は最大割引30%！ ガス暖房機器をご利用の お客様に適用です！

**割引方法**

**長時間割引**

ガス暖房機器を30分以上連続でご利用の場合は、そのガス料金は最大割引25%！  
ガス暖房をご利用の  
お客様に適用です！

お風呂やシャワー  
が快適♪

**長時間割引**

ガス暖房機器を30分以上連続でご利用の場合は、そのガス料金は最大割引30%！  
ガス暖房機器をご利用の  
お客様に適用です！

30分以上暖房  
ご利用でアトカ！

**料金シミュレーションできます！**

お気軽にお問い合わせ下さい

**増田石油株式会社** お見積もり無料！

福岡ガス営業所 ☎098-741-8386  
大牟田ガス営業所 ☎0944-54-6789  
佐賀ガス営業所 ☎098-72-9946  
鹿児島ガス営業所 ☎099-257-5127

### 設置事例・検針伝票

石油ガス販売事業者 構造改善支援		※※ 検針票類請求書 ※※
		2014年7月 1日 月曜日
お客様コード	403-999-	様
		2014年7月 1日 月曜日
お客様住所	福岡市西区	
新メーター取付日	平成26年 10 月 5 日	
添付検針票の検針日	平成26年 12 月 6 日	
施工前		
施工後		
施工後		
増田石油株式会社		

# 一石油ガス販売事業者構造改善支援事業一

6月27日交付決定

(201471)

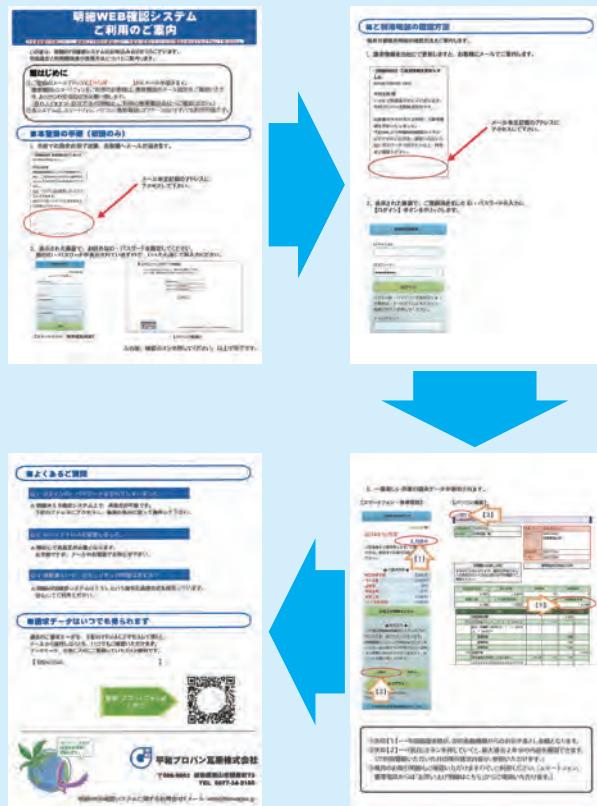
補助事業者	平和プロパン瓦斯(株) (岐阜県高山市)	共同申請者	—
事業名		推進体制	
請求書Web配信システムの構築・導入によるガス販売事業の合理化、省力化実現とともに、利用者への情報提供によるガス利用への理解促進を図る事業			代表取締役を本事業の責任者とし、請求書Web配信システムの導入による販売事業の合理化、省力化、ガス利用への理解促進を図る事業を実施
<b>事業概要</b> 請求書Web配信システムを導入し、従来、紙を郵送している請求書発行の業務を省力化する。また請求データ更新時に消費者が当社ホームページにアクセスする際にガスの安全利用啓発はじめ、地域イベント情報、行政情報等を幅広く提供する事により消費者の生活支援としての利便性高い機会を提供し、信頼を得ることを目指す。  ・ Web請求配信システム導入世帯数：90件(1/29実績報告書提出時点)			
<b>事業規模</b> 総事業費 → 5.2百万円  <内訳> イ.人件費 → 1,300千円(事業に携わる人員に対する経費) ロ.物品購入費 → 2,800千円(各種機器購入費用) ハ.印刷・製本費 → 300千円(チラシ、アンケート等作成費用) ニ.通信運搬費 → 200千円(パンフレット等郵送費用) ホ.ホームページ等広告費 → 400千円(ホームページ改修費) ヘ.消耗品費等 → 200千円(アンケート粗品代)			
<b>実施計画</b> H26年 6月 交付決定 H26年 7月 システム運用周知 H26年 8月 登録受付・運用 H26年 11月 アンケート実施 H27年 1月 実績報告書提出		<b>効果</b> ・ Web請求配信システムにより用紙印刷、郵送コスト・作業が削減された ・ 削減コストを顧客に還元する事で顧客サービス強化に繋がった ・ 消費者がホームページ閲覧する際にガスの安全利用等を掲載することで保安意識を喚起できた	

