

平成27年度

**石油ガス販売事業者  
構造改善支援事業  
実施事例集**



平成27年度

# 石油ガス販売事業者 構造改善支援事業 実施事例集



平成27年度 石油ガス流通合理化対策事業費補助金

## 石油ガス販売事業者 構造改善支援事業 公募のお知らせ



日本LPガス団体協議会 **LPガス**  
人と地球にスマイルを

**LPガス** 人と地球にスマイルを **主なご質問 Q&A**

**Q1 共同申請は出来ますか？**  
その場合の補助対象となる経費はどのような扱いになりますか？  
補助金の対象となる経費は、申請者の方が負担した経費が対象となります。従って、複数の方で構造改善支援事業を共同で行う場合において、事業に要する費用をそれぞれの方が負担する場合、共同申請しておかないと補助金の交付が受けられないケースが発生することも考えられますので共同申請が必要となります。

**Q2 集中監視システムの構築事業は補助対象となりますか？**  
集中監視システムの構築事業については、一定以上の構造改善効果を満たすものとの観点から、システム導入率が10%以上増加する場合、またはシステム導入件数が1000件以上増加する場合を対象としています。

**Q3 同種の継続事業とはどんな事業ですか。また「同種の継続事業」及び「集中監視システムの実績案件」についての募集受付を2回目以降(6月1日～)とした理由は何か？**  
同種の継続事業とは、申請内容が前年度補助事業で実施したものと全く同一のもの、または多少の違いはあるが類似している事業のことをいいます。  
この補助事業は、多くの事業者が本制度を活用して頂く観点から、新規事業者又は新規事業者を優先するため、継続案件や集中監視の実績案件の申請受付を6月以降としたものです。

**Q4 申請内容に変更があった場合はどうしたらいいですか？**  
交付決定後、事業内容の変更等により、事業費の減額が見込まれるときは速やかに計画変更申請を行うようお願いいたします。

**Q5 交付申請書の事前チェックはお願いできますか？**  
申請に必要な様式等のご質問、および申請予定事業が補助事業に該当するか等のお問い合わせにつきましては、ご相談に応じます。  
ただし、申請の具体的な内容につきましては審査に影響する恐れがありますのでお答えできません。

**Q6 補助事業の完了とはどの時点をいうのですか？**  
補助事業が終了し、補助事業者による事業に関する全ての支払いが終了した時点をもって完了となります。  
補助事業は本年度については2月15日までに完了することとしておりますので、当日までには必ず支払いを終了して下さい。

**Q7 補助金の支払いはいつ頃になりますか？**  
補助事業の完了後、補助事業者から提出いただいた実績報告書に基づいて、日回届で内容確認審査の上、確定通知書を送付します。補助事業者は確定通知書受領後、7日以内に支払い請求書を出して下さい。  
その後日回届から振込をいたします(ただし、振込が4月以降となる場合もあります)。

この質問以外で、ご不明なことがありましたらお問い合わせ下さい。

## 平成27年度構造改善支援事業公募スケジュール

この事業は、LPガス販売事業者等が構造改善を推進するために行う事業に対して、その事業費の一部を補助し、LPガスに対する信頼性の向上、経営基盤の強化等を図ることによりLPガスの安定供給及び取引きの適正化を図ることを目的としています。

募集開始日(平成27年5月20日)より応募受付となりますが、右記のとおり3回の締切りとなります。

※公募期間中であっても、予算額に達した時点(日)で募集を締切ります。

申請の事業内容が以下の場合は第2回目以降の募集(6月1日以降)からの受付となりますのでご注意ください。

- ①申請の事業内容が前年度と「同種の継続事業」の場合。
- ②集中監視システム構築事業で過去交付実績がある場合。

| 募集開始日         | 締切日(必着)           | 補助事業の完了日      |
|---------------|-------------------|---------------|
| 平成27年5月20日(水) | 第1回 平成27年5月29日(金) | 平成28年2月15日(月) |
|               | 第2回 平成27年6月30日(火) |               |
|               | 第3回 平成27年7月31日(金) |               |

※公募期間中であっても、予算額に達した時点(日)で募集を締切ります。

## 平成26年度補助金制度についての説明

### ①補助対象となる事業

補助対象となる事業は、LPガス事業に係わる様々な構造改善の取り組み（LPガスへの理解促進、コスト削減、サービス向上、配送合理化等）が対象となります。ただし、事業内容が以下の場合は対象となりませんので、ご注意ください。

- ①機器販売等の直接的な営業行為を行うもの。
- ②単に市販されている機器やソフトを導入するだけで、業務の効率化等を図ろうとするもの。
- ③集中監視システム構築事業については、システム導入アップ率が10%に達しないもの。または、導入件数が1,000件に満たないもの。

### ②応募資格

次のいずれかに該当する方が対象となります。

- ①LPガス販売事業者などのLPガスに関する事業者の方
- ②LPガス流通団体などのLPガスに関する団体
- ③消費者団体などのLPガスを利用している方

### ③補助金額

補助金は、計画している事業に費やす事業費総額の1/2以内となります。

ただし

- ①一事業あたりの上限額は3千万円（総事業費6千万円以上）となります。
- ②また、下限額は2百万円（総事業費4百万円以上）となります。

### ④申請者

構造改善事業を実施する事業者が申請者となりますが事業の内容によっては、複数の事業者の方々が共同して申請（共同申請）することもできます。



## 平成26年度構造改善支援事業ホームページ

平成27年度 石油ガス流通合理化対策事業費補助金

# 石油ガス販売事業者 構造改善支援事業 公募のお知らせ

公募のお知らせ    補助金制度概要    補助金の申請方法    記入例・申請様式等ダウンロード

**※本年度の事業は締切りました。**

LPガス販売事業者のみならず  
**構造改善補助事業をご活用ください**

LPガスは国民生活に密着した必要不可欠なエネルギーとして位置づけられていますが、ガスが輸入・生産から販売事業者へわたるまでの流通経路は多段階かつ複雑で、しかも販売事業者は全国に約2万2千社と数多く存在し、その事業規模からみても個々の事業者の脆弱性が問われ、経営体質の転換と強化が喫緊の課題となっています。

このような状況下、LPガスの安定供給と消費者への適切な対応を図るため、合理的なLPガスの流通構造の構築を目的として、販売事業者の構造改善に向けた前向きな取り組みを支援する「石油ガス販売事業者構造改善支援事業」を本年度も実施いたしますので、ぜひご活用ください。

平成27年度実施事例発表会（平成26年度実施分）ご案内  
CLICK

ご不明な点はお気軽にお問い合わせください  
日本LPガス団体協議会  
総務・契約事業部 構造改善事業課  
〒100-0001  
東京都港区芝浦5-5-5 豊洲ビル  
TEL: 03-5511-1420  
FAX: 03-5511-1421  
受付時間  
平日 9:00～17:30  
休 日 休 業（年末年始、祝日を除く）

業務方法書等

主な質問例

平成26年度実施事例集

平成27年度実施事例発表会（平成26年度実施分）

Copyright © THE CONFERENCE OF LP GAS ASSOCIATED ORGANIZATIONS. ALL RIGHTS RESERVED.

ホームページ <http://www.nichidankyo.gr.jp/hojo/ryutsu/>

# 一 実施事業目次 一

## 平成27年度 補助事業者

|  |    |                                       |     |
|--|----|---------------------------------------|-----|
| ① (一社)千葉県LPガス協会(千葉県千葉市) . . . . .        | 1  | ④6 道央エア・ウォーター(株)(北海道岩見沢市) . . . . .   | 91  |
| ② 中国工業(株)(広島県呉市) . . . . .               | 3  | ④7 (株)角藤田(岡山県総社市) . . . . .           | 93  |
| ③ (株)クラスタ(東京都中央区) . . . . .              | 5  | ④8 (株)共栄(鹿児島県鹿児島市) . . . . .          | 95  |
| ④ ヤマサ総業(株)(愛知県名古屋市中区) . . . . .          | 7  | ④9 松嶋ガス(株)(岡山県美作市) . . . . .          | 97  |
| ⑤ 弘前大学生活協同組合(青森県弘前市) . . . . .           | 9  | ⑤0 (有)伊沢商会(沖縄県宮古島市) . . . . .         | 99  |
| ⑥ (有)丸二商会(長野県長野市) . . . . .              | 11 | ⑤1 (株)しもさと商会(沖縄県宮古島市) . . . . .       | 101 |
| ⑦ (有)田中燃料店(長野県駒ヶ根市) . . . . .            | 13 | ⑤2 (有)丸金プロパン(沖縄県浦添市) . . . . .        | 103 |
| ⑧ 富山・ハシモト・エネルギー(株)(富山県富山市) . . . . .     | 15 | ⑤3 四国溶材商事(株)(愛媛県今治市) . . . . .        | 105 |
| ⑨ (株)あみや商事(愛知県新城市) . . . . .             | 17 | ⑤4 (株)フクエキ(福岡県福岡市) . . . . .          | 107 |
| ⑩ (有)米岳(岐阜県養老郡養老町) . . . . .             | 19 | ⑤5 (株)ガステム(愛知県一宮市) . . . . .          | 109 |
| ⑪ 太平熔材(株)(秋田県秋田市) . . . . .              | 21 | ⑤6 ツルミエネルギー(株)(埼玉県さいたま市) . . . . .    | 111 |
| ⑫ 東都ガステック(株)(富山県魚津市) . . . . .           | 23 | ⑤7 カメイ(株)(宮城県仙台市) . . . . .           | 113 |
| ⑬ あんぜんガス(株)(東京都福生市) . . . . .            | 25 | ⑤8 (一社)大分県LPガス協会(大分県大分市) . . . . .    | 115 |
| ⑭ ほっとガス旭リビング(株)(東京都八王子市) . . . . .       | 27 | ⑤9 日本コークス販売(株)(東京都板橋区) . . . . .      | 117 |
| ⑮ ほっとガスコミュニティ(株)(埼玉県鶴ヶ島市) . . . . .      | 29 | ⑥0 (株)ガスコープエネルギー(北海道函館市) . . . . .    | 119 |
| ⑯ ほっとガス(株)(東京都日野市) . . . . .             | 31 | ⑥1 山陰酸素工業(株)(鳥取県米子市) . . . . .        | 121 |
| ⑰ (株)清水住設(富山県氷見市) . . . . .              | 33 | ⑥2 鈴与商事(株)(静岡県静岡市) . . . . .          | 123 |
| ⑱ (有)九沢住設(富山県氷見市) . . . . .              | 35 | ⑥3 (株)高橋商店(奈良県橿原市) . . . . .          | 125 |
| ⑲ (株)久保(富山県氷見市) . . . . .                | 37 | ⑥4 (有)戸田商店(東京都八王子市) . . . . .         | 127 |
| ⑳ カブコ関東(株)(埼玉県川口市) . . . . .             | 39 | ⑥5 (株)キクチ(栃木県鹿沼市) . . . . .           | 129 |
| ㉑ カブコ東北(株)(宮城県仙台市) . . . . .             | 41 | ⑥6 (株)丸片ガス(岩手県北上市) . . . . .          | 131 |
| ㉒ 鳥栖プロパン(株)(佐賀県鳥栖市) . . . . .            | 43 | ⑥7 永光ガス(株)(大分県別府市) . . . . .          | 133 |
| ㉓ ムラタ(株)(岩手県盛岡市) . . . . .               | 45 | ⑥8 タブロス(株)(秋田県秋田市) . . . . .          | 135 |
| ㉔ (有)明永ガス商会(福岡県福岡市) . . . . .            | 47 | ⑥9 伊勢崎液化(株)(群馬県伊勢崎市) . . . . .        | 137 |
| ㉕ 多摩・ハシモト・エネルギー(株)(東京都昭島市) . . . . .     | 49 | ⑦0 (株)山内儀助商店(秋田県湯沢市) . . . . .        | 139 |
| ㉖ (株)ジー・アンド・ジークリエーションズ(群馬県甘楽町) . . . . . | 51 | ⑦1 (一社)愛知県LPガス協会(愛知県名古屋市中区) . . . . . | 141 |
| ㉗ 伊藤忠エネクスホームライフ関東(株)(東京都港区) . . . . .    | 53 | ⑦2 上西産業(株)(宮城県白石市) . . . . .          | 143 |
| ㉘ (有)嶋屋商店(長野県長野市) . . . . .              | 55 | ⑦3 (株)神奈中商事(神奈川県平塚市) . . . . .        | 145 |
| ㉙ 重野エルピーガス(株)(長野県木曾郡木曾町) . . . . .       | 57 | ⑦4 熊谷商事(株)(神奈川県横浜市) . . . . .         | 147 |
| ⑳ 大和石油ガス(株)(奈良県奈良市) . . . . .            | 59 | ⑦5 (有)中村屋木下商店(東京都八王子市) . . . . .      | 149 |
| ㉑ (有)大和屋燃料店(埼玉県所沢市) . . . . .            | 61 | ⑦6 (株)大塚油司(東京都小平市) . . . . .          | 151 |
| ㉒ 山陰プロパン(株)(兵庫県美作郡新温泉町) . . . . .        | 63 | ⑦7 東横化学(株)(神奈川県川崎市) . . . . .         | 153 |
| ㉓ 富士瓦斯(株)(東京都世田谷区) . . . . .             | 65 | ⑦8 八日市場瓦斯(株)(千葉県匝瑳市) . . . . .        | 155 |
| ㉔ 栄ガス(株)(愛知県豊田市) . . . . .               | 67 | ⑦9 (株)ト一セキ(東京都足立区) . . . . .          | 157 |
| ㉕ 白木家電ガス(株)(山口県岩国市) . . . . .            | 69 | ⑧0 (株)内田商店(東京都板橋区) . . . . .          | 159 |
| ㉖ だるまエナジー(株)(東京都港区) . . . . .            | 71 | ⑧1 (株)加藤テック(東京都八王子市) . . . . .        | 161 |
| ㉗ (株)ヒラカワ(福岡県柳川市) . . . . .              | 73 | ⑧2 上中産業(株)(大阪府高槻市) . . . . .          | 163 |
| ㉘ 深浦商事(株)(福岡県小郡市) . . . . .              | 75 | ⑧3 但馬米穀(株)(兵庫県豊岡市) . . . . .          | 165 |
| ㉙ 石井燃商(株)(三重県四日市市) . . . . .             | 77 | ⑧4 西川燃料(株)(奈良県御所市) . . . . .          | 167 |
| ④0 オブリック(株)(静岡県富士宮市) . . . . .           | 79 | ⑧5 二豊ガス(株)(大分県豊後高田市) . . . . .        | 169 |
| ④1 斐太石油(株)(岐阜県高山市) . . . . .             | 81 | ⑧6 (株)チヨープロ(長崎県西彼杵郡長与町) . . . . .     | 171 |
| ④2 寺前商店(三重県熊野市) . . . . .                | 83 | ⑧7 田島興産(株)(佐賀県佐賀市) . . . . .          | 173 |
| ④3 吉武産業(株)(福岡県北九州市) . . . . .            | 85 | ⑧8 岡山ガスエネルギー(株)(岡山県岡山市) . . . . .     | 175 |
| ④4 白河商事(株)(福島県白河市) . . . . .             | 87 | ⑧9 イワタニ山陽(株)(広島県広島市) . . . . .        | 177 |
| ④5 山形ガス燃料(株)(山形県山形市) . . . . .           | 89 | ⑨0 サカサ産業(株)(富山県富山市) . . . . .         | 179 |

**一石油ガス販売事業者構造改善支援事業一**

**6月26日交付決定**

**(201501)**

|   |                                   |   |   |
|---|-----------------------------------|---|---|
| <b>補助事業者</b>  | <b>(一社)千葉県LPガス協会<br/>(千葉県千葉市)</b> | <b>共同申請者</b>  | — |
| <p><b>事業名</b></p> <p>FRP容器普及促進により、LPガス容器並びにLPガス業界のイメージアップを図る事業</p>  |                                   | <p><b>推進体制</b></p> <p>協会内に外部者からなる委員会「構造改善ワーキンググループ」を組織し、FRP容器普及に係る問題点抽出、ガス業界イメージアップ方策の検討を重ね事業を実施</p>  |   |
| <p><b>事業概要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・委員会「構造改善ワーキンググループ」は県行政担当官、業界関係団体、一般消費者団体代表等で構成し、FRP容器並びに法律上の問題点を抽出し、FRP容器並びにLPガス業界のイメージアップについて検討を行った。</li> <li>・FRP普及促進セミナーテキストを作成し、協会会員、県・市町村行政官や一般消費者及び販売事業者等を対象とした容器普及セミナーを開催した。</li> <li>・FRP普及促進パンフレットを作成し、県内全域で行われる防災訓練等に参加し、FRP容器の展示、パンフレット配布。また、来場者にアンケートも行い結果を取りまとめ事業成果報告書に掲載した。</li> <li>・学識経験者等のメンバーによる座談会を開催し、FRP容器普及に係る問題点の打開策などについて意見交換を行い、内容を事業成果報告に掲載した。</li> <li>・事業成果報告書を作成し、セミナーと同様の対象とした報告会を開催するとともに、全国のLPガス協会、LPガス関係団体に成果報告書を配布し広くFRP容器の普及促進を図りLPガスの需要拡大を目指した。</li> </ul> |                                   |   |   |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 4.6百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 人件費 → FRP容器普及活動 1,000千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → 展示用FRP等購入費用 600千円</p> <p>ハ. 印刷・製本費 → PR用パンフレット、成果報告書等作成 2,000千円</p> <p>ニ. 委員会費等 → 委員旅費等、セミナー等会場費、通信運搬 1,000千円</p>  |                                   |   |   |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 第1回・2回委員会開催</p> <p>H27年 8月 第3回委員会開催</p> <p>H27年 9月 防災訓練等でFRP容器<br/>～11月 展示<br/>座談会開催</p> <p>H28年 1月 成果報告会開催</p> <p>H28年 2月 実績報告書提出</p>  |                                   | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・FRP容器を防災訓練等で展示、アンケート集計から一般消費者のFRP容器、LPガス業界へのイメージアップが図られた。</li> <li>・災害時のFRP容器によるLPガス備蓄等の意識が造成され、LPガス販売事業者の質量販売意欲の減退に対する意識等の改善が図られた。</li> </ul> |   |



—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月26日交付決定

(201502)

| 補助事業者   | 中国工業株式会社<br>(広島県呉市) | 共同申請者   | — |
|---|---------------------|---|---|
| <p><b>事業名</b></p> <p>業務用需要家等におけるFRP容器およびLPガスの認知度・イメージ向上によるLPガス需要拡大のための事業</p>  |                     | <p><b>推進体制</b></p> <p>社内に事業開発部課長を責任者とする「プラコンポ販促プロジェクト」チームを設置し、併せて外部委員による委員会で検討のうえFRP容器の周知啓発、PR活動に対する意見交換を行った</p>  |   |
| <p><b>事業概要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>FRP容器の認知度、イメージ向上のためPR活動用のツール作成及び「危機管理産業展」並びに「FRP総合展示会」に出展し、広範囲に広報事業を行った</li> <li>展示会来場者に対する感想や意見聴取を行い、FRP容器の普及拡大及びLPガスの需要拡大を目的とした小冊子を作成し、業界にフィードバックする事で一層の認知度向上に努めた</li> <li>一方でFRP容器の災害等における「非常時のガス発電」や「炊き出し」等の熱源としての利用や、備蓄用としての用途も期待出来るため、更なる需要喚起に繋がることとなる</li> </ul> |                     |   |   |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 9百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 人件費 → 800千円</p> <p>ロ. 外注費 → 動画作成等 2,800千円</p> <p>ハ. 物品購入費 → 展示会用ブース 900千円</p> <p>ニ. 印刷製本費 → リーフレット・冊子作成等 3,500千円</p> <p>ホ. 会場借料等 → 展示会等出展費 1,000千円</p>   |                     |   |   |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 事業開始、委員会設置<br/>各種ツール作成</p> <p>H27年 10月 展示会出展</p> <p>H27年 11月 アンケート集計</p> <p>H27年 12月 小冊子作成</p> <p>H28年 2月 実績報告書提出</p>   |                     | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>FRP容器に対する需要家からの意見、評価等を業界に幅広く周知することにより、多くの石油ガス販売事業者がFRP容器の普及促進に取り組み、LPガスの需要拡大に繋がる</li> <li>LPガス業界以外にも周知したことによる多くの波及効果が期待される</li> </ul> |   |

## <事業実施内容の紹介資料>

### パンフレット・リーフレット



### 小冊子



### 展示会出展



—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

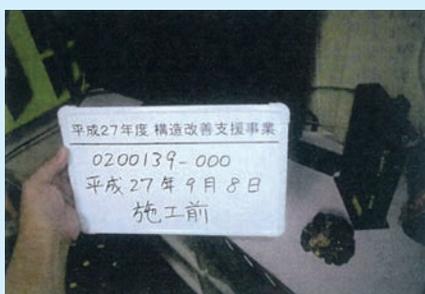
6月26日交付決定

(201503)

| 補助事業者   | (株)クラスタ<br>(神奈川県横浜市) | 共同申請者   | — |
|---|----------------------|---|---|
| <p><b>事業名</b></p> <p>「ガス見える化と新料金メニュー」によるお客様サービスの向上を図る事業</p>   |                      | <p><b>推進体制</b></p> <p>代表取締役を本事業の責任者とし、石油ガス販売事業者の構造改善に資する「ガス見える化と新料金メニュー」によるお客様サービスの向上を図る事業を実施</p>   |   |
| <p><b>事業概要</b></p> <p>顧客のライフスタイルに合わせた新料金プランの構築と、LP ガスの使用状況をわかりやすくするための「見える化」を提供し、電気、灯油といった他の競合エネルギーからLP ガスを選択していただく環境を整え、顧客に快適で経済的なLP ガスの利用促進を訴求した。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・一般家庭100世帯を対象に「新・料金メニュー」を提供。</li> <li>・併せてこの100世帯にLPガスの使用状況がわかる「ガス見える化」を導入。</li> <li>・また、アンケートによりサービス提供した顧客の感想も取りまとめ、今後の消費者サービス向上に活用。</li> </ul> |                      |   |   |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 10.4百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 外注費 → 機器設置工事費用 2,300千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → 各種機器購入費用 7,600千円</p> <p>ハ. 印刷・製本費等 → パンフレット、モニター募集用リーフレット作成費等 500千円</p>  |                      |   |   |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 具体的実施方針の検討</p> <p>H27年 8月 新料金メニューの構築</p> <p>H27年 9月 機器設置</p> <p>H27年 10月 機器設置・サービス提供<br/>～ 12月</p> <p>H28年 1月 サービス提供・アンケート</p> <p>H28年 2月 実績報告書提出</p>   |                      | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・メニュー選択により、顧客が割安時間帯での給湯使用を心がける工夫などでガス代節約が可能となり、満足度が向上。</li> <li>・新料金メニュー、ガス見える化の提案活動により顧客信頼を確保し、経営基盤化と需要拡大が図られた。</li> </ul> |   |

<事業実施内容の紹介資料>

ガス見える化 施工事例



新料金メニューサービスのチラシ



—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月26日交付決定

(201504)

| 補助事業者   | ヤマサ総業(株)<br>(愛知県名古屋市) | 共同申請者  | ヤマサ共和ライフ(株)<br>(愛知県名古屋市) |
|---|-----------------------|--|--------------------------|
| <p><b>事業名</b></p> <p>FRP容器の認知度向上および普及促進によるLPガス需要拡大のための事業</p>  |                       | <p><b>推進体制</b></p> <p>営業本部長を事業推進担当者とし、共同申請者とともに組織、部門横断的なプロジェクトチームを設置し、卸先事業者並びに一般需要家を対象とした周知啓発、PR活動を行った</p>   |                          |
| <p><b>事業概要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>共同申請者とともにFRP容器を購入し、ガス乾燥機やガスファンヒーター等の消費機器との組み合わせにより自社内での展示、及びミネラルウォーター取引先、オール電化転換先、都市ガスユーザー等に対しても了解のうえ同様に設置し、得られた意見・感想等を取り纏めのうえ業界へのフィードバックを行った</li> <li>具体的には、卸先販売事業者や一般需要家に対し展示会を開催しPRするとともに個別訪問を行い、FRP容器を接続した衣類乾燥機・ファンヒーターを設置のうえ使用状況の確認や設置先からの評価を受け、今後の展開に反映させる事とした</li> <li>評価は概ね良好であったが、設置先の建物状況により課題も発生しており業界に提起していきたいと考える</li> </ul> |                       |  |                          |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 17.6百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ.人件費 → FRP容器普及活動 4,500千円</p> <p>ロ.外注費 → 動画DVD製作費 3,200千円</p> <p>ハ.物品購入費 → 容器等購入費用 9,400千円</p> <p>ニ.印刷・製本費 → リーフレット等作成費 330千円</p> <p>ホ.ホームページ等広報費 → ホームページ改修費用 170千円</p>   |                       |  |                          |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 事業開始<br/>周知啓発用資料作成</p> <p>H27年 8月 周知啓発活動<br/>設置提案活動</p> <p>H28年 1月 アンケート集計<br/>フィードバック資料作成</p> <p>H28年 2月 実績報告書提出</p>   |                       | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>展示会や個別訪問によりFRP容器の周知啓発活動を進める事で、認知度向上が図られ「軽さ」や「ビジュアル」等のFRP容器の強みに対する一定の評価が確認された。</li> <li>都市ガスユーザーにも同意のうえ設置したが、好評でありLPガスの需要拡大に繋がるものと確信した</li> </ul> |                          |

## <事業実施内容の紹介資料>

### 1.設置事例

#### ・ガスファンヒーター



#### ・ガスファンヒーター



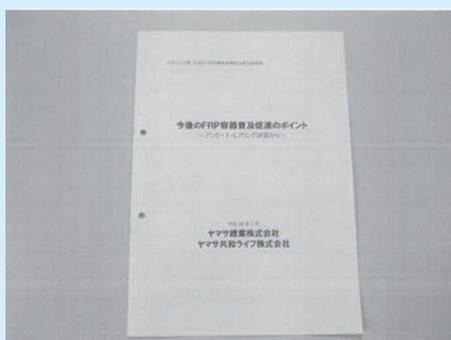
#### ・ガス衣類乾燥機



### 2.周知啓発用ツール



### 3.フィードバック資料



一石油ガス販売事業者構造改善支援事業一

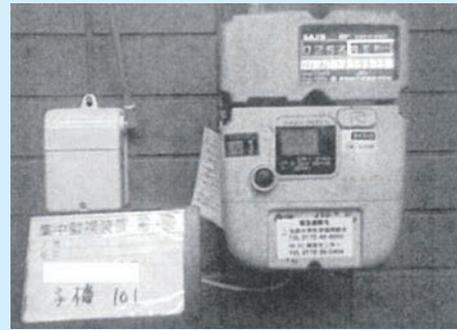
6月26日交付決定

(201505)

|  |                               |  |          |
|--|-------------------------------|--|----------|
| <p><b>補助事業者</b></p>  | <p>弘前大学生協同組合<br/>(青森県弘前市)</p> | <p><b>共同申請者</b></p>  | <p>—</p> |
| <p><b>事業名</b></p> <p>集中監視システムの構築・導入によるガス販売事業の合理化と経営基盤の強化事業</p>   |                               | <p><b>推進体制</b></p> <p>弘前大学生協の不動産賃貸等を斡旋する部門である「Sumica店」店長を推進責任者とし、同店スタッフの協力のもと、事業を推進した</p>  |          |
| <p><b>事業概要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・学生に対するLPガス供給が中心であるなか、親元から生活状況等の問合せ等が数多くあり見守りサービス導入の前段として集中監視システム構築事業を行ない、次ステップに学生家族への安全・安心サービスの提供を行うこととし展開を行った</li> <li>・組合員は親元から離れ、一人暮らしをしている大学生となるが、親元からは「金額が安価で明確なガス供給を生協で行って欲しい」「連絡の取れない子供の様子の確認をして欲しい」といった要望が数多くあり、集中監視システムの設置と今後計画している「見守りサービス」の活用により、安全・安心のサービス提供が可能となった。</li> </ul> |                               |  |          |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 4.0百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 人件費 → 機器設置工事費用 930千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → 機器購入費用 3,070千円</p>   |                               |  |          |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 事業開始、一回目事前調査実施</p> <p>H27年 8月 一回目設置工事着手</p> <p>H27年 9月 二回目事前調査</p> <p>H27年 11月 二回目設置工事着手</p> <p>H27年 12月 設置工事完了</p> <p>H28年 1月 実績報告書提出</p>   |                               | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・この補助事業により、生協組合員LPガス使用者に対する「金額明確化」「安否確認」「LPガス事業の理解向上」が図られ、生協組合員全体に対する波及効果が見込まれる。</li> <li>・今後新たな組合員に対しても安全で安心なLPガスの利用推進と、親元の不安解消が図られ、LPガスファンづくりへの大きな足掛かりとなった。</li> </ul> |          |

<事業実施内容の紹介資料>

設置工事事例



一石油ガス販売事業者構造改善支援事業一

6月26日交付決定

(201506)

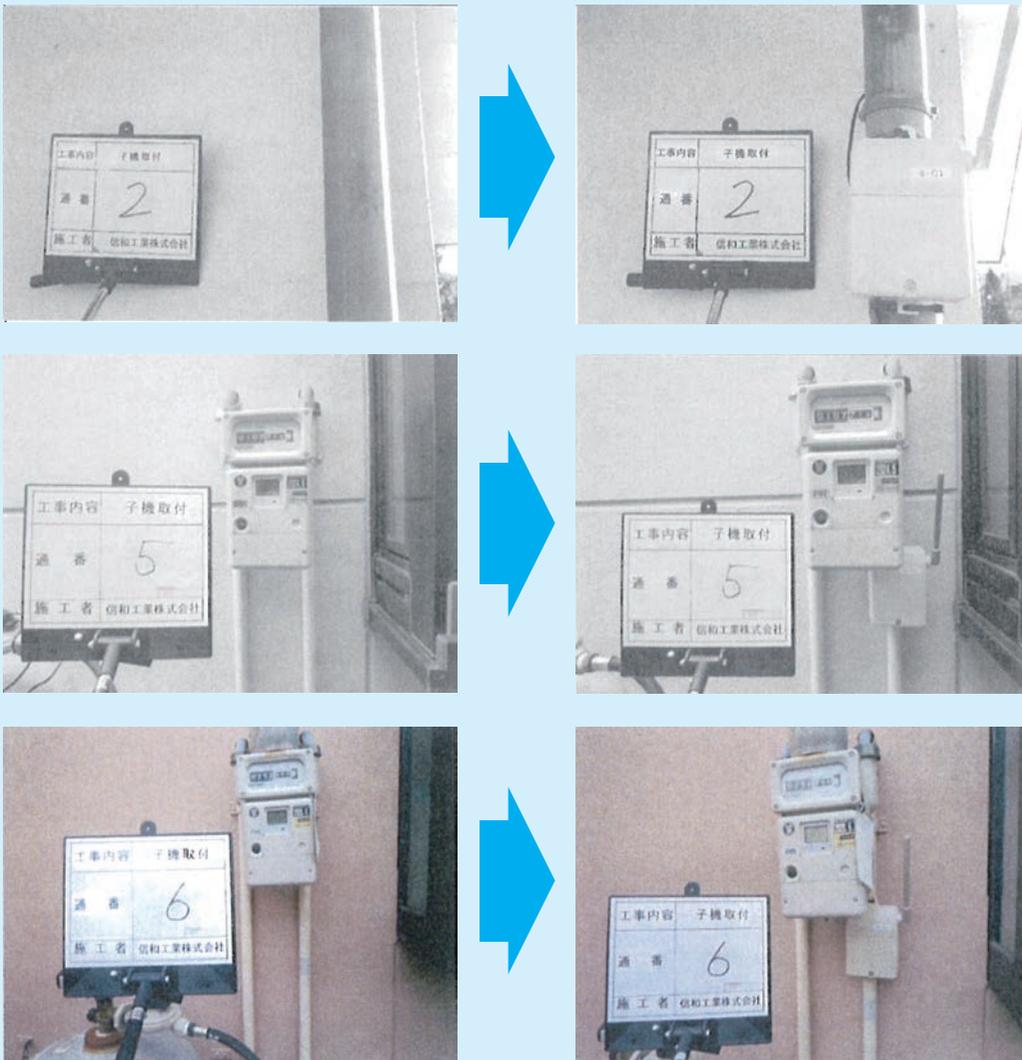
|   |                             |  |          |
|---|-----------------------------|--|----------|
| <p><b>補助事業者</b></p>   | <p>(有)丸二商会<br/>(長野県長野市)</p> | <p><b>共同申請者</b></p>  | <p>—</p> |
| <p><b>事業名</b></p> <p>集中監視システム構築により、毎月の検針業務効率と顧客への安心安全向上に向け、経営基盤の強化及び環境負荷の軽減を図る事業</p>  |                             | <p><b>推進体制</b></p> <p>代表取締役を事業責任者とし、集中監視システムの導入によるイニシャルコストの低減と、検針員の高齢化による稼働不足対策並びに人的リスクの低減化を目指し実施した</p>  |          |
| <p><b>事業概要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・親機の共同利用による無線式集中監視システムを導入し、検針業務の合理化と保安業務の高度化を行い、LPガスの安全対策等も含めたサービス向上による顧客安定化と、作業の平準化による従業員の負担軽減を図った</li> <li>・地域的にNTTテレコン(株)の共同親機の設置件数が多く、集中監視システム導入に対する優位性を生かした事業展開が可能であり、効率的な検針業務の推進とバルク貯槽設置先への残量監視も設置した事から、安定的な供給体制も整いLPガスを利用する顧客への信頼性の向上に繋がった</li> <li>・今後は、親機共同利用システムを積極的に活用し、当社営業エリア内の全顧客に対しての集中監視システム普及を図り地域ナンバーワンを目指していきたい</li> </ul> |                             |  |          |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 7.8百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 外注費 → 機器設置工事費用 3,000千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → 機器購入費用 4,800千円</p>  |                             |  |          |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 事業開始、周知活動</p> <p>H27年 9月 現地調査(電波調査)</p> <p>H27年 10月 計画見直し→変更届</p> <p>H27年 11月 工事着手</p> <p>H28年 1月 工事完了</p> <p>H28年 2月 実績報告書提出</p>   |                             | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・検針業務のような毎月の定期業務をシステム化する事により、検針員の突発的な欠員といった状況にあっても対応が可能となり、目に見えない大きなメリットがあった</li> <li>・顧客からの信頼性が一層向上し、安全・安心なLPガスのイメージアップに繋がった</li> </ul> |          |

<事業実施内容の紹介資料>

1.共同親機



2.設置事例



—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月26日交付決定

(201507)

|   |                               |  |          |
|---|-------------------------------|--|----------|
| <p><b>補助事業者</b></p>   | <p>(有)田中燃料店<br/>(長野県駒ヶ根市)</p> | <p><b>共同申請者</b></p>  | <p>—</p> |
| <p><b>事業名</b></p> <p>集中監視システム構築により、毎月の検針業務効率と顧客への安心安全向上に向け、経営基盤の強化及び環境負荷の軽減を図る事業</p>  |                               | <p><b>推進体制</b></p> <p>代表取締役を事業の責任者とし、同社の事業拠点である長野県駒ヶ根市を中心とした上伊那地域事業推進地域と定め、集中監視システムの設置を進めた</p>   |          |
| <p><b>事業概要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・無線式集中監視システムを導入し、検針業務担当者の稼働効率化と各種業務の合理化を推進することにより、顧客に安全・安心なLPガスを提供し、当社に対する認識をより強化なものとし、LPガス使用世帯数の維持を図った</li> <li>・検針業務にかかる体制の一部を人的なものから機械的なシステムとする事でLPガス設備の監視も含め安全対策によるサービス向上と信頼性確保に努めている事をアピールし、更なる需要確保が可能となった。</li> <li>・また、ガス漏洩の早期発見や外出の際の不安解消といった点も顧客からの信頼性確保に大きく寄与しており、特筆すべき点といえる</li> </ul> |                               |  |          |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 10.8百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 外注費 → 機器設置工事費用 4,100千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → 機器購入費用 6,700千円</p>   |                               |  |          |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 事業開始、周知活動<br/>現地調査(電波調査)</p> <p>H27年 8月 工事着手</p> <p>H27年 10月 工事完了、開通試験</p> <p>H27年 11月 事業完了</p> <p>H27年 12月 実績報告書提出</p>   |                               | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・集中監視システム導入による、検針業務の合理化と、設備監視も兼ねた保安業務推進による顧客信頼度の向上は、LPガス利用者のイメージアップに大きく貢献した</li> <li>・今後は、他エリアにも積極的に展開しより一層のイメージアップに繋げていきたい</li> </ul> |          |

<事業実施内容の紹介資料>

設置事例



—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月26日交付決定

(201508)

|  |                                     |   |   |
|--|-------------------------------------|---|---|
| <b>補助事業者</b>   | <b>富山・ハシモト・エネルギー(株)</b><br>(富山県富山市) | <b>共同申請者</b>  | — |
| <p style="text-align: center;"><b>事業名</b></p> <p>集中監視システム機器設置による需要家への検針・保安業務の拡大及び、配送業務の合理化事業</p>   |                                     | <p style="text-align: center;"><b>推進体制</b></p> <p>代表取締役を事業責任者とし、富山県下の需要家に検針業務、配送業務並びに保安業務の合理化を目的として集中監視システムの導入事業を展開した</p>   |   |
| <p style="text-align: center;"><b>事業概要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・安定した通信手段による集中監視システムを導入することにより従来の検針業務が軽減し、顧客に対する訪問活動に費やせる機会が拡大し、安全に対する啓蒙活動や高度な保安業が可能となり経営基盤の強化に繋がる</li> <li>・具体的にはNTTテレコン(株)の親機共同利用サービスを利用し、設備投資を抑え安定した通信環境のもと事業を推進した</li> <li>・補助事業による集中監視システムの設置も含め全体の設置率向上に努めた結果、全顧客の70%超への設置が進み「認定販売事業者」への申請を行う事とし、今後一層の経営基盤強化に取り組みたい</li> </ul> |                                     |   |   |
| <p style="text-align: center;"><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 21.4百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 外注費 → 機器設置工事費用 7,900千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → 機器購入費用 13,500千円</p>   |                                     |   |   |
| <p style="text-align: center;"><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 事業開始、設置前調査<br/>周知活動開始<br/>設置工事着手</p> <p>H27年 12月 設置工事完了</p> <p>H28年 1月 開通テスト<br/>事業完了</p> <p>H28年 2月 実績報告書提出</p>   |                                     | <p style="text-align: center;"><b>効 果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・集中監視システムの設置拡大により、検針業務に時間を費やす顧客先や突発的な人的トラブルを回避する事が可能となったため、計画的な業務遂行が行えるようになった</li> <li>・今後は集中監視システムによる「見守りサービス」を試行し、事業展開の予定</li> </ul> |   |

<事業実施内容の紹介資料>

設置事例



—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月26日交付決定

(201509)

|  |                              |  |          |
|--|------------------------------|--|----------|
| <p><b>補助事業者</b></p>  | <p>(株)あみや商事<br/>(愛知県新城市)</p> | <p><b>共同申請者</b></p>  | <p>—</p> |
| <p><b>事業名</b></p> <p>オール無線機器による集中監視システムの充実を図り、保安の強化および検針業務・配送業務の合理化を実現する事業</p>   |                              | <p><b>推進体制</b></p> <p>代表取締役を事業の責任者とし、オール無線端末を利用した集中監視システムの構築を図り、データに基づいた高度保安体制の確立と検針業務の合理化を推進すべく事業展開をした</p>  |          |
| <p><b>事業概要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・無線式集中監視システムを導入し、従来当社で推進していた顧客の固定電話利用による有線式から転換する。特に今回は集合住宅を中心として保安の強化及び検針業務の合理化、更に新規需要家の獲得を図った</li> <li>・特に地域性から集合物件が多いため、期末時の入退去業務に相当な時間を要していたが、集中監視システム導入によりスムーズに行えるため顧客サービスの向上が図れた</li> <li>・また、配送業務に関しても予測配送から実使用量に基づく配送へと転換し、ガス切れのない安定的な供給が可能となり、顧客からの信頼性が増した</li> </ul> |                              |  |          |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 15.6百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 外注費 → 機器設置工事費用 3,200千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → 機器購入費用 12,400千円</p>   |                              |  |          |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 事業開始、設置前調査</p> <p>H27年 8月 工事開始、親機設置</p> <p>H27年 9月 副親機設置</p> <p>H27年 10月 子機設置</p> <p>H27年 12月 設置工事完了</p> <p>H28年 1月 開通テスト</p> <p>事業完了</p> <p>H28年 2月 実績報告書提出</p>   |                              | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・集中監視システム導入拡大により、検針稼働に費やす時間の削減に繋がり、顧客への営業展開に注力出来る事となり、サービス向上となった</li> <li>・地域に一人暮らし高齢者が比較的多い事から、集中監視システムを活用した「見守りサービス」を現在検討中であり、同業他社とも連携しLPガスファンづくり役に役立てていきたい</li> </ul> |          |

<事業実施内容の紹介資料>

設置事例



一石油ガス販売事業者構造改善支援事業一

6月26日交付決定

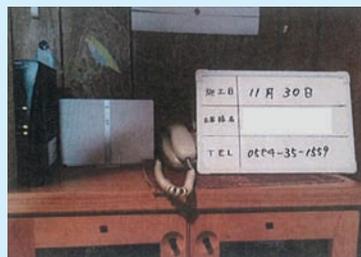
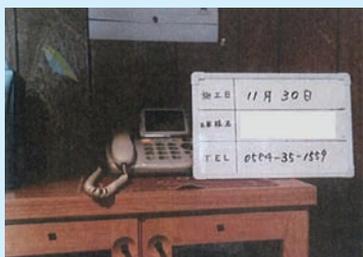
(201510)

| 補助事業者   | (有)米岳<br>(岐阜県養老町) | 共同申請者   | — |
|---|-------------------|---|---|
| <p><b>事業名</b></p> <p>NTTテレコンが設置する無線端末親機共同利用により、需要家との通信の無線化を図り、集中監視システムの充実を行うことにより、高度保安体制の確立及び検針・配送業務の合理化を実現する事業</p>   |                   | <p><b>推進体制</b></p> <p>代表取締役社長を事業責任者とし、顧客先の電話回線に依存しない無線方式での集中監視システム構築を実施し、高度保安体制の確立と配送・検針業務の合理化を行った</p>  |   |
| <p><b>事業概要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・集中監視システムについては既に顧客先電話回線を利用し実施していたが、通信インフラの変化により運用不可となったため、無線端末を利用したシステム構築を再度行い、顧客へのサービス向上に努め需要の拡大を図った</li> <li>・今回の集中監視システム構築は、NTTテレコン(株)の親機共同利用サービスを活用したが、地域により無線方式と有線式の双方を設置して実施した</li> <li>・検針業務の大幅な合理化により生じた時間を顧客訪問に費やし、安全・安心なLPガスを周知し需要拡大に繋げる</li> </ul> |                   |   |   |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 7.2百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 外注費 → 機器設置工事費用 2,700千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → 機器購入費用 4,500千円</p>  |                   |   |   |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 事業開始<br/>設置工事着手(有線)</p> <p>H27年 10月 現地調査、顧客訪問</p> <p>H27年 12月 設置工事着手(無線)</p> <p>H28年 1月 設置工事完了<br/>開通テスト</p> <p>H28年 2月 事業完了<br/>実績報告書提出</p>  |                   | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・集中監視システムの設置拡大により、保安業務の高度化、検針・配送業務の合理化が実現し、顧客サービスの向上が図れ需要拡大が可能となった</li> <li>・地域同業他社に対しても事業内容を説明し、普及促進を図る事とし進めていきたい</li> <li>・今後、NTTテレコン(株)の親機設置エリア拡大に沿い当社も普及を促進したい</li> </ul> |   |

<事業実施内容の紹介資料>

設置事例

1. 有線式



2. 無線式



—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月26日交付決定

(201511)

| 補助事業者   | 太平熔材(株)<br>(秋田県秋田市)  | 共同申請者 | — |
|---|--|-------|---|
| <p><b>事業名</b></p> <p>LPガス集中監視システムを活用することにより、保安体制の高度化及び検針・配送業務の効率化を図る事業</p>  | <p><b>推進体制</b></p> <p>石油ガス営業部・課長を本事業の責任者とし、構造改善に資するLPガス集中監視システム構築事業を実施</p>   |       |   |
| <p><b>事業概要</b></p> <p>検針・配送業務の効率化を目的とし集中監視システムを導入し、それによる余剰時間を営業展開や新規顧客開拓に充て顧客サービスの向上と安全の確保を図る。また、地域性から高齢化率が高くLPガス集中監視システムの導入による「見守りサービス」を今後推進し顧客支援と地域貢献を行っていく予定とする。</p> <p>・導入件数：2,700件</p> |  |       |   |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 40.8百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 外注費 → 機器設置工事費用 6,800千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → 機器購入費用 34,000千円</p>  |  |       |   |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 工事実施の打合せ</p> <p>H27年 8月 設置先周知活動</p> <p>H27年 9月 設置工事</p> <p>H28年 1月 工事完了・開通試験</p> <p>H28年 2月 実績報告書提出</p>                                   | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・配送・検針業務の効率化が図られ、販売・新規開拓の強化に繋がった。</li> <li>・検針の自動化で燃費節約、排ガス抑制にもなった。</li> <li>・お客様へのサービス向上、安全確保により更なる信頼関係が構築できた。</li> </ul> |       |   |

<事業実施内容の紹介資料>

設置事例

親機



副親機



子機



—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月26日交付決定

(201512)

|   |                                       |  |          |
|---|---------------------------------------|--|----------|
| <p><b>補助事業者</b></p>   | <p><b>東都ガステック(株)</b><br/>(富山県魚津市)</p> | <p><b>共同申請者</b></p>  | <p>—</p> |
| <p><b>事業名</b></p> <p>集中監視システム機器設置による需要家への保安業務の拡充及び検針・配送業務の合理化事業</p>   |                                       | <p><b>推進体制</b></p> <p>代表取締役社長を事業責任者とし、ITの活用により需要家への的確な営業活動を目的とした保安業務、検針業務の拡充と配送業務の合理化を推進するため、集中監視システムの設置事業を展開した</p>  |          |
| <p><b>事業概要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・無線式集中監視システムを導入し検針・配送業務の効率化を図り、高齢化による独居老人対策としての「見守りサービス」を視野に入れ推進した。また、業務の計画性が増すことから顧客への訪問活動を強化し満足度の高いガスライフを提供すべく展開した</li> <li>・集中監視システムはNTTテレコン(株)の親機共同利用サービスを活用のうえ構築し、安定した双方向通信のもとで運用している</li> <li>・「見守りサービス」については、今回具体的な実施には至らないものの地元行政による推進や近隣自治体の動向に歩調を合わせ、顧客サービスの一環として推進して行く予定とした</li> </ul> |                                       |  |          |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 4.0百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 外注費 → 機器設置工事費用 1,300千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → 機器購入費用 2,700千円</p>  |                                       |  |          |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 事業開始<br/>事前調査開始</p> <p>H27年 9月 設置工事着手</p> <p>H27年 12月 設置工事完了</p> <p>H28年 1月 開通テスト<br/>事業完了</p> <p>H28年 2月 実績報告書提出</p>   |                                       | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・検針業務が担当者の突発的なトラブルや天候等に影響される事ない確実なものとなり、信頼性向上に結び付いた</li> <li>・従来の予測配送による残ガス率から一変し、無駄な作業が一掃され合理的、効率的な作業となった</li> <li>・今回の集中監視システムを基盤とし、豪雪地域や非効率地区を中心に更に拡大して行く予定とした</li> </ul> |          |

<事業実施内容の紹介資料>

設置事例



—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月26日交付決定

(201513)

|  |                               |   |   |
|--|-------------------------------|---|---|
| <b>補助事業者</b>   | <b>あんぜんガス(株)<br/>(東京都福生市)</b> | <b>共同申請者</b>  | — |
| <p><b>事業名</b></p> <p>集中監視システムを導入することにより、検針の合理化、保安の高度化を図るとともに、営業力強化を図る事業</p>  |                               | <p><b>推進体制</b></p> <p>代表取締役を本事業の責任者とし、3都県の遠隔地をエリアとした集中監視システムを構築</p>   |   |
| <p><b>事業概要</b></p> <p>集中監視システムの導入により、遠隔地やオートロックマンション等への検針業務の合理化を行い、併せて保安業務の高度化による顧客への安心・安全を提供することにより、LP ガスへの信頼性を高めファンづくりを行った。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・共同利用親機の活用を中心としたシステムを導入</li> <li>・集中監視システム導入数：307件</li> </ul> |                               |   |   |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 5.2百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 外注費 → 機器設置工事費用 2,000千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → 各種機器購入費用 3,200千円</p>   |                               |   |   |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 周知活動</p> <p>H27年 8月 電波調査<br/>～9月</p> <p>H27年 10月 設置工事着手</p> <p>H27年 12月 設置工事完了</p> <p>H28年 2月 実績報告書提出</p>  |                               | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・遠隔地への導入により検針業務の合理化・保安の高度化を推進するとともに顧客の信頼度向上が図られた。</li> <li>・検針等業務合理化により人員配置の最適化が図られ、従来業務の充実と顧客サービス向上活動により営業力の強化、経営基盤強化につなげることができた。</li> </ul> |   |