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### Web確認システム説明パンフレット



### Web確認システムのフロー



# 一石油ガス販売事業者構造改善支援事業一

6月27日交付決定

(201472)

補助事業者	(株)大晴 (佐賀県唐津市)	共同申請者	—
<b>事業名</b> 無線式ガス集中監視システム導入による保安の高度化、及び検針業務の効率化を図る事業		<b>推進体制</b> 代表取締役を本事業の責任者とし無線式ガス集中監視システム導入による保安の高度化、及び検針業務の効率化を図る事業を実施	
<b>事業概要</b> 現在、一ヶ月に占める検針作業の割合が多く、遠方地域も多数含まれている為、無線式ガス集中監視システム導入で検針業務の効率化。またお客様が長時間ガスを使用されガスマーティアが遮断した際の対応等についても当システム導入で遮断状況をいち早く把握、速やかな対応で保安サービスの向上。本事業を通じ、経営基盤の強化を図る。  ・集中監視システム導入数：317件			
<b>事業規模</b> 総事業費 → 6.0百万円  <内訳> イ.外注費 → 1,800千円(機器設置工事費用) ロ.物品購入費 → 4,200千円(各種機器購入費用)			
<b>実施計画</b> H26年 6月 交付決定 H26年 8月 事前調査・周知 H26年 9月 機器設置工事 H26年 12月 工事完了 H27年 1月 実績報告書提出		<b>効果</b> ・保安サービスの向上 ・検針業務の効率化 ・経営基盤の強化 ・LPガスのイメージアップ ・環境負荷の低減	

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### 設置施工事例



# 一石油ガス販売事業者構造改善支援事業一

6月27日交付決定

(201473)

補助事業者	共同申請者	—		
（株）フクシマプロパン (大分県日田市)				
<b>事業名</b>				
無線式を採用した「集中監視システム」の新規導入事業	<b>推進体制</b>			
代表取締役を本事業の責任者とし、無線式を採用した「集中監視システム」の新規導入事業を実施				
<b>事業概要</b>				
現集中監視システムを導入すると共に、消費者にLPガスの安全性を周知する。 また車両の走行距離減少等で移動コスト低減、CO <sub>2</sub> 削減も図る。				
・集中監視システム導入数：399件				
<b>事業規模</b>				
総事業費 → 8.0百万円				
<内訳>				
イ.外注費 → 2,400千円(機器設置工事費用)				
ロ.物品購入費 → 5,600千円(各種機器購入費用)				
<b>実施計画</b>				
H26年 6月 交付決定				
H26年 7月 機器設置工事				
H26年 10月 工事完了				
H26年 11月 実績報告書提出				
<b>効果</b>				
・検針・配送合理化が図れた				
・検針に要していた時間をお客様サービス等へ転嫁することでLPガスを安全・安心にご利用いただく周知活動も実施				

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### 設置施工事例



# 一石油ガス販売事業者構造改善支援事業一

6月27日交付決定

(201474)

補助事業者	(有)あさひ堂 (京都府船井郡)	共同申請者	—
<b>事業名</b> 無線式集中監視システムの構築による高度保安体制、業務効率化の徹底・拡大事業		<b>推進体制</b> 社長を本事業の責任者とし、無線式集中監視システムの構築による保安の高度化、配送・検針業務の効率化を構築する事業を実施	
<b>事業概要</b> 現行の集中監視システムを無線式集中監視システムに対応できるようバージョンアップし、テレメ設置率を向上。それによる保安の高度化、および配送・検針業務の合理化。  ・ 集中監視システム導入数：80件			
<b>事業規模</b> 総事業費 → 7.6百万円  <内訳> イ.外注費 → 50千円(電話回線増設費用) ロ.物品購入費 → 7,550千円(各種機器購入費用)			
<b>実施計画</b> H26年 6月 交付決定 H26年 8月 現地調査 H26年 9月 周知活動 H26年 10月 設置工事 H27年 2月 工事完了・実績報告書提出		<b>効果</b> ・ 配送・検針業務の合理化 ・ 時間的に余力ができ、顧客対応の迅速化など顧客サービス向上が図れた。 ・ 顧客との信頼関係が増し、ガス器具販売やリフォーム等、販売増進の効果あり	