<事業実施内容の紹介資料>

集中監視システム 施工事例



—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月26日交付決定

(201514)

|   |                            |   |   |
|---|----------------------------|---|---|
| <b>補助事業者</b>  | ほっとガス旭リビング(株)<br>(東京都八王子市) | <b>共同申請者</b>  | — |
| <p><b>事業名</b></p> <p>集中監視システムによる遠隔地の検針業務効率化と環境負荷軽減及び保安高度化を図る事業</p>  |                            | <p><b>推進体制</b></p> <p>代表取締役を本事業の責任者とし、遠隔地をエリアとした集中監視システムを構築</p>   |   |
| <p><b>事業概要</b></p> <p>遠隔地を中心とした集中監視システムの導入による業務の効率化を図り、削減出来た費用を顧客への保安投資に回すことにより、LP ガスの安全性を訴求し、顧客との信頼関係の強化を図った。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・共同利用親機の活用を中心としたシステムを導入</li> <li>・集中監視システム導入数：260件</li> </ul> |                            |   |   |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 4.4百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 外注費 → 機器設置工事費用 1,600千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → 各種機器購入費用 2,800千円</p>  |                            |   |   |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 周知活動</p> <p>H27年 8月 電波調査<br/>～9月</p> <p>H27年 10月 設置工事着手</p> <p>H27年 12月 設置工事完了</p> <p>H28年 2月 実績報告書提出</p>   |                            | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・遠隔地への導入により検針業務の合理化・保安の高度化を推進するとともに顧客の信頼度向上が図られた。</li> <li>・検針等業務合理化により人員配置の最適化が図られ、従来業務の充実と顧客サービス向上活動により営業力の強化、経営基盤強化につなげることができた。</li> </ul> |   |

<事業実施内容の紹介資料>

集中監視システム 施工事例



—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月26日交付決定

(201515)

|   |                                    |   |   |
|---|------------------------------------|---|---|
| <b>補助事業者</b>  | <b>ほっとガスコミュニティ(株)</b><br>(埼玉県鶴ヶ島市) | <b>共同申請者</b>  | — |
| <p><b>事業名</b></p> <p>集中監視システムによる遠隔地の検針業務効率化と環境負荷軽減及び保安高度化を図る事業</p>  |                                    | <p><b>推進体制</b></p> <p>代表取締役を本事業の責任者とし、遠隔地をエリアとした集中監視システムを構築</p>   |   |
| <p><b>事業概要</b></p> <p>セキュリティマンションやガスメータ設置状況が劣悪な戸建住宅に対する検針業務効率化を目的として集中監視システムを導入し、業務担当者の負荷軽減と余剰時間の顧客訪問活動へのシフトを行い、信頼関係の増大を図った。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・共同利用親機の活用を中心としたシステムを導入</li> <li>・集中監視システム導入数：288件</li> </ul> |                                    |   |   |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 5.0百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 外注費 → 機器設置工事費用 1,800千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → 各種機器購入費用 3,200千円</p>  |                                    |   |   |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 周知活動</p> <p>H27年 8月 電波調査<br/>～9月</p> <p>H27年 10月 設置工事着手</p> <p>H27年 12月 設置工事完了</p> <p>H28年 2月 実績報告書提出</p>   |                                    | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・遠隔地への導入により検針業務の合理化・保安の高度化を推進するとともに顧客の信頼度向上が図られた。</li> <li>・検針等業務合理化により人員配置の最適化が図られ、従来業務の充実と顧客サービス向上活動により営業力の強化、経営基盤強化につなげることができた。</li> </ul> |   |

<事業実施内容の紹介資料>

集中監視システム 施工事例



—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

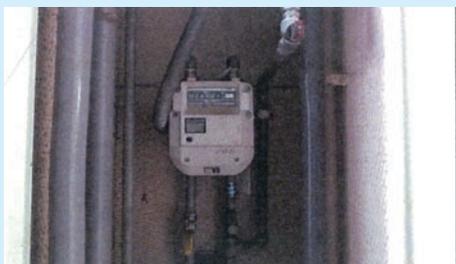
6月26日交付決定

(201516)

|   |                             |   |   |
|---|-----------------------------|---|---|
| <b>補助事業者</b>  | <b>ほっとガス(株)</b><br>(東京都日野市) | <b>共同申請者</b>  | — |
| <p><b>事業名</b></p> <p>集中監視システムの導入により、検針の合理化、保安の高度化を図るとともに、営業力強化を図る事業</p>   |                             | <p><b>推進体制</b></p> <p>代表取締役を本事業の責任者とし、遠隔地をエリアとした集中監視システムを構築</p>   |   |
| <p><b>事業概要</b></p> <p>遠隔地顧客への検針業務や入退去における緊急の開栓・閉栓業務等を効率化すべく集中監視システムを導入し、顧客からの要望に対応可能なものとする。また、社内人員配置を最適化することとし経営基盤を強化した。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・共同利用親機の活用を中心としたシステムを導入</li> <li>・集中監視システム導入数：552件</li> </ul> |                             |   |   |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 8.8百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 外注費 → 機器設置工事費用 3,000千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → 各種機器購入費用 5,800千円</p>  |                             |   |   |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 周知活動</p> <p>H27年 8月 電波調査<br/>～9月</p> <p>H27年 10月 設置工事着手</p> <p>H27年 12月 設置工事完了</p> <p>H28年 2月 実績報告書提出</p>   |                             | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・遠隔地への導入により検針業務の合理化・保安の高度化を推進するとともに顧客の信頼度向上が図られた。</li> <li>・検針等業務合理化により人員配置の最適化が図られ、従来業務の充実と顧客サービス向上活動により営業力の強化、経営基盤強化につなげることができた。</li> </ul> |   |

<事業実施内容の紹介資料>

集中監視システム 施工事例



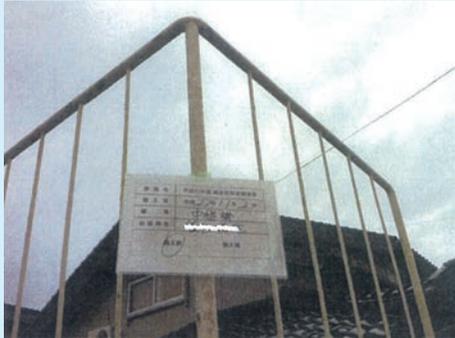
—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月26日交付決定

(201517)

|   |                     |  |   |
|---|---------------------|--|---|
| <b>補助事業者</b>  | (株)清水住設<br>(富山県氷見市) | <b>共同申請者</b>   | — |
| <p><b>事業名</b></p> <p>無線親機共同サービス活用による集中監視システムの拡充と独居老人宅の見守りを実現する事業</p>  |                     | <p><b>推進体制</b></p> <p>社長を本事業の責任者とし、構造改善に資する集中監視システムを拡充、あわせて独居老人宅の見守り実現を目指す。</p>  |   |
| <p><b>事業概要</b></p> <p>無線親機共同利用の集中監視システムを導入し確実な検針業務及び遠隔による保安業務を365日24時間実施することとし、併せて顧客中の高齢者に対するLPガスの未使用状況を監視することで「見守りサービス」の推進に繋げる。</p> <p>・導入数：840件</p> |                     |  |   |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 8.1百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 外注費 → 機器設置工事費用 2,900千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → 機器購入費用 5,200千円</p>                          |                     |  |   |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 設置調査</p> <p>H27年 9月 工事着手</p> <p>H27年 10月 開通テスト</p> <p>H28年 2月 実績報告書提出</p>                           |                     | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・お客様に安心・安全を訴求でき、囲い込み及び安定経営の一助となった。</li> <li>・遠隔からの検針が可能となり燃費節約、排ガス抑制にも繋がった。</li> </ul> |   |

<事業実施内容の紹介資料>



**—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—**  
**6月26日交付決定**  
**(201518)**

|  |                     |  |   |
|--|---------------------|--|---|
| <b>補助事業者</b>   | (有)九沢住設<br>(富山県氷見市) | <b>共同申請者</b>   | — |
| <p><b>事業名</b></p> <p>無線親機共同サービス活用による集中監視システムの本格導入と独居老人宅の見守りを実現する事業</p>   |                     | <p><b>推進体制</b></p> <p>社長を本事業の責任者とし、構造改善に資する集中監視システムの導入と独居老人宅の見守り実現を目指す。</p>  |   |
| <p><b>事業概要</b></p> <p>無線親機共同利用の集中監視システムを利用し、検針稼働の削減と保安業務の高度化並びに配送業務の効率化を図るとともに、LP ガス未使用の監視・通報による高齢者の見守りに繋げていく。</p> <p>・導入数：260 件</p> |                     |  |   |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 4.5百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 外注費 → 機器設置工事費用 1,600千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → 機器購入費用 2,900千円</p>         |                     |  |   |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 設置調査</p> <p>H27年 9月 工事着手</p> <p>H28年 1月 開通テスト</p> <p>H28年 2月 実績報告書提出</p>           |                     | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・検針業務の効率化、保安業務の強化が図れた。</li> <li>・遠隔からの検針が可能となり車両の燃費節約、排ガス抑制に寄与した。</li> <li>・お客様にLPガスの安全性・利便性を訴求できる環境が整った。</li> </ul> |   |

<事業実施内容の紹介資料>



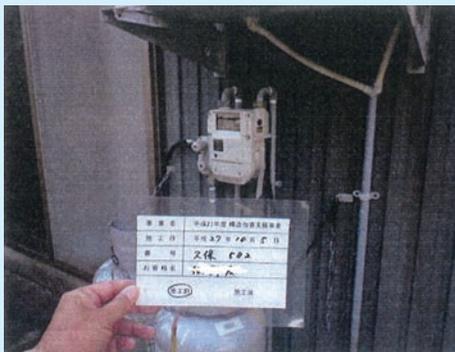
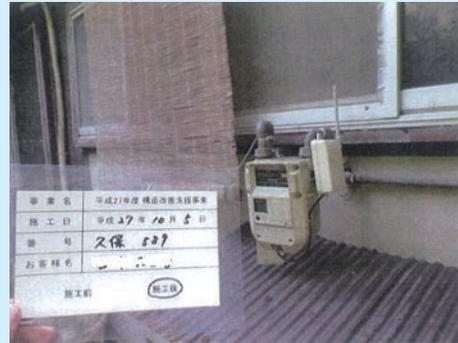
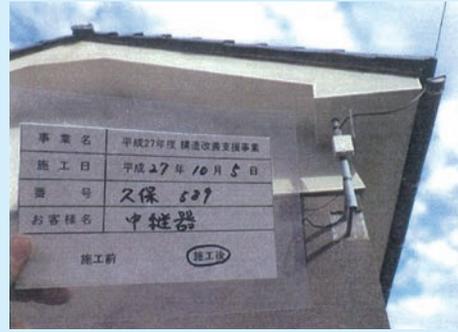
—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月26日交付決定

(201519)

|   |                   |   |   |
|---|-------------------|---|---|
| <b>補助事業者</b>  | (株)久保<br>(富山県氷見市) | <b>共同申請者</b>  | — |
| <p><b>事業名</b></p> <p>無線親機共同サービス活用による集中監視システムの拡充と独居老人宅の見守りを実現する事業</p>  |                   | <p><b>推進体制</b></p> <p>社長を本事業の責任者とし、構造改善に資する集中監視システムを拡充と独居老人宅の見守り実現を目指す。</p>   |   |
| <p><b>事業概要</b></p> <p>無線親機共同利用の集中監視システム拡充により、検針業務・配送業務の効率化と遠隔操作による緊急閉栓作業等、迅速な対応によるサービス向上が図られ顧客満足度の充足に繋がる。また、高齢者に対する「見守りサービス」展開にも繋げる。</p> <p>・導入数：637件</p> |                   |   |   |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 7.8百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 外注費 → 機器設置工事費用 2,800千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → 機器購入費用 5,000千円</p>                              |                   |   |   |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 設置調査</p> <p>H27年 9月 工事着手</p> <p>H28年 1月 開通テスト</p> <p>H28年 2月 実績報告書提出</p>                                |                   | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・検針業務の効率化が図れた。</li> <li>・検針・配送の効率化によりその余力を営業に注力し、新たなサービス提供など営業力強化に繋げられる基盤ができた。</li> <li>・お客様へLPガスの安全性・利便性を訴求できる体制が整った。</li> </ul> |   |

<事業実施内容の紹介資料>



—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

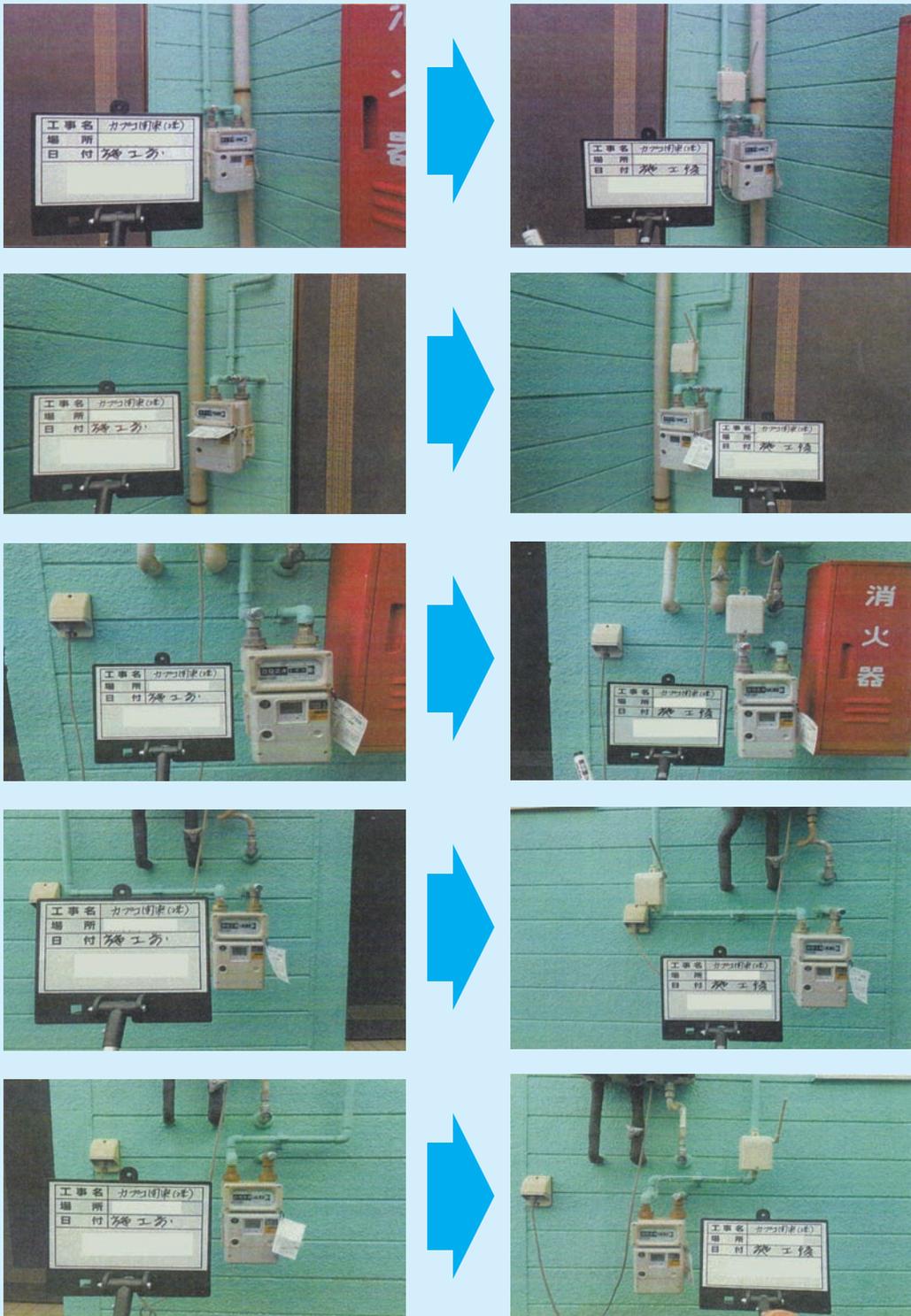
6月26日交付決定

(201520)

|  |                              |   |   |
|--|------------------------------|---|---|
| <b>補助事業者</b>   | <b>カプコ関東(株)<br/>(埼玉県川口市)</b> | <b>共同申請者</b>  | — |
| <p style="text-align: center;"><b>事業名</b></p> <p>LPガス集中監視システムを導入することにより、遠隔地域の検針業務の効率化と保安高度化及び環境負荷軽減を図る事業</p>   |                              | <p style="text-align: center;"><b>推進体制</b></p> <p>統括本部長を本事業の責任者とし、遠隔地をエリアとした集中監視システムを構築</p>   |   |
| <p style="text-align: center;"><b>事業概要</b></p> <p>無線方式集中監視システム導入により、遠隔地や集合住宅に対する検針業務の効率化、保安業務の高度化を図るとともに、車移動の削減による環境負荷軽減にも貢献。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・共同利用親機を活用したオール無線方式の集中監視システムを導入</li> <li>・集中監視システム導入数：1,668件 &lt;内補助対象数 529件&gt;</li> </ul> |                              |   |   |
| <p style="text-align: center;"><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 34.2百万円 &lt;内補助対象経費額 11.7百万円&gt;</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 外注費 → 機器設置工事費用 12,900千円 &lt;内補助対象経費額 4,400円&gt;</p> <p>ロ. 物品購入費 → 各種機器購入費用 21,300千円 &lt;内補助対象経費額 7,300円&gt;</p>                               |                              |   |   |
| <p style="text-align: center;"><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定<br/>設置前調査・周知活動</p> <p>H27年 7月 ミーティング</p> <p>H27年 8月 発注・設置工事着手</p> <p>H27年 10月 計画軽微変更</p> <p>H27年 12月 開通テスト完工</p> <p>H28年 1月 事業終了</p> <p>H28年 2月 実績報告書提出</p>   |                              | <p style="text-align: center;"><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・大幅な検針業務効率化・保安の高度化を実現。</li> <li>・人力・コスト削減は顧客に対する保安業務の有効投資が可能となるとともに顧客との更なる信頼関係向上に寄与。</li> <li>・供給先の入れ替わりが多い地域において保安の向上、二酸化炭素削減に貢献も顧客・集合住宅の管理者にアピールできた。</li> </ul> |   |

<事業実施内容の紹介資料>

集中監視システム 施工事例



—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月26日交付決定

(201521)

|   |                              |  |   |
|---|------------------------------|--|---|
| <b>補助事業者</b>  | <b>カプコ東北(株)<br/>(宮城県仙台市)</b> | <b>共同申請者</b>   | — |
| <p style="text-align: center;"><b>事業名</b></p> <p>LPガス集中監視システムを全需要家に設置し保安体制の高度化及び業務の合理化を図る事業</p>   |                              | <p style="text-align: center;"><b>推進体制</b></p> <p>支店長を本事業の責任者とし、遠隔地をエリアとした集中監視システムを構築</p>  |   |
| <p style="text-align: center;"><b>事業概要</b></p> <p>集中監視システムの導入により、24時間安全且つ安心なLPガスの供給体制を構築するとともに、トラブル発生や緊急時には迅速な対応が可能となることで顧客に安全で安心な生活環境を提供し、信頼関係を構築するとともに地域社会との結びつきを強化した。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・共同利用親機を活用したオール無線方式の集中監視システムを導入</li> <li>・集中監視システム導入数：1,379件 &lt;内補助対象数 425件&gt;</li> </ul> |                              |  |   |
| <p style="text-align: center;"><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 33.5百万円 &lt;内補助対象経費額 10.3百万円&gt;</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 外注費 → 機器設置工事費用 12,500千円 &lt;内補助対象経費額 3,900円&gt;</p> <p>ロ. 物品購入費 → 各種機器購入費用 21,000千円 &lt;内補助対象経費額 6,400円&gt;</p>  |                              |  |   |
| <p style="text-align: center;"><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定<br/> H27年 7月 設置前調査<br/> H27年 8月 事前打合せ<br/> H27年 10月 工事着手<br/> H27年 11月 進捗打合せ<br/> H27年 12月 工事完了<br/> H28年 1月 事業終了<br/> H28年 2月 実績報告書提出</p>   |                              | <p style="text-align: center;"><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・検針稼働時間、車両の運行距離の大幅な削減により業務効率化、環境負荷軽減に貢献</li> <li>・高度保安サービス提供により顧客及び地域社会における信頼力が向上</li> <li>・人力・コスト削減は顧客に対する保安業務の有効投資が可能となるとともに顧客との更なる信頼関係向上に寄与。</li> </ul> |   |

<事業実施内容の紹介資料>

集中監視システム 施工事例



一石油ガス販売事業者構造改善支援事業一

6月26日交付決定

(201522)

|   |                              |  |   |
|---|------------------------------|--|---|
| <b>補助事業者</b>  | <b>鳥栖プロパン(株)</b><br>(佐賀県鳥栖市) | <b>共同申請者</b>   | — |
| <p><b>事業名</b></p> <p>集中監視システムの普及を促進して保安の高度化を図り、併せて自動検針により検針業務の合理化、効率化を促進してコストの削減を推進し、経営基盤の強化を図る事業</p>   |                              | <p><b>推進体制</b></p> <p>担当部門取締役を責任者とし、事業拠点である鳥栖市、久留米市、佐賀市を中心に集合住宅への集中監視システム設置を推進し、検針業務の合理化・効率化によるコスト削減を図った</p>   |   |
| <p><b>事業概要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・集合住宅への集中監視システム導入を行い、顧客への保安高度化とともに検針業務の合理化、効率化によるコスト削減を図り、補助事業終了後も継続して集中監視システムの設置を推進する事とした</li> <li>・集合住宅は住人の入退去が頻繁に発生し、特に期末時は件数が増加し対応に苦慮していたが、集中監視システム設置によりタイムラグが無く、また機会損失の心配も解消した事により、計画的に業務遂行が可能になった</li> <li>・また保安業務に関しても24Hの監視により、機器の消し忘れや誤操作による緊急出動が減少し高度化が図れた</li> </ul> |                              |  |   |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 10.1百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ.外注費 → 機器設置工事費用 2,000千円</p> <p>ロ.物品購入費 → 機器購入費用 8,100千円</p>   |                              |  |   |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 事業開始<br/>設置前調査、周知活動</p> <p>H27年 8月 設置工事開始</p> <p>H27年 12月 設置工事完了<br/>開通テスト</p> <p>H28年 1月 事業完了</p> <p>H28年 2月 実績報告書提出</p>   |                              | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・集中監視システム設置による重複作業の解消や非効率業務改善等が削減といった合理化・効率化により、従来と比較して確実なコスト削減が実現出来た事となる</li> <li>・現状の集中監視システム設置率は36.4%であるが設置拡大を図り認定販売事業者を目指して行きたい</li> </ul> |   |

<事業実施内容の紹介資料>

設置事例



—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月26日交付決定

(201523)

| 補助事業者   | ムラタ(株)<br>(岩手県盛岡市) | 共同申請者   | — |
|---|--------------------|---|---|
| <p><b>事業名</b></p> <p>オール無線によるLPガス集中監視システム構築を図り保安の高度化、業務合理化を図る事業</p>   |                    | <p><b>推進体制</b></p> <p>燃料センター・マネージャーを責任者として構造改善に資するLPガス集中監視システム構築事業を推進する</p>   |   |
| <p><b>事業概要</b></p> <p>無線式集中監視システム的全顧客への導入を目標とし、ホームページ、パンフレット等を作成し顧客に高度な安全確保に対する周知活動を行い「安全・安心」を訴えることにより供給世帯の安定化、新規顧客の増加を見込む。</p> <p>・導入件数：280件</p>           |                    |   |   |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 4.2百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 外注費 → 機器設置工事費用 700千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → 機器購入費用 3,300千円</p> <p>ハ. HP等広報費 → 周知用HP作成 200千円</p> |                    |   |   |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 8月 設置前調査、<br/>周知活動開始</p> <p>H27年 9月 周知活動</p> <p>H27年 12月 工事着手</p> <p>H28年 1月 運用試験</p> <p>H28年 2月 実績報告書提出</p> |                    | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・配送・検針業務の効率化で経費節減、安全確保によるお客様サービス向上が図れた。</li> <li>・ホームページ作成により集中監視の機能と必要性、安全性を周知することで顧客の安定化を図れる効果が見込める。</li> </ul> |   |



一石油ガス販売事業者構造改善支援事業一

6月26日交付決定

(201524)

|  |                       |   |   |
|--|-----------------------|---|---|
| <b>補助事業者</b>   | (有)明永ガス商会<br>(福岡県福岡市) | <b>共同申請者</b>  | — |
| <p style="text-align: center;"><b>事業名</b></p> <p>集中監視・自動検針システムを導入して、保安の高度化を促進するとともに検針の合理化、配送の効率化を推進し、業務効率の向上を図ることにより経営基盤を強化する事業</p>  |                       | <p style="text-align: center;"><b>推進体制</b></p> <p>担当取締役を責任者として、保安業務の高度化、検針業務の合理化、配送業務の効率化を推進するため集中監視システムを導入し、経営基盤の強化を図った</p>  |   |
| <p style="text-align: center;"><b>事業概要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・集中監視システムを導入し、保安業務の高度化、検針業務の合理化及び配送業務の効率化を推進するとともに一部に「見守りサービス」を実施して地域顧客の高齢者に対する安全・安心の確保を図るべく推進した</li> <li>・集中監視システムは、地域性から比較的固定電話設置先が多いため、無線式と有線式の双方を設置したが大別すると、集合住宅には無線式、戸建住宅には有線式としそれぞれ設置した</li> <li>・設置により当初目的としていた各業務の大幅な合理化・効率化が進み、顧客サービスが充実し強固な経営基盤を築く事が出来た</li> </ul> |                       |   |   |
| <p style="text-align: center;"><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 9.0百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 外注費 → 機器設置工事費用 1,600千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → 機器購入費用 7,400千円</p>   |                       |   |   |
| <p style="text-align: center;"><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定<br/>事前調査、顧客訪問</p> <p>H27年 7月 設置工事着手</p> <p>H27年 12月 設置工事完了<br/>開通テスト</p> <p>H28年 1月 事業完了<br/>実績報告書提出</p>  |                       | <p style="text-align: center;"><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・設置工事施工前の顧客訪問により、安全・安心への関心が深まり顧客からの信頼性向上に繋がった</li> <li>・「見守りサービス」については本格的な展開にまでは達していないが、該当先への実施により得たノウハウを生かし一層の拡大を図る予定</li> </ul> |   |

<事業実施内容の紹介資料>

設置事例

1. 集合住宅



全景



親機設置後



バルク用子機設置



子機設置



2. 戸建住宅



—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月26日交付決定

(201525)

|   |                                     |  |   |
|---|-------------------------------------|--|---|
| <b>補助事業者</b>  | <b>多摩・ハシモト・エネルギー(株)</b><br>(東京都昭島市) | <b>共同申請者</b>   | — |
| <p><b>事業名</b></p> <p>集中監視自動検針システムを拡充して保安を高度化するとともに、検針業務や配送業務の合理化、効率化を推進してコストを削減して経営基盤をより一層強化する事業</p>  |                                     | <p><b>推進体制</b></p> <p>代表取締役を本事業の責任者として、石油ガス販売事業者の構造改善に資する、集中監視システムの拡充を推進</p>   |   |
| <p><b>事業概要</b></p> <p>集合住宅を中心として無線式集中監視システムを導入し、保安業務の高度化による顧客の安全の確保を推進するとともに、検針業務、配送業務の効率化を推進。また、集中監視システム工事のお知らせを配布し企業イメージのアップを図った。</p> <p>・自社運用集中監視センターのもと、集合住宅を中心として無線方式の集中監視システムを導入・拡充<br/>・集中監視システム導入数：550件</p> |                                     |  |   |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 10.7百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 外注費 → 機器設置工事費用 3,200千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → 各種機器購入費用 7,500千円</p>   |                                     |  |   |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定<br/>設置前調査</p> <p>H27年 7月 ミーティング・周知活動</p> <p>H27年 8月 工事着手</p> <p>H27年 12月 開通テスト完了</p> <p>H28年 1月 事業終了</p> <p>H28年 2月 実績報告提出</p>   |                                     | <p><b>効果</b></p> <p>・集中監視システム拡充し顧客の安全確保・保安高度化を推進するとともに、検針業務・配送業務の効率化を促進してコスト削減を図り経営基盤の強化に役立てた。</p> <p>・また、工事のお知らせによる啓蒙・宣伝活動をもって企業イメージアップにつなげた。</p> |   |

<事業実施内容の紹介資料>

集中監視システム施工事例



全景



親機設置後



子機設置前



子機設置後



全景



親機設置後



子機設置前



子機設置後

—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月26日交付決定

(201526)

|  |                                  |   |   |
|--|----------------------------------|---|---|
| <b>補助事業者</b>   | (株)ジー・アンド・ジークリエーションズ<br>(群馬県甘楽町) | <b>共同申請者</b>  | — |
| <p style="text-align: center;"><b>事業名</b></p> <p>中継型無線システムによる集中監視システム導入事業</p>  |                                  | <p style="text-align: center;"><b>推進体制</b></p> <p>代表取締役を本事業の責任者として、石油販売事業者の構造改善に資する、集中監視システムを新たに導入</p>  |   |
| <p style="text-align: center;"><b>事業概要</b></p> <p>中継無線式端末による集中監視システムを導入し、検針業務の合理化並びに保安業務の高度化を図り顧客からの信頼性向上を図った。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・PHS回線と中継器によるオール無線集中監視システムを導入</li> <li>・集中監視導入件数：101件</li> </ul> |                                  |   |   |
| <p style="text-align: center;"><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 4.2百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 外注費 → 機器設置工事費用 1,100千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → 各種機器購入費用 3,100千円</p>   |                                  |   |   |
| <p style="text-align: center;"><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 設置前現場調査開始</p> <p>H27年 9月 機器設置・周知活動</p> <p>H27年 11月 機器設置・運用検証</p> <p>H27年 12月 運用検証・検収</p> <p>H28年 1月 事業完了</p> <p>H28年 2月 実績報告書提出</p>          |                                  | <p style="text-align: center;"><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・検針業務の大幅な合理化、保安業務の高度化を達成</li> <li>・業務効率化実現により競合エネルギーとの競争力を強化</li> <li>・顧客に対する正確な保安対応が可能となり、消費者サービス向上・信頼性向上につながり経営基盤強化を図った。</li> <li>・車両移動等抑制により環境負荷低減に貢献</li> </ul> |   |

<事業実施内容の紹介資料>

集中監視システム施工事例



—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月26日交付決定

(201527)

|  |                                       |   |          |
|--|---------------------------------------|---|----------|
| <p><b>補助事業者</b></p>  | <p>伊藤忠エネクスホームライフ関東(株)<br/>(東京都港区)</p> | <p><b>共同申請者</b></p>   | <p>—</p> |
| <p><b>事業名</b></p> <p>料金透明化に資する「新料金メニュー」の取組みと「ガスNavi」によるお客様サービスの向上を図る事業</p>   |                                       | <p><b>推進体制</b></p> <p>販売企画部部長本事業の責任者とし、顧客ニーズ把握・反映する事業として、LPガス料金政策の検討を行い顧客のライフスタイルに応じた新料金プランを構築、また、ガス使用状況がわかりやすい「見える化」事業を実施。</p>   |          |
| <p><b>事業概要</b></p> <p>エネルギー間競争に対応すべく分計機能を内蔵するガスメータの活用により、時間帯別、需要帯別料金体系を顧客に合わせ適用し、経済的で安心に利用出来る仕組みを構築するとともに、インターネットにより顧客がLPガスの使用状況を容易に見ることが出来る「見える化」を推進し顧客サービスの向上を図った。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>顧客ガス用途やライフスタイルに合った新料金プランを構築し、一般世帯500世帯に分計機能内蔵マイコンメーターとハンディ検針用の無線子機を設置し、ハンディ無線検針で新料金メニューサービスを実施。</li> <li>また、顧客が有するインターネット環境を活用し、LPガスの使用状況をわかりやすくする「ガス見える化」を29世帯に導入。</li> <li>新料金メニュー利用者にアンケートを実施し、今後の顧客サービス向上に活用。</li> </ul> |                                       |   |          |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 21.9百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ.外注費 → 機器設置工事費用 3,900千円</p> <p>ロ.物品購入費 → 各種機器購入費用 17,200千円</p> <p>ハ.印刷・製本費等 → パンフレット作成等費用 800千円</p>  |                                       |   |          |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 具体的方針の検討</p> <p>H27年 8月 新料金メニューの構築</p> <p>H27年 9月 顧客への案内</p> <p>H27年 10月 機器設置開始</p> <p>H27年 12月 機器設置・サービス提供</p> <p>H28年 1月 サービス提供・アンケート</p> <p>H28年 2月 実績報告書提出</p>   |                                       | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>「新料金メニュー」及び「見える化」サービスの提供により料金透明化を図り、顧客の信頼性・満足度を向上し経営基盤強化、需要拡大が図られた。</li> <li>顧客がメニュー選択により割安時間帯の使用を心がけるなどの工夫でガス代節約が可能となり満足度が向上。</li> </ul> |          |

# <事業実施内容の紹介資料>

## 新料金メニュー・ガス見える化 施工事例



## 新料金メニュー・モニター募集チラシ

## アンケート集計



—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月26日交付決定

(201528)

|   |                             |  |          |
|---|-----------------------------|--|----------|
| <p><b>補助事業者</b></p>   | <p>(有)嶋屋商店<br/>(長野県長野市)</p> | <p><b>共同申請者</b></p>  | <p>—</p> |
| <p><b>事業名</b></p> <p>「タブレット型無線検針システム」を活用した難検針地区への検針効率化推進事業</p>  |                             | <p><b>推進体制</b></p> <p>代表取締役を事業実施責任者とし、地域特性からくる地形の影響による検針業務の非効率化解消と豪雪等からの安全性確保を目的として「タブレット型無線検針システム」推進を実施した</p>   |          |
| <p><b>事業概要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・観光地や冬期積雪地域での検針業務効率化を図るため、目視検針から無線機器を利用し近隣地域から検針可能な無線検針システムを導入し、業務への負担軽減と正確性を追求すべく事業を展開した</li> <li>・また、取得した検針データは販売管理システムと連携させ事務処理の効率性も図った</li> <li>・高低差の激しい地形に顧客が存在し、検針業務に大きな支障を生じていたが遠隔検針が可能になった事から、飛躍的に効率的となり余剰時間の有効活用が可能となった</li> <li>・冬季積雪時の業務遂行に伴う落雪等の危険が解消され、安全性に大きく寄与し業務に対する不安解消となった</li> </ul> |                             |  |          |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 6.1百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 外注費 → 機器設置工事費用 1,300千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → 機器購入費用 4,800千円</p>  |                             |  |          |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 事業開始、事前調査</p> <p>H27年 8月 設置工事着手</p> <p>H27年 9月～12月 運用検証</p> <p>H28年 1月 設置工事完了<br/>事業完了</p> <p>H28年 2月 実績報告書提出</p>   |                             | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・事業拠点が山間部であり、集中監視システムの設置が難しい地域ではあるものの、無線検針システムによる合理化が図れた事は同エリアの他社に対しても公表し、推進のアドバイスをしたい</li> <li>・検針票が必要な顧客に対する対策を現在検討中の状況</li> </ul> |          |

<事業実施内容の紹介資料>

設置事例



一石油ガス販売事業者構造改善支援事業一

6月26日交付決定

(201529)

| 補助事業者  | 重野エルピーガス(株)<br>(長野県木曾町) | 共同申請者  | — |
|--|-------------------------|--|---|
| <p><b>事業名</b></p> <p>「タブレット型無線検針システム」「電子請求・電子決済システム」を活用した検針・請求業務効率化と「新料金メニュー」による顧客満足度向上・需要拡大事業</p>   |                         | <p><b>推進体制</b></p> <p>代表取締役社長を事業実施責任者とし、業務効率化のための「無線検針システム」と「電子請求・決済システム」並びに顧客満足度向上に向けた「新料金メニュー」を採用し、需要拡大と経営基盤強化を図った</p>   |   |
| <p><b>事業概要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・集中監視システムの設置が困難な別荘や戸建住宅に対し、タブレットを使用した無線式検針システムを採用するとともに、電子請求・決済システムを導入し検針・回収業務の効率化を図った</li> <li>・また、LPガスの多使用顧客を抽出し「新料金メニュー」を提案し顧客サービスの向上を図り競合する他エネルギーへの転換を防止した</li> <li>・「新料金メニュー」は顧客に対し有利な料金の提供と明確化をアピールした事から、競合する他エネルギー（灯油・電気）との比較が容易であり、LPガスから他エネルギーへの転換防止策として有効であった</li> </ul> |                         |  |   |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 11.0百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 外注費 → eガスセンター利用料 150千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → 機器購入、システムソフト導入費用 10,600千円</p> <p>ハ. 印刷・製本費 → 新料金サービス、電子請求・決済周知用チラシ・リーフレット作成 250千円</p>   |                         |  |   |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 事業開始、設置前調査</p> <p>H27年 8月 設置工事着手</p> <p>H27年 10月 設置工事完了</p> <p>H28年 1月 運用検証</p> <p>H28年 2月 事業完了<br/>実績報告書提出</p>  |                         | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・無線検針システムは地域性もあるが、業務効率化に有用であり、合理化に大きく貢献した</li> <li>・顧客指向に沿った新たなシステムの導入についても、サービス向上の観点から積極的に採用したが、満足度がアップし他エネルギーへの転換防止策として有効であると確信した</li> </ul> |   |



—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月26日交付決定

(201530)

| 補助事業者  | 大和石油ガス(株)<br>(奈良県奈良市) | 共同申請者   | — |
|--|-----------------------|---|---|
| <p><b>事業名</b></p> <p>集中監視システムを活用した供給先における保安高度化、業務合理化促進事業</p>   |                       | <p><b>推進体制</b></p> <p>代表取締役を事業責任者とし、顧客に対しLPガスの安全性及び利便性を周知しつつ集中監視システムの設置を推進し、保安業務の高度化と付帯業務の合理化を推進し経営基盤強化に努めた</p>   |   |
| <p><b>事業概要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・冬季の検針業務、設備監視業務合理化のため集中監視システムを拡大導入し、これにより削減された時間を顧客への訪問活動に充当し、信頼性の向上と供給世帯数の維持確保を図った</li> <li>・顧客に対し設置目的の説明とLPガスの環境優位性等を説明する事により、理解向上に繋がり設置促進が図れた</li> <li>・集中監視システムによる常時監視が可能となり、検針業務をはじめとした各種業務の合理化に繋がり計画的な事業推進により経営基盤の安定と強化に結び付いた</li> </ul> |                       |   |   |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 4.1百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 外注費 → 機器設置工事費用 1,300千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → 機器・ソフト購入費用 2,800千円</p>   |                       |   |   |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 事業開始<br/>事前調査、周知活動</p> <p>H27年 8月 設置工事着手</p> <p>H28年 1月 設置工事完了<br/>開通テスト</p> <p>H28年 2月 事業完了<br/>実績報告書提出</p>   |                       | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・顧客への周知訪問での説明によりLPガスに関する安全性や快適性をアピールする事により、システム設置後の信頼性が格段にアップし顧客の安定化と拡大に繋がった</li> <li>・配送業務の予測方式から実使用量への移行により、効率的な業務推進が図れ無駄のない業務内容へと改善が図れた</li> </ul> |   |

<事業実施内容の紹介資料>

設置事例



—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月26日交付決定

(201531)

|   |                       |  |   |
|---|-----------------------|--|---|
| <b>補助事業者</b>  | (有)大和屋燃料店<br>(埼玉県所沢市) | <b>共同申請者</b>   | — |
| <p><b>事業名</b></p> <p>各需要家への完全双方向通信集中監視機器の導入による検針業務、保安業務の合理化を図る事業</p>  |                       | <p><b>推進体制</b></p> <p>代表取締役を本事業の責任者とし、石油ガス販売事業者の構造改善に資する事業として、集中監視システムとCTI等販売・保安管理システムを連動して構築</p>  |   |
| <p><b>事業概要</b></p> <p>CTIを含めた販売管理・保安管理システムと集中監視システムの導入により、顧客別にキメ細かな対応と検針・配送業務の効率化を行い、顧客満足度のアップを図った。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・共同利用親機を利用した無線方式による集中監視システムを導入</li> <li>・集中監視システム導入件数：50件</li> </ul> |                       |  |   |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 4.1百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 外注費 → 機器設置工事費用 600千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → 各種機器購入、検針等管理ソフト費用 3,500千円</p>   |                       |  |   |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 設置調査・周知活動</p> <p>H27年 9月 設置工事着手</p> <p>H27年 12月 開通テスト完了</p> <p>H28年 1月 事業終了</p> <p>H28年 2月 実績報告書提出</p>  |                       | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・検針の自動化により、検針業務合理化・保安業務の強化ができ、顧客サービスの向上につながった。</li> <li>・集中監視システムとCTIの連動により緊急時対応を迅速化した。</li> <li>・人力・コスト削減は顧客に対する保安業務の有効投資が可能となるとともに顧客との更なる信頼関係向上に寄与。</li> </ul> |   |

<事業実施内容の紹介資料>

集中監視システム施工事例



—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

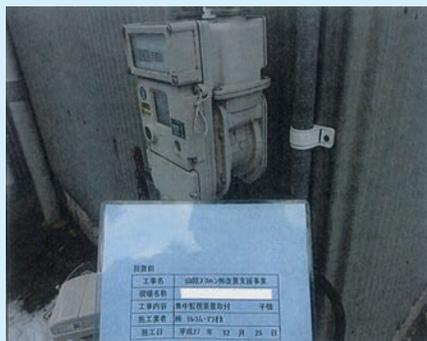
6月26日交付決定

(201532)

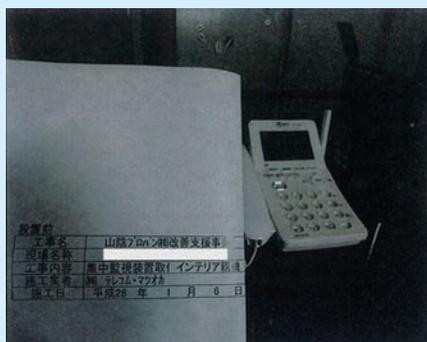
|  |                                       |   |          |
|--|---------------------------------------|---|----------|
| <p><b>補助事業者</b></p>  | <p><b>山陰プロパン(株)</b><br/>(兵庫県新温泉町)</p> | <p><b>共同申請者</b></p>   | <p>—</p> |
| <p><b>事業名</b></p> <p>集中監視システムを全件に導入することにより、業務の効率化と24時間の保安体制強化による需要家の安全を図るとともに信頼獲得し、さらに検針業務、配送業務の効率化における車両稼働の軽減を図り環境負荷の低減を図る事業</p>  |                                       | <p><b>推進体制</b></p> <p>代表取締役を事業の責任者とし、事業拠点からの遠隔地顧客、豪雪地区顧客を中心に無線方式を主とした集中監視システムの構築を行い、業務効率化を追求し顧客満足の上を目指した</p>  |          |
| <p><b>事業概要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・集中監視システムを導入し冬季豪雪時の検針・配送業務の安全の確保と効率化を図り、24時間体制による保安業務の高度化を行うことにより、顧客に対する満足度向上と信頼性のアップを図った</li> <li>・当社営業エリア内では一部エリアに無線方式での設置が不可となる地区があるため、今回は無線方式と有線方式の双方を利用して推進した</li> <li>・集中監視システムの設置による24H監視体制が整ったため、配送業務においては効率的な業務遂行、保安業務では緊急出動等の不測事態が解消され、余剰時間を活用した顧客への訪問活動がより活発に行えるようになった</li> </ul> |                                       |   |          |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 4.0百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ.外注費 → 機器設置工事費用 800千円</p> <p>ロ.物品購入費 → 機器購入費用 3,200千円</p>   |                                       |   |          |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 事業開始<br/>関係者ミーティング</p> <p>H27年 8月 顧客訪問、周知活動</p> <p>H27年 9月 予定地区電波テスト</p> <p>H27年 11月 工事開始、開通テスト</p> <p>H28年 1月 工事完了、事業完了</p> <p>H28年 2月 実績報告書提出</p>  |                                       | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・補助事業を実施した事によりも顧客への保安啓蒙活動となり、LPガスのイメージアップ効果に繋がった</li> <li>・常時監視体制となる事から、顧客との相互信頼関係が築かれ顧客の安定化が図れた</li> <li>・今後は「見守りサービス」を検討し、採用して行きたい</li> </ul> |          |

<事業実施内容の紹介資料>

設置事例



<有線機器>



—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月26日交付決定

(201533)

| 補助事業者   | 富士瓦斯(株)<br>(東京都世田谷区)  | 共同申請者 | 東京燃料林産(株)<br>(東京都千代田区) |
|---|---|-------|------------------------|
| <b>事業名</b><br>FRP容器を活用したLPガスのイメージ向上および質量販売における需要拡大促進のための事業  | <b>推進体制</b><br>代表取締役を本事業の責任者、卸売販売グループ・グループリーダを推進担当者とするプロジェクトチームを設置し、共同申請者の東京燃料林産(株)と連携しながら事業を実施。  |       |                        |
| <b>事業概要</b><br>需要家に対する FRP 容器の周知を目的とし、既存質量販売先顧客への設置、EC サイトへの掲載による需要喚起及びホームページ上での説明等を行った。また、FRP 容器、リーフレット等を利用し各事業拠点周辺、配送地域を中心とし首都圏一体において FRP 容器の利便性、安全性を周知した。<br><ul style="list-style-type: none"> <li>・既存の質量販売顧客を中心とした需要家に、リーフレット・Webサイトを用いたFRP容器の利便性や安全性等を周知・啓発活動を展開した。</li> <li>・店舗等にFRP容器を設置、LPガス機器と接続することで需要家におけるFRP容器利用の体感機会を設けた。</li> <li>・FRP容器設置需要家から意見や感想を伺い、FRP容器の有用性訴求ポイント、設置促進のポイント等を取りまとめ今後の需要促進に活用。</li> </ul> |   |       |                        |
| <b>事業規模</b><br>総事業費 → 18.2百万円<br><br><内 訳><br>イ. 人件費 → 普及活動 3,900千円<br>ロ. 外注費 → コンサルティング費用 1,400千円<br>ハ. 物品購入費 → 容器等購入費用 10,900千円<br>ニ. 印刷・製本費 → PR用リーフレット作成 1,600千円<br>ホ. HP等広報費 → PR用HP改修費用 400千円   |   |       |                        |
| <b>実施計画</b><br>H27年 6月 交付決定<br>H27年 7月 周知啓発用ツール製作開始<br>H27年 9月 周知啓発・設置提案活動<br>~<br>H28年 1月 意見聴取・とりまとめ<br>H28年 2月 実績報告書提出  | <b>効果</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>・FRP容器の「軽さ」「残ガスの視認性」「ビジュアル感」等メリットの理解が深まり、認知度も向上した。</li> <li>・残ガス視認可能による容器交換頻度減に伴い配達頻度の合理化につながる。</li> <li>・業務用等大口需要家では大型FRP容器の市場投入の要望が極めて強く、業界として取り組むべき課題として改めて認識させられた。</li> </ul> |       |                        |

<事業実施内容の紹介資料>

LPガス器具に設置運用



設置需要家の声(ヒアリング結果)