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

### 設置施工事例



# 一石油ガス販売事業者構造改善支援事業一

6月27日交付決定

(201475)

補助事業者	(一社)京都府LPガス協会 (京都府京都市)	共同申請者	—	
<b>事業名</b> 「LPガス防災・環境・ほのぼのライフフェア」 LPガスの防災力に優れ、環境性、快適性を兼ね備えた製品・設備をPRし、普及を図るとともに、小学生対象に火育・食育を実施する事業	<b>推進体制</b> 協会内経済・スタンド・支部長各部会員からなる委員会を設置し討議、また協会専務理事を実施責任者とし計画、推進状況を把握するとともに、参加メーカー各社に協力委員を依頼、更に域内建築・設計業界団体からの協賛を得て推進した。			
<b>事業概要</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・京都府亀岡市 ガレリアかめおかにて8月27日(水)「災害・環境・ほのぼのライフフェア」を開催。</li><li>・LPガスの環境性、防災力に優れた製品・設備の普及促進を図るとともに、子供達に火の歴史、暖かさ 등을体感してもらう「火育・食育」活動を実施し、幅広い世代にLPガスの生活での利便性を浸透させる事を目的として実施した。</li><li>・ラジオ放送、新聞広告と折込等を通じ府内一円にフェア開催の広報・宣伝を展開、特に行政機関、福祉施設関係者には開催主旨を訪問のうえ来場を求める等の集客活動を行い、府内全域から約800名の来場者となり盛況な開催状況となつた。</li></ul>				
<b>事業規模</b> 総事業費 → 9.2百万円  <内訳> イ.人件費 → 1,283千円(職員、アルバイト) ロ.外注費 → 1,968千円(会場設営等) ハ.HP等広報費 → 2,608千円(ラジオ放送・新聞広告) ニ.印刷・借料他 → 3,387千円(チラシ印刷・機器借料・委員会)				
<b>実施計画</b> H26年 6月 交付決定 H26年 7月 事業開始・実行委員会 チラシ作成・配布、来場依頼訪問 H26年 8月 実行委員会、ラジオ放送、 新聞広告、フェア開催(27日) H26年 9月 実行委員会(総括) H26年 10月 実績報告書提出		<b>効 果</b> ・LPガス安全、安心性の充分なアピール ・LPガスの防災性の再認識と利用促進 ・分散型エネルギーとしてのLPガス利用に向けた他業界への意識向上対策 ・火育、食育により子供を含めLPガスの家庭生活での利便性の浸透 ・フェアを通じたLPガス認知度の向上		

## 〈事業実施内容の紹介資料〉

フェア案内用チラシ

**災害に強い LP ガス**

一般社団法人 京都府 LP ガス協会  
<http://www.kyogasho.jp/>

災害や強風で停電すると、液化石油ガスは火災を引き起こさない限り、長い間燃え続けることから、災害時に重要な役割を果すことができます。そのため、「災害時 LP ガス」が「防災工具ホーダイ」ながら、直距離のハイテクな消防機器や救援物資などもしくはLPガス品。すぐに対応できます。手元や近隣住民、避難所に必要な備蓄を各自から LP ガスへお任せください。

災害時 LP ガスの特徴

東日本大震災の救援でも活躍

御用が早い液槽型エネルギー

過去の地震被害の経験

ガレリアかめおか アクセスマップ

開催当日はJR 長岡駅からシャトルバス運行

LPガス防災台帳  
トウモロコシ  
無料サービス券

LPガス  
かき氷  
無料サービス券

LPガス  
たい焼き  
無料サービス券

LPガス  
大甘野おろしそば  
100円割引券

フェア会場

**イベント広場**

火起こし講習会も体験教室

**アイデアクリッキング**の実演と試食会

**LP ガス防災展示村**

**コンベンションホール**

ぐるり会場 クイズラリー

**なるほど - ザ - LP ガスクイズ大会**

**正木明氏・講演会**