PR用パンフレット



—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月26日交付決定

(201534)

| 補助事業者  | 栄ガス(株)<br>(愛知県豊田市) | 共同申請者  | — |
|--|--------------------|--|---|
| <p><b>事業名</b></p> <p>集中監視システムによる業務合理化と、ガスメーター内臓プリペイカOUNTERによる料金前払い対応により未収改善を図る事業</p>   |                    | <p><b>推進体制</b></p> <p>代表取締役を事業責任者とし、10～20軒の集合住宅を目安に集中監視システムの設置を行い、保安業務の迅速化と料金前払い制による回収業務の効率化を図るため事業を実施した</p>   |   |
| <p><b>事業概要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・無線式集中監視システムを導入し検針業務の合理化を図るとともに、LPガス残量警告情報を活用し効率的な配送業務を行い。また一部顧客にはS型メーターに内蔵された「プリペイカOUNTER機能」によりLPガス料金の前払い制を採用し未収顧客の減少を図った</li> <li>・プリペイド料金は入居者(学生)の保護者等の声から、利用者にとっても分かり易く且つ納得のいく料金とする事が必要であり、料金設定を検討した結果、基本料金を廃止し従量料金のみとし料金の透明化・低減化を実現させた</li> </ul> |                    |  |   |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 4.9百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ.人件費 → 470千円</p> <p>ロ.外注費 → 機器設置工事費用 600千円</p> <p>ハ.物品購入費 → 機器購入費用 3,800千円</p> <p>ニ.印刷・製本費 → 利用者向パンフレット 30千円</p>  |                    |  |   |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 事業開始<br/>設置前調査</p> <p>H27年 8月 システム導入<br/>設置工事開始</p> <p>H27年 9月 周知活動開始</p> <p>H27年 11月 関係者ミーティング</p> <p>H27年 12月 開通テスト</p> <p>H28年 1月 検証、事業完了</p> <p>H28年 2月 実績報告書提出</p>  |                    | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・プリペイド制は、未収顧客の減少に繋がり顧客に未払いが発生した場合は、その顧客に即プリペイド制を適用し運用している</li> <li>・プリペイド制の制度設計に関しては、当該顧客に対する単価設定、運用ルール、利用者への特典等を設け周知を図った</li> <li>・学生の保護者からは、利用単価の引下げ要望が多く寄せられたため、顧客サービスの観点から検討のうえ実施した</li> </ul> |   |

# <事業実施内容の紹介資料>

## 1. プリペイド料金制チラシ

**最大44%ボーナスプレゼント!** **学生さん限定**  
**ガスプリペイドプラン**  
 プリペイド(前払い)でガス代をお支払いいただくことで、お得にガスがご利用できるプランのご案内です。

プリペイドご入金単位 **5,000円** (税込) (内訳: ガス料値 4,000円 / 手数料料 1,000円)

| プラン    | ご入金コース                                      | ガスボーナス               | ご利用可能量 | 適用条件               |
|--------|---|----------------------|--------|--------------------|
| スタンダード | 5,000円<br>(税込) (ガス料値 4,000円 / 手数料料 1,000円)  | —                    | 4㎡     | なし                 |
| パリュー   | 10,000円<br>(税込) (ガス料値 8,000円 / 手数料料 2,000円) | 2,000円分 <sup>※</sup> | 11㎡    | 10㎡から15㎡未満<br>(標準) |
| プレミアム  | 10,000円<br>(税込) (ガス料値 6,000円 / 手数料料 4,000円) | 4,000円分 <sup>※</sup> | 13㎡    | 15㎡以上<br>(標準)      |

**★プランの判定と適用について**  
 前月1日現在の標準(標準)ガス消費量がプランを判定し、44%のボーナスとなります。  
 プランの適用は、お支払いの専用口座または申込書にてご登録いただく申告書提出日から毎月末日まで適用となります。  
 (※適用の場合は、実際に発生するガス消費量に依り)  
 ご使用量の減少でプランが変更となる場合は、発生した分が繰りかえります。(プレミアムプランを除く)  
 定額プランは前月1日~月末の適用となります。

●お問い合わせ先  
 栄ガス株式会社  
 〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1  
 TEL: 03-5561-1111  
 E-MAIL: info@eigas.com

### ガスプリペイドプランご利用にあたって

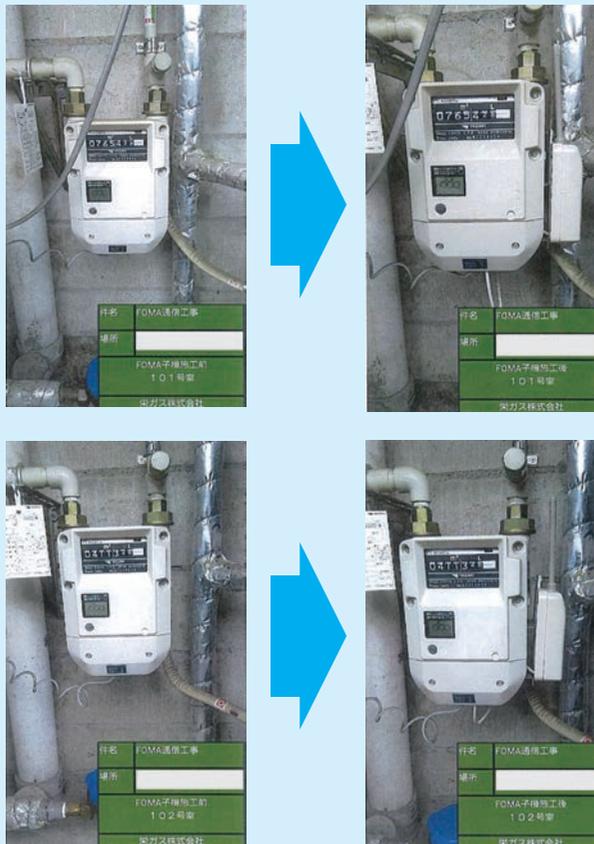
**■お申込からご利用開始までの流れ**  
 ①弊社に「ガスプリペイドプラン」をご利用したいご連絡ください。  
 ②お申し込み、費用のついでご振込用紙をお届けします。  
 プランご入金単位は、1回お支払い金額10,000円のものをご振込みください。  
 ③お振込みいただいた金額が反映されるまでお待ちください。  
 ④ご利用開始後の振替通知は、メールにて行わせていただきます。別途メール設定が必要である場合は、  
 [info@eigas.com]または[03\_5561\_1111]までお問い合わせください。  
 (請求の確認・変更方法は、ご利用のプログラマー、既設課電話窓口にお問合せ下さい。)

**■ご利用開始後のイメージ**  
 ①新しい通りガスをご利用ください。  
 ②ご利用可能量が減ってきたらメールでお知らせ。  
 ③コンビニで現金をお支払いください。  
 ④弊社にて入金確認後、ご利用可能量を追加いたします。(入金確認後3営業日)  
 ⑤ガスのご利用継続  
 毎月1日の自動検針で次のプリペイドご利用可能量をWebでお知らせします。

**■プランの判定と適用について**  
 ①前月1日現在のガス消費量に基づいて、適用プランを判定し、新しく適用できるプランをWebでお知らせします。  
 ②新しいプランの適用を弊社にご連絡ください。(メールアドレスまたは専用ダイヤルにて)  
 ③お振込みいただいた金額が反映されるまでお待ちください。(毎月末日まで有効となります)  
 ④ご使用量の減少によりプランの変更は弊社にて行いますので、お手続きは不要です。  
 プレミアムプランは、前月1日~月末の適用となります。

**■お得な使い方とご注意点**  
 ・ファミリープラン、プレミアムプランでご利用された場合は、ボーナスは適用されません。  
 ・お振込みが完了した後に、必ずご振込みの履歴をご確認ください。  
 ・1ヶ月間(1日~月末)お振込みの金額が不足した場合は、お振込みの金額が不足した分は、お振込みの翌日よりお振込みください。  
 ・その際、1回にお振込みいただく金額は最低10,000円(税込)となります。  
 ・コンビニでのお支払いも、弊社が確認できるまでお支払いをお願いします。そのため、お振込みの金額は  
 振替の金額に、ご振込みの金額にプラスしてお振込みください。  
 ・プリペイドプランが完了した場合、ガスが断絶してしまいます。  
 ・弊社にて入金確認後、ご利用可能量を追加いたします。  
 ・お振込みの金額が足りなくなった場合は、お振込みの翌日よりお振込みください。  
 ・お振込みの金額が足りなくなった場合は、お振込みの翌日よりお振込みください。  
 ・お振込みの金額が足りなくなった場合は、お振込みの翌日よりお振込みください。

## 2. 集中監視システム設置事例



—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月26日交付決定

(201535)

|  |                               |   |   |
|--|-------------------------------|---|---|
| <b>補助事業者</b>   | <b>白木家電ガス(株)<br/>(山口県岩国市)</b> | <b>共同申請者</b>  | — |
| <p><b>事業名</b></p> <p>LPガス24時間集中監視システム増設事業</p>  |                               | <p><b>推進体制</b></p> <p>代表取締役社長を事業責任者とし、保安の確保と検針配送の合理化及び、料金の透明化を目的として、集中監視システムの増設</p>   |   |
| <p><b>事業概要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・集中監視システムを増設することにより検針・配送業務の合理化を図り、保安業務の高度化と今後ガスメータに内蔵された分計機能を活用したLPガス料金の透明化推進を行い、顧客の信頼性獲得を行った</li> <li>・LPガス顧客への安全、安心に大きな効果が得られ、サービスの向上による信頼性の増加、顧客の安定化に繋がるとともに料金透明化による需要拡大に大きく貢献した</li> </ul> |                               |   |   |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 5.2百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 外注費 → 機器設置工事費用 900千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → 機器購入費用 4,300千円</p>   |                               |   |   |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 事業開始<br/>関係者ミーティング</p> <p>H27年 8月 設置前調査<br/>周知活動、工事着手</p> <p>H27年 12月 工事完了</p> <p>H28年 1月 開通テスト<br/>実績報告書提出</p>  |                               | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・従来行っていたLPガス顧客へのサービスレベルが一層向上し、更に質の高いサービスの提供が可能となった</li> <li>・その結果、顧客信頼度が増し、競合エネルギーへの燃料転換が少なくなり顧客の安定化が図れた</li> <li>・地区同業者に対しても情報公開を行い業界としても推進して行きたい</li> </ul> |   |

<事業実施内容の紹介資料>

設置事例



一石油ガス販売事業者構造改善支援事業一

6月26日交付決定

(201536)

| 補助事業者  | だるまエナジー(株)<br>(東京都港区) | 共同申請者  | (株)城東自動車工場<br>(東京都墨田区) |
|--|-----------------------|--|------------------------|
| <p><b>事業名</b></p> <p>オートガス需要拡大のための中型ディーゼルLPガス混焼トラックの実用化事業</p>  |                       | <p><b>推進体制</b></p> <p>だるまエナジー(株)、(株)城東自動車工場の共同運営体の下、学識経験者、ジャーナリスト、運送業者、運送業界団体、LPガス業界団体を委員とする検討委員会を設置し、推進母体として機能させた。</p>  |                        |
| <p><b>事業概要</b></p> <p>①オー実用化用検証自動車(4トン積中型クリーンディーゼルトラック)をベース車両として準備し、LPG燃焼システムを追加改造</p> <p>②シャーシダイナモでの実用化データの収集(燃費・排ガス性能など)</p> <p>③ユーザーへのヒアリング・技術課題の調査(経済性・運行条件など)</p> <p>④札幌、福岡の2箇所で地元LPガス協会・スタンド協会にプレゼン開催</p> <p>⑤デュアルフューエルトラックの説明パンフレットを全都道府県のトラック協会、LPガス協会などに配布。開発状況の動画をHPで公開。</p> <p>⑥設置された検討委員会にて、公正な意見を実用化事業に反映させた。</p> |                       |  |                        |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 32.8百万円</p> <p>&lt;内訳&gt;</p> <p>イ.人件費 → ヒアリング活動、実用化改造等作業費用 7,800千円</p> <p>ロ.外注費 → 混合用ECU設定設計、公的試験費用 11,800千円</p> <p>ハ.委員会経費等 → 検討委員会謝金、通信費等 500千円</p> <p>ニ.機器等借料等 → 車両、開発ECU借料、運搬費用 6,700千円</p> <p>ホ.印刷、HP等広報費 → PR用チラシ、HP掲載動画作成費用 6,000千円</p>   |                       |  |                        |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 於:北海道LPガス協会講演</p> <p>H27年 9月 第1回検討委員会</p> <p>H27年11月 於:福岡県LPガススタンド協会講演</p> <p>H27年12月 第2回検討委員会</p> <p>H28年 1月 第3回検討委員会</p> <p>H28年 2月 於:先進エネルギー自治体サミット講演<br/>実績報告書提出</p>   |                       | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・LPガスを4割以上混合させるシステム(高速運転時)を実証できた</li> <li>・LPガス混合燃焼(デュアルフューエルトラック)を広くLPガス業界にPRできた</li> <li>・燃料費節減、BPC対策に効果があった</li> <li>・LPガス業界も、導入の動き</li> <li>・総合資源エネルギー調査会の報告書に混焼トラックの推奨が明記された</li> </ul> |                        |

<事業実施内容の紹介資料>

車両説明



改造準備開始



改造中



部品設置完了



シャーシダイナモによるデータ収集



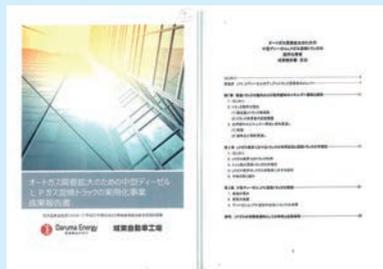
シャーシダイナモ



データ取り



成果報告書



検討委員会



—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月26日交付決定

(201537)

|   |                             |  |          |
|---|-----------------------------|--|----------|
| <p><b>補助事業者</b></p>   | <p>(株)ヒラカフ<br/>(福岡県柳川市)</p> | <p><b>共同申請者</b></p>  | <p>—</p> |
| <p><b>事業名</b></p> <p>無線端末推進による検針・保安業務合理化と、高齢者見守りサービス推進事業</p>  |                             | <p><b>推進体制</b></p> <p>営業統括部長を事業の推進責任者とし、無線式集中監視システムの設置を行い、業務効率化と高齢者への生活支援事業を展開した</p>   |          |
| <p><b>事業概要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・集合住宅を中心として無線式集中監視システムを導入し、使用量の増大によるガス切れ防止、検針業務の合理化と消費者の利便性、安全性向上を図るとともに一部顧客に対しガスメータの機能を活用した「見守りサービス」を運用し、地域の課題である高齢化への対策を推進した</li> <li>・自社集中監視センターを活用した緊急時の一次対応により、顧客すべてに均一したサービス提供が可能であり、今回実施した「見守りサービス」についてもセンターで受信した情報を近親者や遠隔地への家族に連絡する事により、信頼性向上に繋がった</li> </ul> |                             |  |          |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 11.0百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 外注費 → 機器設置工事費用 1,770千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → 機器購入費用 9,100千円</p> <p>ハ. 印刷・製本費 → 見守り周知用パンフレット、チラシ作成 130千円</p>   |                             |  |          |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定<br/>事業開始、周知活動<br/>設置前調査</p> <p>H27年 8月～10月 機器設置</p> <p>H27年 11月～12月 運用検証</p> <p>H28年 1月 開通テスト<br/>事業完了</p> <p>H28年 2月 実績報告書提出</p>  |                             | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・無線親機の自社設置により、周辺の顧客に対する設置拡大を今後も継続し、一層の保安業務の充実と業務の効率化を推進し、顧客拡大を図る</li> <li>・自社による一次対応により、緊急事態の把握が容易であり、内容の事前分析による出動回数減少に繋がった</li> </ul> |          |

# <事業実施内容の紹介資料>

## 1.集中監視システムチラシ

**24時間365日、お客様の安全を見守る集中監視システム**

集中監視システムは、お客様の自宅と集中監視センターを電話回線で結ぶ専用のネットワーク、24時間365日ガスの安全を見守るサービスです。例えば、ガスの異常が発生した場合には、自動的に集中監視センターに通報され、スタッフがお客様の現場で状況を把握させていただきます。また、うっかり消し忘れたガスを止めることも可能です。もちろん、ガス漏れなどの事故にも速やかに対応。さらに、ガス配管の通報や使用量の統計も自動的に行うことができます。

**ガスの安全を守る集中監視システムの流れ**

集中監視センター(ガス会社)

あっ! 消し忘れた!!  
ガスが止まる

お客様の家

通報

センターで対応

異常を感知

必要に応じて緊急遮断

or

必要に応じてお宅に駆けつけます

**こんなときも安全、安心!**

万が一の地震でも、万一の火災の発生時でも、万が一のガス漏れでも、ガス器具の調子悪化でも

もしものときも大丈夫! 頼れる4つの安心機能

1. 万が一の地震でも、ガス配管が破損しても、自動的にガス供給を遮断します。

2. 万一の火災発生時にも、自動的にガス供給を遮断します。

3. 万が一のガス漏れ発生時にも、自動的にガス供給を遮断します。

4. ガス器具の調子悪化や異常発生時にも、自動的にガス供給を遮断します。

**環境に優しいエネルギーを選ぶなら、やっぱり「ガス」**

電気でガス、クリーンで、正真正正なエネルギーはどっち?

火力発電

1次エネルギー 100%

発電ロス60%

送電ロス5%

有効エネルギー40%

各ご家庭

有効エネルギー35%

火力発電によるエネルギーは、発電から送電まで多くのロスがあります。

ガス

1次エネルギー 100%

有効エネルギー100%

ガスは家庭に届くまでのロスがほとんどありません。

【太陽光】と【LPGガス】、エネルギーのベストミックスで、経済性も環境性もグリーンとアップ。

自然エネルギーを利用し、環境性にも経済性にも優れた太陽光発電は、ガスと組み合わせて使えば、さらに「環境に優しい」エネルギーになります。また、太陽光発電の導入には、ガスと組み合わせて使えば、さらに「環境に優しい」エネルギーになります。

株式会社 ヒラカワ

TEL 0944-76-4191 FAX 0944-76-4194

〒839-0243 福岡県柳川市大和町塩塚1327

http://www.reform-hirakawa.com

## 2.設置事例



—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月26日交付決定

(201538)

|   |                            |  |   |
|---|----------------------------|--|---|
| <b>補助事業者</b>  | <b>深浦商事(株)</b><br>(福岡県小郡市) | <b>共同申請者</b>   | — |
| <p><b>事業名</b></p> <p>中継無線導入による戸建住宅を含む広域無線検針とガス代金電子請求・電子決済システム普及促進事業</p>   |                            | <p><b>推進体制</b></p> <p>営業部長を事業責任者とし、事業拠点である福岡県小郡市を中心とした地区で補助事業を実施した</p>   |   |
| <p><b>事業概要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>無線式集中監視システムの拡大導入により、検針業務の効率化推進と保安業務の高度化を推進し顧客に対するサービスの均一化を図り、一部顧客に対し「電子請求・決済」システムを採用し利便性向上と督促業務の解消を実現した</li> <li>集中監視システムはPHS回線を利用した広域型としたが、一部顧客には有線式のNCUも設置し実施した</li> <li>電子請求・決済システムは、支払い方法を顧客による選択としたため、顧客の生活状況に応じた方法とする事より、支払い機会の損失も軽減し顧客の満足度向上に繋がった</li> </ul> |                            |  |   |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 9.0百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 外注費 → 機器設置工事費用 2,450千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → 機器購入費用 6,400千円</p> <p>ハ. 印刷・製本等 → 電子請求・電子決済周知用チラシ作成 150千円</p>   |                            |  |   |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 事業開始、周知活動<br/>設置前調査</p> <p>H27年 8月～10月 機器設置</p> <p>H27年 11月～12月 運用検証</p> <p>H28年 1月 開通テスト<br/>事業完了</p> <p>H28年 2月 実績報告書提出</p>   |                            | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>電子請求・決済システムは今後も要望が増加するものと考えられ、今回の導入を契機として普及促進を図りたい</li> <li>今回はPHS回線を利用したが、当社エリア内でも地域によっては電波状況により設置不可となるケースもあり、エリア拡大を望みたい</li> </ul> |   |

# <事業実施内容の紹介資料>

## 1.電子請求・決済システムチラシ



## 2.設置事例



—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月26日交付決定

(201539)

|   |                             |  |   |
|---|-----------------------------|--|---|
| <b>補助事業者</b>  | <b>石井燃商(株)</b><br>(三重県四日市市) | <b>共同申請者</b>   | — |
| <p><b>事業名</b></p> <p>インターネットでのガス使用状況の見える化による新サービス促進事業</p>   |                             | <p><b>推進体制</b></p> <p>直売課担当者を実施推進者とし、当社営業エリア内の広範囲な顧客に、インターネットを利用したLPガス「見える化」システムを導入し、サービス向上に努めた</p>  |   |
| <p><b>事業概要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・選定した戸建住宅のユーザーに対し時間帯別、用途別の「新料金メニュー」並びにLPガスの「見える化」システムを導入し、電力スマートグリッドに先駆けてLPガスでの体制の構築を推進し顧客サービスの向上を図った</li> <li>・顧客宅に分計機能内蔵ガスメータを設置し、専用機器にて顧客の使用しているインターネット機器を介してガスメータ情報を取得し、顧客にフィードバックする事により、使用状況や料金等が把握され利便性向上に繋がった</li> <li>・料金体系の透明化により、LPガスに対する信頼度が増し需要拡大にも大きく寄与したものと考えられ、見える化により更に関心度が増した</li> </ul> |                             |  |   |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 5.0百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ.外注費 → 機器設置工事費用 1,400千円</p> <p>ロ.物品購入費 → 機器購入、ソフト改修費用 3,260千円</p> <p>ハ.印刷・製本費 → 案内、操作解説用パンフレット作成 340千円</p>   |                             |  |   |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定<br/>事業開始</p> <p>H27年 7月 関係者ミーティング</p> <p>H27年 8月 現地調査</p> <p>H27年 9月～12月 機器設置<br/>推進打ち合わせ</p> <p>H28年 1月 運用検証<br/>事業完了</p> <p>H28年 2月 実績報告書提出</p>  |                             | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・見える化システムの導入で、顧客がスマートホンやタブレットを操作してLPガス情報を見る事により、より身近な存在となった</li> <li>・設置工事には顧客使用のインターネット環境を利用するため、予め情報の外部流失がされない様に配慮した設置が必要不可欠であると感じた</li> <li>・今後一層の普及を目指したい</li> </ul> |   |

# <事業実施内容の紹介資料>

## 1.LPガス「見える化」パンフレット

**ガスNaviで**  
LPガスをもっと便利に、  
もっと身近に。

ガスNaviは、お手持ちのスマートフォンやタブレットでLPガスをもっと便利にご利用いただける新しいサービスを提供するアプリです。

対応OS: Android 4.0以上、iOS 7.0以上

- 1 ガスNaviで もっと分かりやすく!**  
月毎・日毎のガス使用状況をグラフで表示。さらに、過去13ヶ月にさかのぼって、使用状況の確認ができます。
- 2 ガスNaviで もっと安全!**  
スマホでガスを止めることができます。鍵行先からも操作できて安心です!
- 3 ガスNaviで もっと身近に!**  
スマホ、タブレット、パソコン、いずれでも使えるので、情報がよくに確認できます。Android端末、iPhone、iPadいずれでもOK。
- 4 ガスNaviで もっと安心!**  
ガスメーターの接続した異常と異常を通知。安心してガスをお使いいただけます。
- 5 ガスNaviで もっと便利!**  
スマホのガス使用量をもとに、目安額を毎月お知らせします。

地球にやさしい 災害に強い  
クリーンエネルギーLPガス

石井燃焼株式会社

**ガスNaviアプリはこんなに便利!**

ガスNaviの主な機能と特徴:

- ガス使用量の月毎・日毎のグラフ表示
- ガスメーターの接続異常と異常の通知
- スマホでガスを止める機能
- ガス使用量の目安額のお知らせ
- 過去の使用状況の確認
- 鍵行先からの操作
- スマホでのガス使用量のお知らせ

**ガスNaviの仕組み!**

お客様所有のスマートフォンやタブレット (Android 4.0以上, iPad, iPhone) が、インターネットを通じてガスメーターとガスNaviセンターを接続します。

**お客様の家で**

- ガスメーター
- ガスNaviセンター
- インターネット
- スマートフォン/タブレット

お問い合わせ先  
石井燃焼株式会社 TEL:059-351-1411

## 2.設置事例



—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月26日交付決定

(201540)

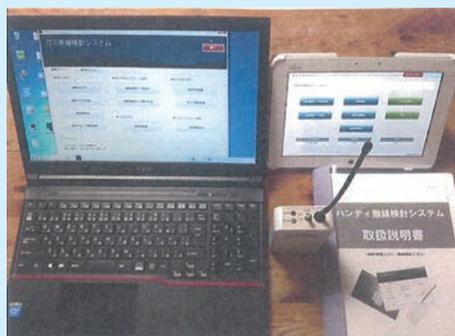
| 補助事業者  | オブリック(株)<br>(静岡県富士宮市) | 共同申請者   | — |
|--|-----------------------|---|---|
| <p><b>事業名</b></p> <p>テレメが設置できない難検針エリアと密集したエリアに対するタブレット型無線検針システム導入での業務効率化・経営基盤強化事業</p>  |                       | <p><b>推進体制</b></p> <p>ホームエナジー事業部保安係を本事業の担当部署として、タブレット無線検針による検針業務の効率化、保安高度化を推進</p>   |   |
| <p><b>事業概要</b></p> <p>集中監視システムの設置が困難なエリア及び密集エリアへの対応としてタブレット型無線検針システムを採用し検針業務の効率化、保安業務の効率化・高度化を図った。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>既存運用しているテレメシステムの拡充が困難(電話回線がない、外観上拒否、セキュリティ上困難)な戸建て及び集合住宅エリアを対象に導入。</li> <li>タブレット無線検針導入数：400件</li> <li>グループ一括検針、マイコンガスメータの保安情報取得により検針業務・保安業務の効率化及び保安情報の確実な取得の実現</li> </ul> |                       |   |   |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 6.9百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 外注費 → 機器設置工事費用 2,000千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → 各種機器購入費用 4,900千円</p>   |                       |   |   |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 設置前調査・周知活動</p> <p>H27年 8月 設置工事着手</p> <p>H27年 9月 設置工事・ミーティング</p> <p>H27年 12月 設置工事・通信確認</p> <p>H28年 1月 実績報告書提出</p>   |                       | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>検針に係る移動時間の短縮、時間の削減等業務効率化により顧客へのサービス提供能力強化、営業強化の社内体制構築に資することができた。</li> <li>正確・確実な保安情報の記録に基づく対応により顧客との信頼関係向上が図られ、経営基盤強化につながった。</li> </ul> |   |

## <事業実施内容の紹介資料>

### タブレット型無線検針システムの施工事例



### タブレット無線検針管理システムセット



一石油ガス販売事業者構造改善支援事業一

6月26日交付決定

(201541)

| 補助事業者   | 斐太石油(株)<br>(岐阜県高山市) | 共同申請者   | — |
|---|---------------------|---|---|
| <p><b>事業名</b></p> <p>LPガス需要拡大と料金透明化に備えて、時間帯別・用途別に計測できる分計機内蔵メータを活用した新料金メニュー導入事業</p>  |                     | <p><b>推進体制</b></p> <p>ガス事業部部長を事業責任者とし、当社の営業エリアである、岐阜県高山市、飛騨市を中心としたLPガス顧客を対象として実施した</p>  |   |
| <p><b>事業概要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>顧客のエネルギー選択に対応すべくLPガスを時間帯別、用途別に分計しライフスタイルに合わせた料金体系を構築し、競合エネルギーに対抗するために「新料金メニュー」を導入した</li> <li>分計機能内蔵型ガスメータを設置し、LPガス使用量を分計し顧客の使用状況に応じた料金体系を選択する事で、顧客満足度の向上とLPガスの需要促進を図る事が出来た</li> <li>競合エネルギー対策として、顧客に合った料金選択が可能となる事でLPガス料金への理解が深まり納得したものとなるため、有効な手段となった</li> </ul> |                     |   |   |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 4.2百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 外注費 → 機器設置工事費用 540千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → 機器購入、ソフト導入費用 3,140千円</p> <p>ハ. 印刷・製本費 → 新料金サービスPR用チラシ等作成 420千円</p> <p>ニ. ホームページ等広報費 → Webサイト制作 100千円</p>  |                     |   |   |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 事業開始<br/>関係者ミーティング</p> <p>H27年 8月～12月 設置工事<br/>都度ミーティング</p> <p>H28年 1月 設置工事完了<br/>事業完了</p> <p>H28年 2月 実績報告書提出</p>   |                     | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>新料金メニューの採用に合わせて自社販売管理システムを改修し、顧客毎の設定料金が明確となった</li> <li>顧客の使用実態を自身で把握している場合が少なく、経済的な使用方法についての説明が必要</li> <li>競合エネルギー以上に分析した情報を提案したため、理解度促進と信頼度向上が図れた</li> </ul> |   |

# <事業実施内容の紹介資料>

## 1.新料金メニューチラシ

**新料金メニュー**  
**ガスファンヒーター**  
**めくめくプラン**  
 申込受付中

ガスファンヒーターご利用分の  
 ガス代金を **%割引**  
**レンタルガスファンヒーター**  
**ワンコイン 500円/月も実施中!**

**お得な新料金メニュー**  
 ガスが一番安く使える期間や使用量に  
 合わせてお選びいただける、  
 様々なライフスタイルに  
 合わせてお選びいただける  
 お得な新料金プランをご用意しました。

※利用には料金計測メーターの取付けが必要となります。  
 詳しくは裏面をご確認ください。

011-0578  
**斐太石油株式会社**  
 〒980-0001 仙台市青葉区本町1-1-1  
 TEL:0277-33-6648  
 FAX:

**生活にぴったり、お得なプラン**  
 2つのプランからお客様のライフスタイルにあわせてお選びください

**プラン1**  
**めくめくプラン (最長期間割引)**  
 最長期間までガス代金を最大90%以上お安くご利用いただけます。  
 ※100%は1,000円未満は1,000円とさせていただきます。  
 ガスファンヒーターをお使いのお客様のみにオススメです。  
 ガスファンヒーターがワンコインレンタルも  
 実施中です。

**プラン2**  
**ハッピータイムプラン**  
 24時間いつでも好きなときにガスをご利用いただけます。  
 ※上記期間にガス使用料をご請求させていただきます。  
 全てのお客様が対象となります。

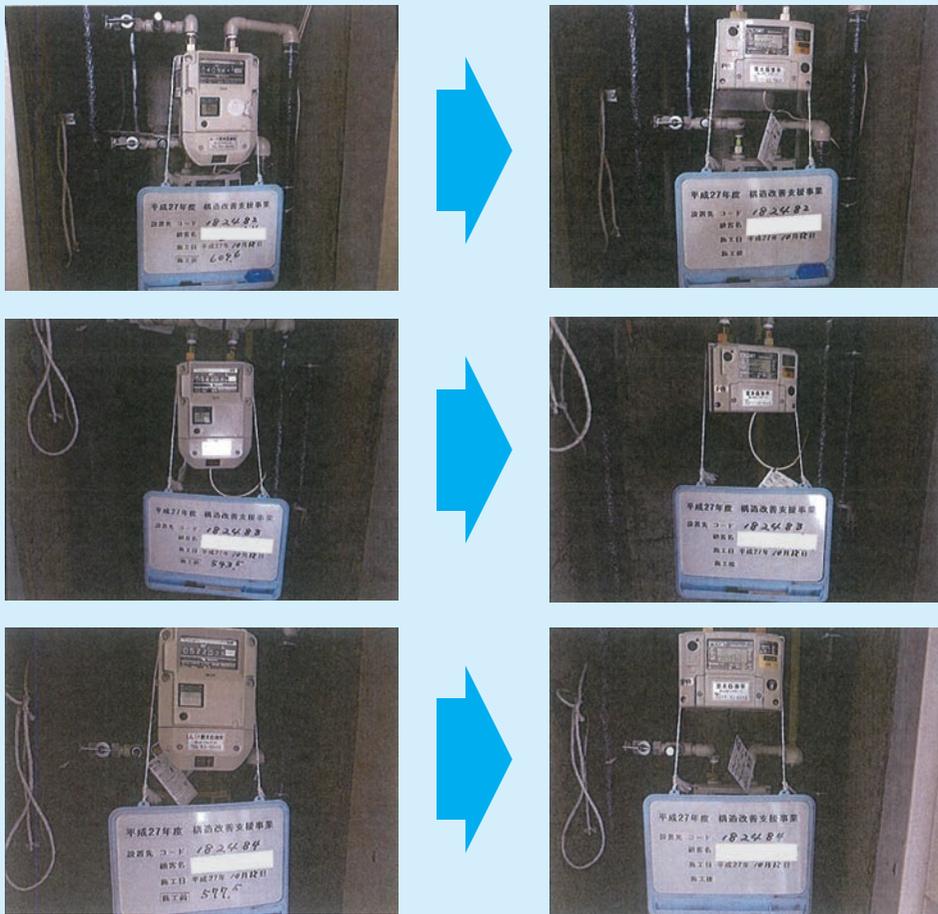
※OFFの時に  
 自動的に  
 ガスファンヒーターを  
 OFFにするサービス

上記のプランには料金計測メーターの取付けが必要です。  
**料金計測メーター**  
 料金計測メーターとは、  
 ガス使用量を正確に計測し、  
 ガス代金を正確に請求します。  
 ガスファンヒーターに内蔵されています。

※上記のプランは個人契約プランであり、法人のお客様には適用されません。

**斐太石油株式会社**  
 ガス事業部  
 仙台駅前山崎ビル5階 TEL:0277-33-6648

## 2.設置事例



—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

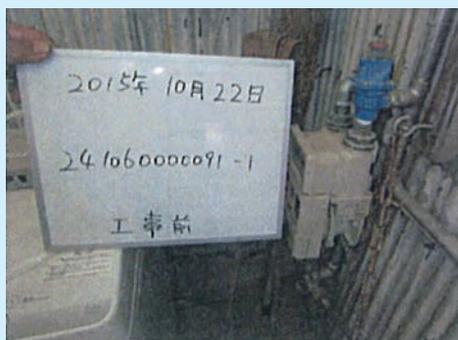
6月26日交付決定

(201542)

|  |                          |  |   |
|--|--------------------------|--|---|
| <b>補助事業者</b>   | <b>寺前商店<br/>(三重県熊野市)</b> | <b>共同申請者</b>   | — |
| <p><b>事業名</b></p> <p>LPガス集中監視システムを活用した保安高度化、検針業務合理化システム構築事業</p>  |                          | <p><b>推進体制</b></p> <p>代表を事業推進者とし、販売エリアである三重県熊野市の戸建顧客を対象として展開した</p>   |   |
| <p><b>事業概要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・遠隔地の顧客に対し無線式集中監視システムを設置し、検針業務の効率化と保安監視を強化してLPガスに対する信頼性の確保を進め、経営基盤の強化を行った</li> <li>・集中監視システムはPHS回線を利用したものとし、オール無線システムにより構築した</li> <li>・従来顧客への定期業務により費やしていた時間が大幅に削減され、余剰時間を営業展開等に振り向ける事が可能となり、顧客へのサービスレベル向上に繋がった</li> </ul> |                          |  |   |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 5.2百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 外注費 → 機器設置工事費用 1,400千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → 機器購入費用 3,800千円</p>   |                          |  |   |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 事業開始<br/>推進打ち合わせ</p> <p>H27年 8月 現地調査</p> <p>H27年 9月～11月 機器設置<br/>推進打ち合わせ</p> <p>H27年 12月 設置工事完了<br/>運用検証、事業完了</p> <p>H28年 1月 実績報告書提出</p>   |                          | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・定期業務に費やす時間は具体的に年間で約72時間削減され、大幅な業務効率化が実現出来た</li> <li>・事業推進により顧客に対するLPガスの安全性、環境優位性を説明した事により理解度が進み信頼関係が増すと同時にファンづくりに役立った</li> <li>・同業者にもPRを行い、地域全体での取り組みとして行きたい</li> </ul> |   |

<事業実施内容の紹介資料>

設置事例



—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月26日交付決定

(201543)

|  |                                     |  |          |
|--|-------------------------------------|--|----------|
| <p><b>補助事業者</b></p>  | <p><b>吉武産業(株)</b><br/>(福岡県北九州市)</p> | <p><b>共同申請者</b></p>  | <p>—</p> |
| <p><b>事業名</b></p> <p>料金透明化に資する新料金メニュー・ガス見える化システム導入事業</p>   |                                     | <p><b>推進体制</b></p> <p>保安業務部長を事業責任者とし、本社並びに支店・営業所の存在する福岡県、熊本県、大分県を実施エリアに選定し推進した</p>   |          |
| <p><b>事業概要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・エネルギー間競争の激化と省エネ機器の普及によりLPガス業界は厳しい局面を迎えており、料金の透明化が必要となっている状況下でガスメータに内蔵された分計機能を活用し、用途別、時間帯別に使用量を表示し顧客にLPガスの用途と価値を改めて伝える事でLPガスの存在感を訴求した</li> <li>・ガスメータにより分計された使用量は検針用ハンディターミナルによるジャック検針とし、ハンディターミナルはBluetoothにより販売管理機器と通信を行う事により、一連の業務処理が機械的に行われるようにした</li> <li>・見える化システムは設置機器を介して顧客に配布したタブレット端末により閲覧可能であり、使用量、料金等の確認が容易となっている</li> </ul> |                                     |  |          |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 6.5百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 外注費 → 機器設置工事、クラウドセンター初期費用 500千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → 機器購入費用 6,000千円</p>  |                                     |  |          |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 事業開始、現場調査<br/>第一回打ち合わせ</p> <p>H27年 8月 第二回打ち合わせ</p> <p>H27年 9月～12月 機器設置<br/>運用検証</p> <p>H28年 1月 事業完了</p> <p>H28年 2月 実績報告書提出</p>   |                                     | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新料金メニューを採用した顧客のうち67軒で給湯器のLPガス化が進み、暖房用需要と併せて需要促進が図れた</li> <li>・見える化は、顧客宅のインターネット環境を利用した設置であり、顧客自身のLPガスへの関心度が高まり、顧客の安定化に繋がった</li> </ul> |          |

# <事業実施内容の紹介資料>

## 1.新料金メニューチラシ

**ガス**  
パワーとスピードのガス専用には  
お得なガス料金がついてくる!

期間限定12月末日まで 台数限定20台

パワフルなガスファンヒーターで快適暖房! 最新特別料金で節約!  
お財布にも優しいやさしい他立70周年記念会費です。期間と台数に  
限りがありますので、お早めにお申し込み下さい。

**特長その1!**  
パワフル暖房機  
**ガスファンヒーター**  
もくもくファンコンベクションもご用意しております。

**特長その2!**  
期間限定・台数限定にだけの特典をご用意!  
**ガステ割料金をご用意**  
お大層お値引きの他、ガス料金お値引きの特典もご用意しております。

お問い合わせ先  
吉武産業株式会社

**クリーン専用ニ 選べるメニュー**

5つのプランからお客様のライフスタイルにあわせてお選びください

**プラン1** **早朝割** (OFF) AM5:00~AM9:00  
早朝のご利用が  
おトク!

**プラン2** **深夜割** (OFF) PM10:00~AM5:00  
帰宅の遅い  
家庭におススメ。

**プラン3** **晩割** (OFF) PM6:00~PM8:00  
夕方のご利用が  
おトク!

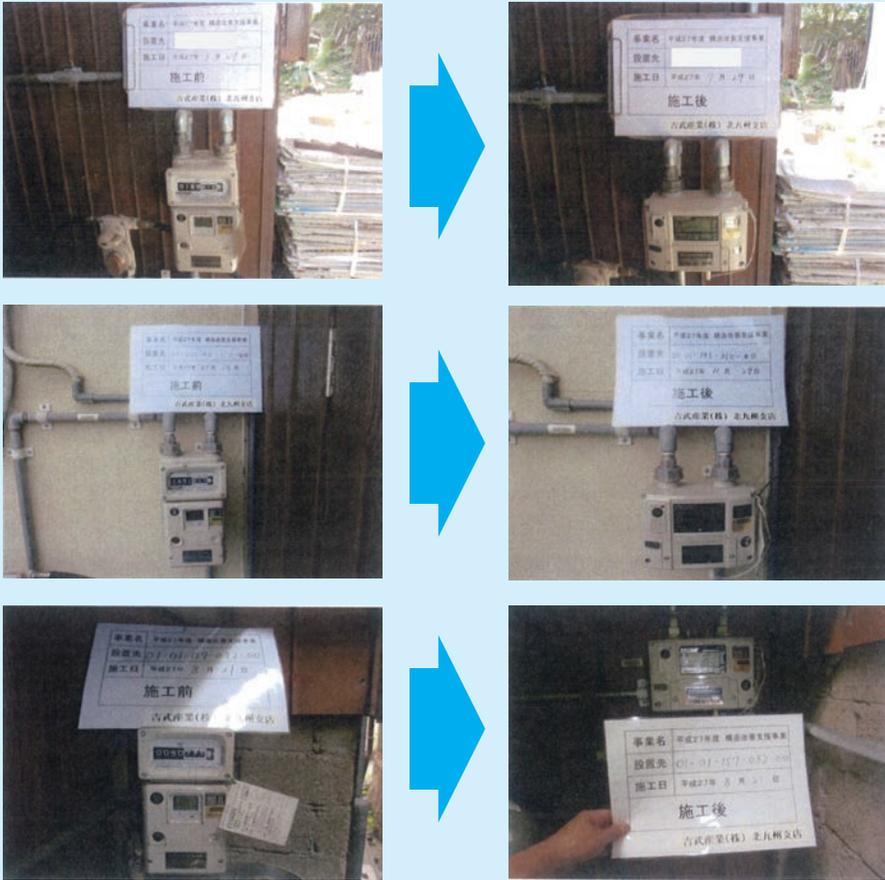
**プラン4** **土日割** (OFF) AM0:00~AM0:00  
土・日・自宅ゆっくり  
過ごす家庭におススメ。

**プラン5** **長時間ご利用** (OFF)  
ガスファンヒーター  
など長時間  
ご利用に最適。

吉武産業株式会社

名品課 TEL0930-831-5488 中二課 TEL0930-82-1316  
高野 TEL0930-838-0988 高野 TEL0930-82-1920  
高野 TEL0930-822-0088 高野 TEL0930-82-8280  
高野 TEL0930-831-9300 高野 TEL0930-82-8400  
高野 TEL0930-834-9300 高野 TEL0930-82-9340  
高野 TEL0930-838-0988 高野 TEL0930-82-8288  
高野 TEL0930-82-0107

## 2.設置事例



—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月26日交付決定

(201544)

| 補助事業者  | 白河商事(株)<br>(福島県白河市) | 共同申請者  | — |
|--|---------------------|--|---|
| <p><b>事業名</b></p> <p>時間帯別、用途別の計測に伴うLPガス需要促進展開及びエネルギー自由化に対する料金集約化・料金透明化に備えた新料金メニュー導入事業</p>  |                     | <p><b>推進体制</b></p> <p>常務取締役を本事業の責任者とし、石油ガス販売事業者の構造改善に資する事業として、左記事業を実施</p>                        |   |
| <p><b>事業概要</b></p> <p>LP ガス使用量の多い顧客先を中心に「新料金メニュー」を採用し、分計機能内蔵ガスメータによる時間帯別、用途別料金体系を構築する。自ら LP ガス料金を選択する事で顧客満足度向上を図り、他エネルギーへの転換を防止する。</p> <p>・導入件数：300 件</p>            |                     |  |   |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 5.4百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 外注費 → 機器設置工事費用 900千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → 機器等購入費用 4,300千円</p> <p>ハ. 印刷・製本費 → 新料金メニュー周知用チラシ作成 200千円</p> |                     |  |   |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 キックオフミーティング</p> <p>H27年 8月 設置工事、ミーティング</p> <p>H28年 2月 事業完了、実績報告書提出</p>   |                     | <p><b>効果</b></p> <p>・消費者のライフスタイルに合わせて選択できることでLPガスのイメージを高め、需要拡大、および将来の自由化に伴う他エネルギーへの転換防止が図れた。</p> |   |



—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月26日交付決定

(201545)

| 補助事業者   | 山形ガス燃料(株)<br>(山形県山形市) | 共同申請者   | — |
|---|-----------------------|---|---|
| <p><b>事業名</b></p> <p>震災後の集合住宅・戸建住宅復興を目指した保安高度化、検針業務効率化を図る集中監視システム導入並びに新料金メニュー展開によるLPガス需要拡大と料金透明化構築事業</p>  |                       | <p><b>推進体制</b></p> <p>常務取締役を本事業の責任者とし、石油ガス販売事業者の構造改善に資する左記の事業を実施</p>  |   |
| <p><b>事業概要</b></p> <p>遠隔地顧客に対する無線式集中監視システムの設置と併せ分計機能内蔵型メータの設置を行い、検針業務の効率化と「新料金メニュー」の導入を実施する。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・集中監視システム導入件数：310件</li> <li>・新料金メニュー導入：100件</li> </ul>              |                       |   |   |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 10.0百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 外注費 → 機器設置、現場調査等費用 2,900千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → 機器購入費用 6,600千円</p> <p>ハ. 印刷・製本費 → 新料金メニュー等周知用チラシ作成 350千円</p> <p>ニ. HP等広報費 → HP掲載費用 150千円</p> |                       |   |   |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 キックオフミーティング</p> <p>H27年 8月 設置工事・ミーティング</p> <p>H28年 2月 事業完了<br/>実績報告書提出</p>  |                       | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・集中監視システム導入で保安業務の高度化、検針業務の効率化を図った。</li> <li>・時間別・用途別の新料金メニューにより消費者がライフスタイルに合わせて料金プランを選択できることでLPガスのイメージを高め、需要拡大に繋がった。</li> </ul> |   |

<事業実施内容の紹介資料>

**LPガス集中監視システム**

万一の地震・消し忘れ・ガス漏れ時  
**あなたにかわってガスを見守ります。**

あっ!いけない!  
ガス漏れは自然発火、ついでに火災、ガス中毒は命にかかるといいます。消火のうらみだけで無く、ガス漏れや火災の危険を未然に防ぎたいです。LPガス集中監視システムはお客様のガスを24時間見守り、安全・安心をお守りします。

山形ガス燃料株式会社  
〒990-0448 山形市白山2丁目7番1号  
TEL 023-631-9525

**LPガス集中監視システムのしくみ**

24時間ガスの安全を見守ります

ガスコンロの消し忘れやガス漏れ、ガスコンロの異常な燃焼を検知すると、ガスメーターに異常検知信号が送られます。集中監視センターのオペレーターが検知すると、お客様に電話連絡して、ガスメーターと集中監視センターを電話回線で結び、情報の安全な暮らしを24時間見守っています。

4つの安心機能

- 地震** 地震発生時にガスメーターが自動的に閉鎖し、ガス供給をストップします。
- 大量のガス漏れ** ガス漏れ発生時にガスメーターが自動的に閉鎖し、ガス供給をストップします。
- 消し忘れ** ガスコンロの消し忘れを検知すると、ガスメーターが自動的に閉鎖し、ガス供給をストップします。
- わずかなガス漏れ** ガス漏れ発生時にガスメーターが自動的に閉鎖し、ガス供給をストップします。

http://www.ygn.co.jp/index.html

山形ガス燃料株式会社  
023-631-9525

人に、自然にやさしいめくも  
自然にやさしいLPガスと石油製品をお届けして、94年たりました。

山形ガス燃料株式会社  
本社 〒990-0448 山形市白山2-7-1 / Tel.023-631-9525 / Fax.023-634-0461  
http://www.ygn.co.jp/

山形ガス燃料株式会社 023-631-9525

ガス料金プランのご紹介

ガスといっしょにハッピーライフ!

タイプ① 簡単にガスを使っているご家庭に  
タイプ② おいしさ  
タイプ③ スピード



一石油ガス販売事業者構造改善支援事業一

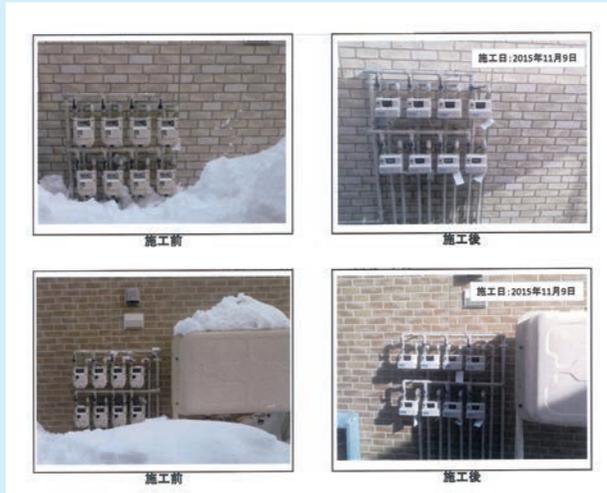
6月26日交付決定

(201546)

|  |                                    |  |          |
|--|------------------------------------|--|----------|
| <p><b>補助事業者</b></p>  | <p>道央エア・ウォーター(株)<br/>(北海道岩見沢市)</p> | <p><b>共同申請者</b></p>  | <p>—</p> |
| <p><b>事業名</b></p> <p>タブレット無線検針システムを活用した、業務効率化・経営基盤強化事業</p>   |                                    | <p><b>推進体制</b></p> <p>岩見沢センター長を本事業の責任者として、業務効率化を推進するとともに、消費者の保安の確保・新料金メニュープラン構築による消費者サービスの向上を図る事業を実施</p>   |          |
| <p><b>事業概要</b></p> <p>冬期の吹雪や落雷等の検針業務の負荷軽減のため無線検針システムを導入するとともに、個別積算が可能なガスメータの設置によりガス機器の使用量を把握し、提案型料金メニューを採用することで、新たなガス機器の普及を図りLP ガス消費の拡大に繋がった。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・セキュリティ強化により検針困難な顧客対応として、ハンディ無線検針用機器を整備、集合住宅114世帯に分計機能内蔵メータを設置</li> <li>・タブレット型無線検針システムの導入件数：114件</li> <li>・新料金メニューサービスプランを構築</li> <li>・事業実施成果を報告書としてとりまとめた。</li> </ul> |                                    |  |          |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 6.0百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ.人件費 → 事前調査、データ収集・分析 1,000千円</p> <p>ロ.外注費 → 機器設置工事費用 1,000千円</p> <p>ハ.物品購入費 → 各種機器購入費 4,000千円</p>   |                                    |  |          |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定<br/>設置前調査・工事計画</p> <p>H27年 7月 設置工事計画立案</p> <p>H27年 10月 設置工事着手</p> <p>H27年 11月 設置工事終了</p> <p>H27年 12月 通信テスト</p> <p>H28年 1月 事業終了</p> <p>H28年 2月 実績報告書提出</p>   |                                    | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・一括グループ検針も行き、検針業務等の簡素化、労働軽減の改善につながった。</li> <li>・正確・確実な保安情報の記録に基づく対応により保安の高度化により顧客との信頼関係向上が図られた。</li> <li>・個別積算値の活用により新料金プランを活用し今後新たな燃焼器具等の販売促進に活用できる。</li> </ul> |          |

# <事業実施内容の紹介資料>

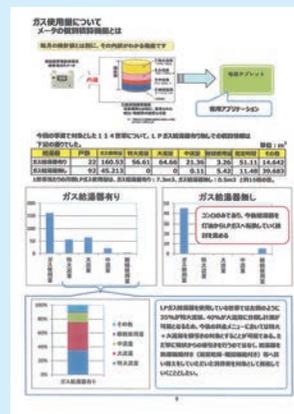
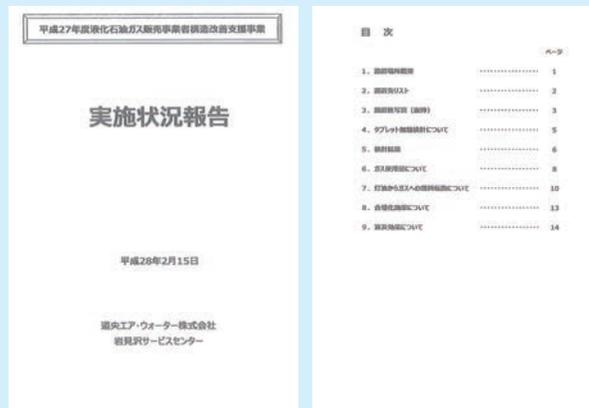
## タブレット型無線検針システム施工事例



## タブレット無線検針システム機器



## 実施状況報告



—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月26日交付決定

(201547)

|   |                    |   |   |
|---|--------------------|---|---|
| <b>補助事業者</b>  | (株)角藤田<br>(岡山県総社市) | <b>共同申請者</b>  | — |
| <p><b>事業名</b></p> <p>LPガス集中監視システムを構築することによる業務の効率化促進事業</p>   |                    | <p><b>推進体制</b></p> <p>ガス事業部部長を事業責任者とし、補助事業を実施する事により、顧客からの信頼性向上とLPガスのイメージアップを図るべく展開した</p>  |   |
| <p><b>事業概要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・無線式集中監視システムの拡大設置により、検針業務の合理化と保安業務の高度化を推進しサービスの向上を図り、消費者に安心して安全なLPガスを提供することで信頼性の向上を獲得した</li> <li>・設置工事前に設置予定顧客への事前説明訪問をしたため、LPガスに関する理解度が深まり集中監視システムへの関心と保安業務への信頼性が高まった</li> <li>・システムの円滑な運用により、顧客へのサービスを充実し安定化を目指す</li> </ul> |                    |   |   |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 7.9百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 外注費 → 機器設置工事費用 1,600千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → 機器購入費用 6,300千円</p>  |                    |   |   |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 事業開始、周知活動<br/>設置前調査</p> <p>H27年 10月 設置工事着手</p> <p>H28年 1月 設置工事完了<br/>開通テスト<br/>事業完了<br/>実績報告書提出</p>   |                    | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・LPガス顧客に対する保安業務の重要性と当社の取組姿勢をアピール出来た事で、LPガスへの認識が一層深まり信頼性も増加した</li> <li>・顧客との集中監視システムを通じた繋がりを全面に打ち出し、安定化と需要拡大が更に可能となった</li> </ul> |   |

<事業実施内容の紹介資料>

設置事例



—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

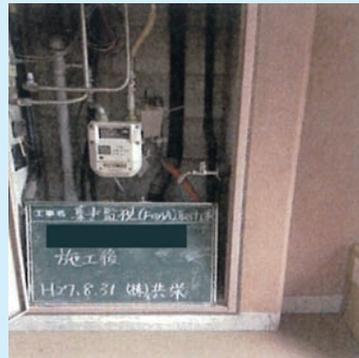
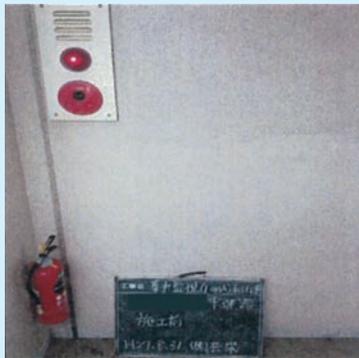
6月26日交付決定

(201548)

| 補助事業者   | (株)共栄<br>(鹿児島県鹿児島市) | 共同申請者  | — |
|---|---------------------|--|---|
| <p><b>事業名</b></p> <p>集中監視システムの設置拡大を図り、高度保安体制の確立、及び検針業務の合理化実現事業</p>  |                     | <p><b>推進体制</b></p> <p>専務取締役を事業推進責任者とし、事業拠点である鹿児島市とその周辺を実施場所に選定のうえ事業を推進した</p>   |   |
| <p><b>事業概要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>無線式集中監視システムの拡大設置を推進し検針業務の合理化、24時間保安監視体制の実現による顧客へのセキュリティ情報提供体制を構築し、保安業務高度化を行った</li> <li>設置機器はオール無線とし、自社で親機を設置して行った</li> <li>24時間の監視体制により、緊急情報に対する迅速で的確な対応が可能となり業務レベルの向上に繋がった</li> <li>また、業務効率化により削減可能となった余剰時間を顧客サービスに充当し、顧客への営業展開を強化し信頼性向上にも結び付いた</li> </ul> |                     |  |   |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 14.0百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 物品購入費 → 機器購入費用 14,000千円</p>   |                     |  |   |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 事業開始、周知活動<br/>設置前調査</p> <p>H27年 8月 設置工事着手</p> <p>H27年 11月 設置工事完了<br/>開通テスト<br/>事業完了<br/>実績報告書提出</p>   |                     | <p><b>効 果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>集中監視システムの設置が顧客への「安全・安心なエネルギー」である事のアピールとなり安定化が図れた</li> <li>今後は自社で更に集中監視システム設置を進め、普及率を上げる事により一層の経営の合理化と保安の確保に繋げて行きたい</li> </ul> |   |

<事業実施内容の紹介資料>

設置事例



一石油ガス販売事業者構造改善支援事業一

6月26日交付決定

(201549)

|   |                              |  |   |
|---|------------------------------|--|---|
| <b>補助事業者</b>  | <b>松嶋ガス株式会社<br/>(岡山県美作市)</b> | <b>共同申請者</b>   | — |
| <p><b>事業名</b></p> <p>LPガス集中監視システムを構築することによる業務の効率化促進事業</p>   |                              | <p><b>推進体制</b></p> <p>営業部長を事業責任者とし、事業拠点である岡山県美作市、勝央町、奈義町を実施場所に選定し推進した</p>  |   |
| <p><b>事業概要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・集中監視システムの設置拡大を行い、検針業務の合理化、配送業務の効率化と保安業務の高度化を推進しサービスの向上を図り、消費者に安心して安全なLPガスを提供することにより信頼性の向上に繋がった</li> <li>・集中監視システムは無線式と地域性から一部有線式の併用で設置した</li> <li>・住宅密集地のようなエリアがあまり無く、顧客間の移動に費やす時間も相当にかかる地域であるため、検針、配送業務の大幅な合理化が図られた</li> <li>・LPガスに関する認識が顧客に対する説明で増し、信頼性の向上に繋がった</li> </ul> |                              |  |   |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 4.4百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 外注費 → 機器設置工事費用 1,300千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → 機器購入費用 3,100千円</p>  |                              |  |   |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 事業開始、周知活動<br/>設置前調査</p> <p>H27年 8月 設置工事着手</p> <p>H28年 1月 設置工事完了<br/>開通テスト<br/>事業完了<br/>実績報告書提出</p>  |                              | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・集中監視システムを設置する事により、常時顧客との連携がされている事等を説明し、LPガスが安全・安心なエネルギーである事を周知し、信頼性が向上した</li> <li>・顧客へり定期業務に費やす時間が削減され、従来以上に顧客への営業訪問頻度が増し一層の需要拡大が図れる</li> </ul> |   |

# <事業実施内容の紹介資料>

## 設置事例

### 1. 無線式



### 2. 有線式



—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月26日交付決定

(201550)

|  |                      |   |   |
|--|----------------------|---|---|
| <b>補助事業者</b>   | (有)伊沢商会<br>(沖縄県宮古島市) | <b>共同申請者</b>  | — |
| <p><b>事業名</b></p> <p>LPガス集中監視システムを導入する事により保安高度化・検針業務効率化・請求業務効率化を図る事業</p>   |                      | <p><b>推進体制</b></p> <p>代表取締役を事業責任者とし、事業拠点である沖縄県宮古島市平良地区を事業実施場所に定め推進した</p>  |   |
| <p><b>事業概要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>無線式集中監視システムの導入により、配送業務、検針業務、保安業務の効率化が推進され、事業全体の業務効率が向上し経営基盤の強化が図れ、顧客に対するサービス提供も拡大しLPガスの消費量増加が見込める</li> <li>オール無線タイプの機器を設置し設置促進を行ったが、システム導入に向けた顧客へのPR活動並びに周知活動を行い、保安業務への理解を求めた</li> <li>顧客の反応からはLPガスに関する不安解消となった旨の意見が多く、安全で安心なLPガスのイメージアップに大きく貢献した</li> </ul> |                      |   |   |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 9.9百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 外注費 → 機器設置工事費用 2,300千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → 機器購入費用 7,600千円</p>   |                      |   |   |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 事業開始、周知活動</p> <p>H27年 8月 設置前調査</p> <p>H27年 9月 担当者ミーティング</p> <p>H27年10月 工事着手</p> <p>H27年11月 工事完了、開通テスト<br/>事業完了</p> <p>H27年12月 実績報告書提出</p>  |                      | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>LPガス顧客に対する保安業務の高度化により顧客満足度の向上が図れた</li> <li>自社業務(検針・配送)も合理化となり全般において構造改善が図れ、当社の経営基盤強化に大きく寄与した</li> </ul> |   |

<事業実施内容の紹介資料>

設置事例



—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月26日交付決定

(201551)

| 補助事業者  | (株)しもさと商会<br>(沖縄県宮古島市)   | 共同申請者 | — |
|--|--|-------|---|
| <p><b>事業名</b></p> <p>無線機器を利用した集中監視システムを導入する事業</p>  | <p><b>推進体制</b></p> <p>代表取締役を事業責任者とし、事業拠点である沖縄県宮古島市を事業実施場所として選定し推進した</p>  |       |   |
| <p><b>事業概要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>無線式集中監視システムの導入により、検針業務、配送業務の効率化、高度な保安体制の構築による一層のサービス向上を推進し、併せてLPガスが安全で安心なエネルギーである事の周知を行い、顧客の維持拡大と経営基盤の強化を目指した</li> <li>当社は集中監視システム未設置であるが、オール無線タイプの集中監視システムを設置すべく展開した</li> <li>自動検針のデータを販売システムと連携させるため、販売システムの更新も行い検針から請求までの一連の業務をすべて機械化とし合理化を図った</li> </ul> |  |       |   |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 10.1百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 外注費 → 機器設置工事費用 2,300千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → 機器購入費用 7,800千円</p>  |  |       |   |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 事業開始、周知活動</p> <p>H27年 8月 設置前調査</p> <p>H27年 9月 設置工事着手</p> <p>H27年10月～11月 担当者ミーティング</p> <p>H27年12月 設置工事完了<br/>開通テスト、事業完了</p> <p>H28年 1月 実績報告書提出</p>  | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>未導入であった集中監視システムを新たに導入した事により、検針・配送業務が飛躍的に合理化され、余剰時間を活用した顧客訪問に費やす時間の増加が図れ、サービス向上に繋がった</li> <li>同エリアの同業他社に対し、集中監視システム導入による保安高度化や業務効率化の実現が可能である事を訴求し拡大に努めたい</li> </ul> |       |   |

<事業実施内容の紹介資料>

設置事例



—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

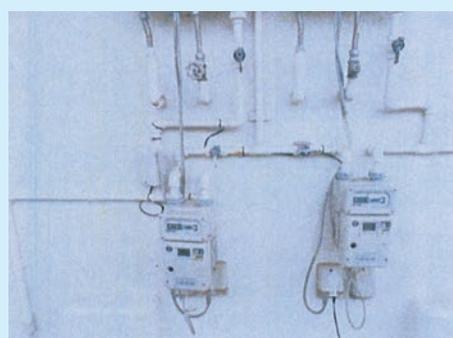
6月26日交付決定

(201552)

|  |                               |   |          |
|--|-------------------------------|---|----------|
| <p><b>補助事業者</b></p>  | <p>(有)丸金プロパン<br/>(沖縄県浦添市)</p> | <p><b>共同申請者</b></p>   | <p>—</p> |
| <p><b>事業名</b></p> <p>集中監視未導入の消費者に対し、無線機器を利用した集中監視システムを導入する事業</p>   |                               | <p><b>推進体制</b></p> <p>代表取締役を事業責任者とし、事業拠点である沖縄県浦添市、那覇市、うるま市、沖縄市、南城市を事業実施場所に選定のうえ実施した</p>   |          |
| <p><b>事業概要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・無線式集中監視システムを導入し、検針業務の合理化とバルク貯槽の残量管理を含めた配送業務の効率化を行うとともに埋設管管理のための差圧メータも取込む事により一層の保安業務高度化を推進し、LPガスが安心して使用出来る体制である旨を消費者にアピールする事により信頼性を獲得し経営基盤の強化を図った</li> <li>・集中監視システムの有効活用をバルク貯槽の残量管理と、集合住宅等の埋設配管の管理にも拡大し実施した</li> <li>・特に残量管理においては、予測配送であった従来に比較し一層の効率化が図れた</li> <li>・同様に埋設管も差圧メータにより管理はしていたものの、配送、検針時のみのチェックであったものが常時監視となり、安全性が増した</li> </ul> |                               |   |          |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 19.3百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 外注費 → 機器設置工事費用 2,400千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → 機器購入費用 16,900千円</p>   |                               |   |          |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 事業開始、工事着手</p> <p>H27年 8月～11月 定期打ち合わせ</p> <p>H27年 12月 工事完了<br/>          開通テスト<br/>          事業完了</p> <p>H28年 1月 実績報告書提出</p>  |                               | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・事業拠点より遠隔地となる顧客への設置は業務効率化に大きく貢献した</li> <li>・24時間の監視体制が構築され保安業務がより高度化した事が、従業員の意識改革をもたらし自信を持った顧客訪問がされるようになり、信頼度が向上した</li> </ul> |          |

<事業実施内容の紹介資料>

設置事例



—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

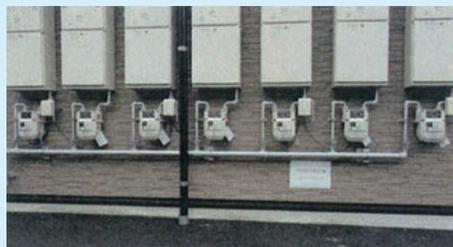
6月26日交付決定

(201553)

|  |                              |   |   |
|--|------------------------------|---|---|
| <b>補助事業者</b>   | <b>四国溶材商事(株)</b><br>(愛媛県今治市) | <b>共同申請者</b>  | — |
| <p><b>事業名</b></p> <p>密集かつ使用動向が変動する物件に対する効率的な集中監視システムの構築を図る事業</p>   |                              | <p><b>推進体制</b></p> <p>担当取締役を事業推進責任者とし、事業拠点である愛媛県今治市、西条市を事業実施場所に選定し実施した</p>  |   |
| <p><b>事業概要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・企業宿舎に対し無線式集中監視システムを設置し、LPガス使用量が不測の居住者に対する効率的な配送と、外国人居住者等の誤使用防止対策と安全確保を目的とした保安通報の即時把握と即時対応の体制を確立しつつ、LPガスが安心して使用可能な環境を整えた</li> <li>・オール無線タイプの機器を設置したが、顧客先の近接している場合が多いためNCUの2ポート接続を基本としたものとし、効率的に推進した</li> <li>・特に外国人居住者の多い造船会社の企業寮に対し集中的に設置し、保安情報の即時把握、即時対応に努め安全なLPガスをアピールした結果、当該企業からの信頼性も向上し、安定化に繋がった</li> </ul> |                              |   |   |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 8.3百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ.人件費 → 1,100千円</p> <p>ロ.外注費 → ネットワーク回線工事費用 80千円</p> <p>ハ.物品購入費 → 機器購入費用 7,070千円</p> <p>ニ.印刷・製本費 → 周知用チラシ作成 50千円</p>   |                              |   |   |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 事業開始、周知活動</p> <p>H27年 8月 システム導入<br/>設置工事開始</p> <p>H27年 12月 設置工事完了<br/>検証、事業完了</p> <p>H28年 1月 総括、報告書作成</p> <p>H28年 2月 実績報告書提出</p>   |                              | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・顧客の特異性からLPガス使用に関しては日常細心の注意を払い説明して来ているが、常時監視が可能となった事で保安上の不安が解消された</li> <li>・また、集合物件であるため予測配送に関しても残量監視による実測配送となった事で効率化され、計画業務として推進出来た</li> </ul> |   |

<事業実施内容の紹介資料>

設置事例



**一石油ガス販売事業者構造改善支援事業一**

**6月26日交付決定**

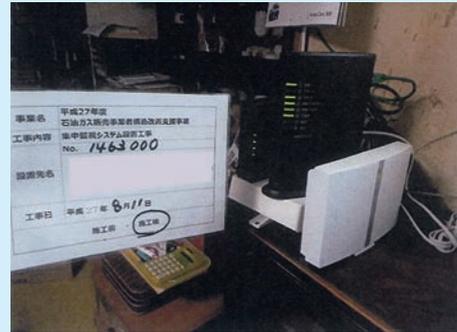
**(201554)**

|   |                             |   |   |
|---|-----------------------------|---|---|
| <b>補助事業者</b>  | <b>(株)フクエキ<br/>(福岡県福岡市)</b> | <b>共同申請者</b>  | — |
| <p><b>事業名</b></p> <p>集中監視システムの拡大による保安の高度化と検針・配送業務の効率化を推進する事業</p>  |                             | <p><b>推進体制</b></p> <p>取締役保安部長を事業責任者とし、事業拠点である福岡県福岡市及び周辺地域を実施場所として選定し、事業展開した</p>   |   |
| <p><b>事業概要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>集中監視システムの設置拡大により、検針業務、配送業務の合理化と保安業務の高度化を推進し、業務効率化により得られた時間を顧客サービスの強化に活用することにより、経営基盤の強化を目指した</li> <li>集中監視システムは、固定電話回線と無線機器とを併用したものと推進した結果、設置率が57.8%から71.3%へとアップした</li> <li>システムの普及により、検針・配送業務の合理化が一層進み余剰時間の有効活用による顧客サービスの充実が図られ、他エネルギーへの転換防止をはじめとした顧客の安定化に繋がった</li> </ul> |                             |   |   |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 28.7百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 外注費 → 機器設置、現場調査費用 9,000千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → 機器購入費用 19,700千円</p>   |                             |   |   |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 事業開始、周知活動<br/>設置前調査</p> <p>H27年 8月 設置工事着手</p> <p>H27年 9月 合同ミーティング</p> <p>H27年 11月 合同ミーティング</p> <p>H27年 12月 設置工事完了<br/>開通試験完了</p> <p>H28年 1月 事業完了</p> <p>H28年 2月 実績報告書提出</p>   |                             | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>集中監視システム設置により、顧客に対しLPガスの利用環境が安全で安心なものである事を広くPRする事が出来、ファンづくりに貢献した</li> <li>顧客サービスの充実から、安全機器の販売拡大やサービスメンテナンス等を通じた訪問活動頻度が増え、当社がより身近な存在として認識されるようになったものと思われる</li> </ul> |   |

<事業実施内容の紹介資料>

設置事例

1. 固定電話回線利用



2. 無線式機器



一石油ガス販売事業者構造改善支援事業一

6月26日交付決定

(201555)

| 補助事業者   | (株)ガステム<br>(愛知県一宮市) | 共同申請者   | — |
|---|---------------------|---|---|
| <p><b>事業名</b></p> <p>高齢化社会に向けた見守りサービス環境導入並びにガス代金電子請求・電子決済構築事業</p>   |                     | <p><b>推進体制</b></p> <p>業務部保安課担当者を事業責任者とし、当社の事業エリアである、愛知県一宮市、江南市、瀬戸市、海津市及び岐阜県可児市、岐阜市を実施地区として推進した</p>  |   |
| <p><b>事業概要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・既設の集中監視システムを活用し、高齢化が進む顧客に対し連続不使用警告機能を利用した「見守りサービス」を導入し安心・安全をシステム化するとともに、LPガス料金をインターネットを通じた電子メールで請求し、コンビニ、クレジットカード、電子マネー等での支払いが可能な「電子請求・決済システム」を採用し一層の利便性向上を図った</li> <li>・「見守りサービス」は高齢者、単身者宅30世帯を対象とし連続不使用警告機能を有するガスメータを設置のうえ実施し、安全・安心をシステム化した</li> <li>・「電子請求・決済システム」は販売管理システムを改修し、ホームページを作成しPRを行い20件を対象とした</li> <li>・加入促進のためのパンフレットを作成、配布し顧客への提案活動を行った</li> </ul> |                     |   |   |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 6.0百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 外注費 → eガスセンター初期費用 130千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → 機器購入、サービス対応ソフト改修等費用 5,420千円</p> <p>ハ. 印刷・製本費 → 周知用チラシ作成 300千円</p> <p>ニ. HP等広報費 → HP掲載費用 150千円</p>  |                     |   |   |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 事業開始<br/>全体ミーティング</p> <p>H27年 8月～H28年 1月<br/>設置工事<br/>都度ミーティング</p> <p>H28年 2月 事業完了<br/>実績報告書提出</p>  |                     | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「見守りサービス」は高齢化社会に対応したガス業界の貢献手段としてアピール出来るものとする</li> <li>・「電子請求・決済システム」も新たなスタイルでの取組みであり、顧客の関心を引き寄せ、LPガスが生活基盤のエネルギーとなる様波及効果が望める</li> </ul> |   |

# <事業実施内容の紹介資料>

## 1.電子請求決算システム パンフレット



## 2.ホームページ



## 3.設置事例



—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月26日交付決定

(201556)

|  |                                  |  |   |
|--|----------------------------------|--|---|
| <b>補助事業者</b>   | <b>ツルミエネルギー(株)</b><br>(埼玉県さいたま市) | <b>共同申請者</b>   | — |
| <p><b>事業名</b></p> <p>分計機能内蔵メータを活用したLPガス需要拡大を見据えた新料金メニューの導入並びに集中監視設置先の集合アパート・マンションへの見守りサービス構築事業</p>   |                                  | <p><b>推進体制</b></p> <p>浦和営業所副所長を本事業の責任者とし、LPガス石油販売事業者の構造改善に資する事業として、顧客の生活リズムに応じた料金プランの提示、見守りサービスの展開によりLPガスのイメージアップを図り経営基盤強化につながる事業を実施</p>   |   |
| <p><b>事業概要</b></p> <p>LPガスの需要拡大を目的とし、時間帯別、用途別の「新料金メニュー」を導入し顧客のライフスタイルに合わせ選択可能な料金体系とすることで顧客満足度を充足し、併せて既設集中監視システムを活用した「見守りサービス」を一人暮らし等の顧客へ提供し、LPガスのイメージアップを図った。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新料金メニューサービス導入件数：300件</li> <li>・戸建住宅・集合住宅300世帯に分計機能内蔵メータを設置</li> <li>・時間帯別・用途別の4タイプ料金プランを提案</li> <li>・既設集中監視システムの利用による見守りサービス導入件数：200件</li> <li>・連続不使用警告の機能を内蔵したメータ設置</li> <li>・集合住宅では管理会社と連携しながら導入・運用</li> </ul> |                                  |  |   |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 8.8百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 外注費 → 機器設置工事費用 1,500千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → 各種機器購入費用 7,200千円</p> <p>ハ. 印刷・製本等 → 新料金メニュー周知用チラシ作成 100千円</p>  |                                  |  |   |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 キックオフミーティング</p> <p>H27年 8月 設置工事着手・ミーティング</p> <p>H27年 12月 設置終了・通信確認</p> <p>H28年 1月 事業終了</p> <p>H28年 2月 実績報告書提出</p>  |                                  | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新料金メニューサービス提供により顧客満足度を向上させ、LPガスのイメージアップを図るとともにLPガス需要促進を図った。</li> <li>・顧客の安否確認・早期対応の体制が整い、地域貢献にもつなげて、LPガスのイメージアップを図り経営基盤強化に資することができた。</li> </ul> |   |

<事業実施内容の紹介資料>

「新料金メニュー」施工事例



一石油ガス販売事業者構造改善支援事業一

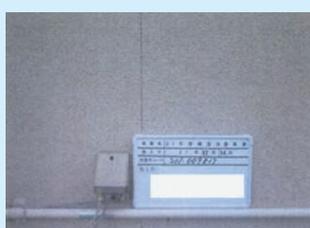
6月26日交付決定

(201557)

| 補助事業者   | カメイ(株)<br>(宮城県仙台市) | 共同申請者  | — |
|---|--------------------|--|---|
| <p><b>事業名</b></p> <p>ガス体エネルギーの競争力を高めるためのエネルギーの見える化と新料金メニュー導入事業</p>  |                    | <p><b>推進体制</b></p> <p>ホームエネルギー事業部長を本事業の責任者として、インターネット環境を活用したガス見える化システムを構築し、ガスの需要拡大を図る事業を実施</p>   |   |
| <p><b>事業概要</b></p> <p>インターネットを活用したLPガス使用状況や宅外からの開・閉栓操作が可能な「LPガスの見える化」を導入し、顧客の利便性を追求するとともに検針値、残量通報を利用し業務効率化を推進する。また、「新料金メニュー」を採用し、暖房、給湯需要の拡大と料金の透明化を図った。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>インターネット環境を有する顧客100世帯に分計機能内蔵メータ、データ蓄積・伝送機器を設置し「ガス見える化」サービスを導入した。</li> <li>併せて、顧客のガス用途やライフスタイルに応じた時間帯別・用途別の4タイプ料金プランを提案、同世帯にサービス提供した。</li> </ul> |                    |  |   |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 11.8百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 外注費 → 機器設置工事費用 2,900千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → 各種機器購入・ソフト改修費用 8,200千円</p> <p>ハ. 印刷製本費/HP広報 → 新料金メニュー案内、操作解説用パンフレット等作成 700千円</p>   |                    |  |   |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 キックオフミーティング</p> <p>H27年 10月 設置工事着手・ミーティング</p> <p>H27年 12月 通信確認完了</p> <p>H28年 1月 工事終了・開通確認</p> <p>H28年 2月 実績報告書提出</p>  |                    | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>新料金メニュー及びガス見える化サービスの提供により料金透明化を図り、顧客の信頼性・満足度を向上し経営基盤強化につなげた。</li> <li>暖房・給湯需要の拡大を実現した。</li> <li>インターネットによる検針や残量等確認により業務合理化が推進された。</li> </ul> |   |

<事業実施内容の紹介資料>

「ガス見える化」施工事例



—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月26日交付決定

(201558)

| 補助事業者   | (一社)大分県LPガス協会<br>(大分県大分市)  | 共同申請者   | — |
|---|--|---|---|
| <p><b>事業名</b></p> <p>「LPガスプレゼンテーション2015」を開催し、大分県内の一般消費者、建築関係及び設計関係者等へ最新のLPガス機器及び災害対策機器等を紹介する事業</p>  | <p><b>推進体制</b></p> <p>フェア開催に当たり、部外有識者による実行委員会を設置し企画検討のうえ展開し、大分イベントホールで開催した</p> |   |   |
| <p><b>事業概要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・大分イベントホールを利用し、消費者、行政、建設業界等を対象とした最新のLPガス機器や災害対策機器等の展示紹介並びに体感による理解促進と、来場者外への周知のためのホームページへの記録映像の掲載を行い、LPガス利用者の増加、安定化を図った</li> <li>・フェアは「2015 LPガス青い炎の底力フェア」と銘打って11月11日に開催</li> <li>・当日は県内主要場所からシャトルバスを運行し来場者を募り456名が来場</li> <li>・機器メーカー各社の展示に加え、災害対策用機器、FRP容器等展示も行い来場者の関心を集めた</li> <li>・来場者にはLPガスに関するアンケートを配布し集計、回答者に粗品を進呈</li> </ul> |  |   |   |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 4.3百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ.人件費 → 430千円</p> <p>ロ.外注費 → イベント企画費用 330千円</p> <p>ハ.物品購入費 → 機器購入費用 40千円</p> <p>ニ.印刷・製本費 → パンフレット等 230千円</p> <p>ホ.会場借料等 → イベント会場・機器借料等 1,600千円</p> <p>ヘ.その他 → 委員会、郵送費等 1,670千円</p>  |  |   |   |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 事業開始、実行委員会</p> <p>H27年 8月 担当者会議</p> <p>H27年 9月 実行委員会、担当者会議</p> <p>H27年 10月 担当者会議</p> <p>H27年 11月 フェア開催</p> <p>H28年 2月 事業完了<br/>実績報告書提出</p>  |  | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・展示会場では来場者のブースでの様々な質問が活発にされ、関心の高さがうかがえた</li> <li>・また、再度の開催を望む声も多く寄せられ、LPガスのイメージアップに繋がったものと思われる</li> </ul> |   |

<事業実施内容の紹介資料>

1.新聞広告



2.会場情報



3.会場



4.出展メーカー

|                      |                      |          |              |                         |                  |                   |         |               |                |
|----------------------|----------------------|----------|--------------|-------------------------|------------------|-------------------|---------|---------------|----------------|
| 株式会社大分住協<br>トクラス株式会社 | タカノシステムズ<br>タカノシステムズ | TOTO     | クリナップ(株)     | パナソニック株式会社<br>エブリイシステムズ | ノーリツ             | バーバス(株)           | パロマ     | リンナイ株式会社      | 伊藤産業株式会社       |
| 東亜エネファーム             | 東亜エネファーム株式会社         | 笑陽エネシステム | 中国工業         | NEC製蓄電池                 | パナソニック           | 4Rラテラル            | エネパワボ   | エネパワボ株式会社     | 三益重工           |
| 笑陽エネシステム             | デンソー(株)              | タイセイ商事   | 富士工業株式会社     | 笑陽エネシステム                | パナソニック産機システム株式会社 | ヤンマー<br>エネルギーシステム | アイシン精機  | ダイキン工業株式会社    | エフケイエス         |
| マンダアクセラ<br>(G)A      | 受付                   | アンケート    | ドリンク<br>コーナー | 総合案内所                   | 実演コーナー           | 休憩所               | 県営みまもり隊 | 大分県防災<br>コーナー | LPガス<br>防災コーナー |

—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月26日交付決定

(201559)

| 補助事業者   | 日本コークス販売(株)<br>(東京都板橋区) | 共同申請者   | 京濱燃料(株)<br>(東京都港区) |
|---|-------------------------|---|--------------------|
| <p><b>事業名</b></p> <p>ICTを活用した「ガス使用状況の見える化」による新サービス導入事業</p>  |                         | <p><b>推進体制</b></p> <p>日本コークス販売(株)は宇都宮支店を、京濱燃料(株)は埼玉営業所を本事業の推進部門として連携のもと「ガス見える化」事業を実施</p>  |                    |
| <p><b>事業概要</b></p> <p>インターネットを活用し 24 時間顧客が自らの LP ガス使用状況の確認が出来る「見える化」を導入し、ガスメータの分計機能による時間帯別、用途別使用量を表示させ、顧客の使用実態に沿った LP ガス使用量拡販提案が可能となり顧客満足度の向上を図った。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・インターネット環境を活用する顧客に分計機能内蔵メータ、データ蓄積・伝送機器を設置</li> <li>・ガス見える化サービス導入件数：60件</li> </ul> |                         |   |                    |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 4.9百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 外注費 → 機器設置工事費用 1,900千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → 各種機器購入費用 3,000千円</p>  |                         |   |                    |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定<br/>                    キックオフミーティング開催</p> <p>H27年 7月 事前調査・周知活動開始</p> <p>H27年 8月 設置工事開始</p> <p>H27年 12月 工事終了・開通確認</p> <p>H28年 1月 事業終了</p> <p>H28年 2月 実績報告書提出</p>  |                         | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保安情報、ガスの使い方、目安料金を表示できることでLPガスのイメージを高め需要促進が図られ、経営基盤強化につながった。</li> <li>・通報ごとの課金がない通信システムを活かし、需要世帯別や時系列ガス使用量等データを収集・分析活用することでLPガスの良さを訴求するための基礎データが蓄積された。</li> </ul> |                    |

<事業実施内容の紹介資料>

設置事例



<ガスNavi機器>

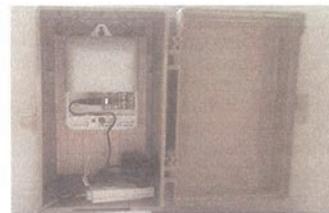
- ・ ガスラジオ
- ・ 無線ルーター
- ・ 屋外設置用 防水BOX
- ・ エコBOX
- ・ タブレット端末



エコBOX



ガスラジオ



屋外設置用 防水BOX

—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月26日交付決定

(201560)

| 補助事業者  | (株)ガスコープエネルギー<br>(北海道函館市) | 共同申請者  | — |
|--|---------------------------|--|---|
| <p><b>事業名</b></p> <p>集中監視システム、超音波メーター及びクラウド型LPG販売管理システムの導入等により業務効率化と高度保安体制を確立するとともに、LPガスに対するイメージアップを図り、お客様からの信頼を獲得し経営の安定化を図る事業</p>   |                           | <p><b>推進体制</b></p> <p>管理部を本事業の担当部署とし、石油ガス販売事業者の構造改善に資する事業として、検針・配送業務の合理化と保安体制強化並びに顧客満足の向上により経営基盤強化を図る事業を実施した。</p>  |   |
| <p><b>事業概要</b></p> <p>無線式集中監視システムを導入し、定期検針、随時検針、遠隔制御、残量監視等による業務の効率化、省力化及び高度保安体制を確立するとともに、分計機能内蔵ガスメータ並びにガスメータと連動したLPG販売管理システムを導入し、料金メニューの多様化を推進することで顧客の選択肢を広げ、サービスの向上と需要促進を図った。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・集中監視システム導入数：613件<br/> <ul style="list-style-type: none"> <li>&lt;内 補助対象件数：585件&gt;</li> </ul> </li> <li>・新料金メニューサービス提供件数：30件</li> </ul> |                           |  |   |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 19.8百万円 &lt;内補助対象経費額 12.4百万円&gt;</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 外注費 → 機器設置工事費用 5,100千円 &lt;内補助対象経費額 3,800千円&gt;</p> <p>ロ. 物品購入費 → 各種機器購入・管理システム導入費用 14,700千円 &lt;内補助対象経費額 8,600千円&gt;</p>   |                           |  |   |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定<br/> H27年 8月 設置前調査開始<br/> H27年 10月 設置工事着手<br/> H27年 12月 設置工事現場確認<br/> H28年 1月 開通確認<br/> 実績報告書提出</p>   |                           | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・検針、配送業務合理化と保安体制高度化を実現し、顧客の信頼度アップにより経営安定につなげた。</li> <li>・新料金メニューの試験的導入により、料金多様化による顧客へサービス向上を推進する体制を構築できた。</li> </ul> |   |

<事業実施内容の紹介資料>

集中監視システム施工事例



集中監視システム普及チラシ



—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

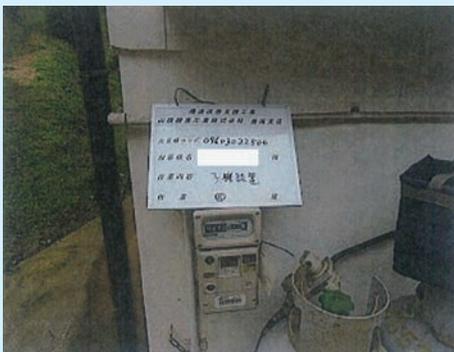
6月26日交付決定

(201561)

|  |                              |   |   |
|--|------------------------------|---|---|
| <b>補助事業者</b>   | <b>山陰酸素工業(株)</b><br>(鳥取県米子市) | <b>共同申請者</b>  | — |
| <p><b>事業名</b></p> <p>集中監視システムの設置促進を行い、保安高度化を図る事業</p>   |                              | <p><b>推進体制</b></p> <p>営業本部LPガス部長を事業責任者とし、当社の事業拠点である鳥取県鳥取市、倉吉市、米子市をはじめ島根県も含み広範囲で事業展開した</p>   |   |
| <p><b>事業概要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・集合住宅、遠隔地顧客を中心として集中監視システムを拡大設置し、異常発生時に迅速な対応が可能な体制を確立することで、顧客に安全で安心なLPガスが提供される事となりサービス向上に繋がった</li> <li>・無線式集中監視システムを中心に、一部で有線方式をも設置し設置率が26%から32.6%へ向上した</li> <li>・無線式親機は自社設置とし、可能な限り周辺顧客への子機設置を促進した</li> <li>・自社でMAPシステムと連携させたため、より効率的な運用を行い緊急情報への迅速な対応が可能となった</li> </ul> |                              |   |   |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 23.7百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 外注費 → 機器設置工事費用 4,600千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → 機器購入費用 19,100千円</p>   |                              |   |   |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 事業開始、事前調査<br/>顧客訪問周知</p> <p>H27年 8月 設置工事開始</p> <p>H27年 12月 設置工事完了</p> <p>H28年 1月 通信確認<br/>事業完了</p> <p>H28年 2月 実績報告書提出</p>  |                              | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・システム普及により遠隔地への対応も含めた迅速な対応が可能となった</li> <li>・余剰時間の有効活用により顧客サービスが向上した</li> <li>・今後、他事業者との無線親機の共同利用を促進し集中監視システムの普及拡大に努めたい</li> </ul> |   |

<事業実施内容の紹介資料>

設置事例



一石油ガス販売事業者構造改善支援事業一

6月26日交付決定

(201562)

|  |                            |   |   |
|--|----------------------------|---|---|
| <b>補助事業者</b>   | <b>鈴与商事(株)</b><br>(静岡県静岡市) | <b>共同申請者</b>  | — |
| <p><b>事業名</b></p> <p>インターネット環境を活用した「ガス見える化システム」による新サービス導入事業</p>  |                            | <p><b>推進体制</b></p> <p>ガス販売部営業チームを本事業の担当部署とし、石油ガス販売事業者の構造改善に資する事業として、競合エネルギーとの差別化を図り経営基盤強化につなげるとともに系列を超えた波及効果が見込まれる事業を実施した。</p>  |   |
| <p><b>事業概要</b></p> <p>LPガスの需要拡大策として利便性、先進性をアピールするため、インターネット活用によるLPガスの「見える化」での顧客の使用状況の把握と、実態に合わせた料金提案が必要であり、分計機能内蔵ガスメータの設置と「新料金メニュー」の採用を行い、競合エネルギーとの差別化を図った。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>インターネット環境を有する顧客を中心として分計機能内蔵メータ、データ蓄積・伝送機器を設置</li> <li>ガス見える化サービス導入件数：50件</li> </ul> |                            |   |   |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 4.9百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 外注費 → 機器設置、クラウドセンター初期費用 1,500千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → 各種機器購入費用 3,400千円</p>  |                            |   |   |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 現場調査、第1回会議</p> <p>H27年 8月 第2回会議</p> <p>H27年 9月 現場調査、機器設置開始</p> <p>H27年 12月 機器設置終了、開通確認</p> <p>H28年 1月 運用開始</p> <p>H28年 2月 実績報告書提出</p>  |                            | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ガス使用状況の把握により顧客のライフスタイルに応じたガス使用量拡販提案が可能となった。</li> <li>ガスの安全性の認識によりLPガスの需要拡大を図り、LPガスを生活の中心エネルギーとする提案を行い、経営基盤強化につなげた。</li> </ul> |   |

<事業実施内容の紹介資料>

「ガス見える化」施工事例



一石油ガス販売事業者構造改善支援事業一

6月26日交付決定

(201563)

| 補助事業者  | (株)高橋商店<br>(奈良県橿原市) | 共同申請者  | — |
|--|---------------------|--|---|
| <p><b>事業名</b></p> <p>「お客様ポータルサイト」システムの導入によるガス販売事業の合理化、省力化実現とともに、地域情報の配信による地域活性化及び地域事業者との連携強化を図る事業</p>  |                     | <p><b>推進体制</b></p> <p>常務取締役を事業推進責任者とし、事業拠点としている奈良県橿原市とその周辺を事業実施場所として選定し、展開した</p>   |   |
| <p><b>事業概要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自社ホームページ上のお客様ポータルサイトの充実を図り、「お客様検針システム(毎月の検針をお客様自身で実施)」を採用し、サイトにアクセスのうえ入力し請求書を出力する。更に営業担当者への訪問依頼、各種地域情報、行政情報等を掲載し、生活支援としての利便性の高い機会を提供する事で顧客からの信頼を獲得した</li> <li>・ポータルサイトではガス利用料金の確認、顧客検針サービス(顧客自身による検針)、当社担当者への訪問予約機能、地域情報配信、ガス関連情報配信等を盛り込んだものとした</li> <li>・この取組に対する顧客へのアンケートを実施したが、回答から全顧客に向けた画一的なサービスではなく世代毎の意識の差から、対面営業を求める世代やインターネットでの提案を求める世代等にわかれており、双方に適したサービス提供の必要性を認識した</li> </ul> |                     |  |   |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 10.5百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 人件費 → 周知活動 2,200千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → システムソフト導入等費用 7,600千円</p> <p>ハ. 印刷・製本費 → 周知用チラシ作成 130千円</p> <p>ニ. 消耗品費 → アンケート謝礼粗品 500千円</p>   |                     |  |   |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 事業開始<br/>システム構築</p> <p>H27年 8月 顧客訪問、周知・提案</p> <p>H27年 10月 サービス提供開始</p> <p>H27年 12月 顧客アンケート実施<br/>集約、事業完了</p> <p>H28年 1月 実績報告書提出</p>  |                     | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・エネルギー自由化を前に「LPガスの見える化」は必要不可欠であり、特にスマートホン世代に対してはインターネットによる様々な情報提供を通じて、当社が身近な存在となる様務めて行きたい</li> <li>・この事業により培ったノウハウを広く公開し、業界での取組の一助として行きたい</li> </ul> |   |

# <事業実施内容の紹介資料>

## 1.お客様ポータルサイト案内

**無料！** お客様向けポータルサイト はじめます！ **もちろん無料！**

**山田 太郎** 担当  
17時に電話が鳴りました。お客様のお名前を確認し、お名前を覚えておきます。

**商品** 24時間 24時間 行方不明の状況がわかる！  
365日 365日 修理なども依頼の機能がわかる！

**さらに**  
ガスのお客様は  
お客様専用（※）でポイントGet！  
ガス使用量が参照できる！

※お振込に条件がいくと多くてポイントを獲得できない場合があります。

**お客様ポータルサイトをご利用いただくには？**

ご利用の機器とご登録  
ご契約の機器とご登録  
ご契約の機器とご登録  
ご契約の機器とご登録

ご利用について  
ご利用にあたっては、24時間365日  
ご契約の機器とご登録  
ご契約の機器とご登録  
ご契約の機器とご登録

このサービスについてのアンケートにお答えいただくと、もれなく500円相当のプレゼント実施中！

## 2.管理画面 モバイル画面

導入システム・機器写真

管理画面サンプル

モバイル端末

株式会社高橋商店

## 3.アンケート

お客様告知 平成27年12月吉日

**もれなく500円相当のプレゼント**  
**お客様ポータルサービス アンケートのお願い**  
株式会社高橋商店

いつも弊社をご利用いただきありがとうございます。弊社では、経済産業省より助成を受け、スマート社会に対応したLPGガス事業者の新たなサービスについて調査を行っております。ご回答いただきましたお返事は、もれなく500円相当の現金をプレゼントいたしますので、ぜひともご回答いただきますようお願いいたします。

【調査期間】 平成27年12月31日（木）迄  
【調査方法】 インターネットサイト（PC・スマートフォン）もしくは電話（お電話）  
<http://www.takahashi-energy.com/lp>

※ 回答は任意であり、強制的なものではありません。  
※ 商品の提供は、1月以降開始予定となります。  
※ ご回答いただいた内容は、統計処理を行い、今後のLPGガス供給サービスの向上に活用いたします。また、ご回答いただいた個人情報は、本アンケートのお礼の御礼、弊社サービスのご案内のみ利用し、第三者への提供や他目的での利用は行わないこととさせていただきます。  
※ インターネットからご回答いただいた場合は、必ず本文の同意書もご回答ください。

お電話でのお問い合わせ：03-4-8790  
お問い合わせ先：株式会社高橋商店  
〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1

お客様ポータルサービス  
アンケートのお願い

お名前  
お電話番号  
お住まいの住所  
お住まいの市区町村  
お住まいの丁目番地  
お住まいの建物名  
お住まいの部屋番号  
お住まいの階数  
お住まいの部屋タイプ  
お住まいの部屋面積  
お住まいの部屋タイプ  
お住まいの部屋面積  
お住まいの部屋タイプ  
お住まいの部屋面積

—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月26日交付決定

(201564)

|  |                      |   |   |
|--|----------------------|---|---|
| <b>補助事業者</b>   | (有)戸田商店<br>(東京都八王子市) | <b>共同申請者</b>  | — |
| <p><b>事業名</b></p> <p>新料金メニューによる需要促進及び料金表集約化とガス代電子請求・電子決済システム普及促進事業</p>   |                      | <p><b>推進体制</b></p> <p>代表取締役を本事業の責任者とし、石油ガス販売事業者の構造改善に資する事業として、顧客満足度を高め、競合エネルギーへの転換を防止し経営基盤強化を図るとともに系列を超えた波及効果が見込まれる事業を実施</p>  |   |
| <p><b>事業概要</b></p> <p>競合エネルギーに対抗しLPガスが選択されるためには、顧客のライフスタイルに応じた料金選択が必要であり、分計機能内蔵型ガスメータを設置し新たな料金提案を行うとともに、一部顧客に対し電子メールを利用した請求書配信とコンビニ、クレジットカード等での支払いが可能な「電子請求・決済システム」を導入し、利便性の向上と業務効率化を図る。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ガス使用量の多い、またガス暖房を使用する顧客を中心として戸建住宅100世帯に分計機能内蔵メータを設置</li> <li>・新料金メニューサービス導入件数：100件</li> <li>・時間帯別・用途別の4タイプ料金プランを提案</li> <li>・ガス料金の電子請求・電子決済導入件数：10件</li> <li>・各サービスの展開にあわせ、促進提案のチラシ・パンフレットを配布</li> </ul> |                      |   |   |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 4.2百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ.外注費 → 電子請求・決済センター初期費用 100千円</p> <p>ロ.物品購入費 → 機器購入、サービス対応ソフト改修費用 3,700千円</p> <p>ハ.印刷・製本等 → 新料金メニュー等周知用チラシ作成 400千円</p>   |                      |   |   |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 キックオフミーティング</p> <p>H27年 8月 設置工事着手・ミーティング</p> <p>H27年 12月 通信確認完了</p> <p>H28年 1月 事業終了</p> <p>H28年 2月 実績報告書提出</p>   |                      | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・顧客自ら料金メニュー選択できることで顧客満足度が向上し、他エネルギー転換防止を図った。</li> <li>・他エネルギーに対して競争力のある料金メニューでLPガス需要拡大を図り、経営基盤強化につなげた。</li> </ul> |   |

<事業実施内容の紹介資料>

新料金メニュー施工事例



一石油ガス販売事業者構造改善支援事業一

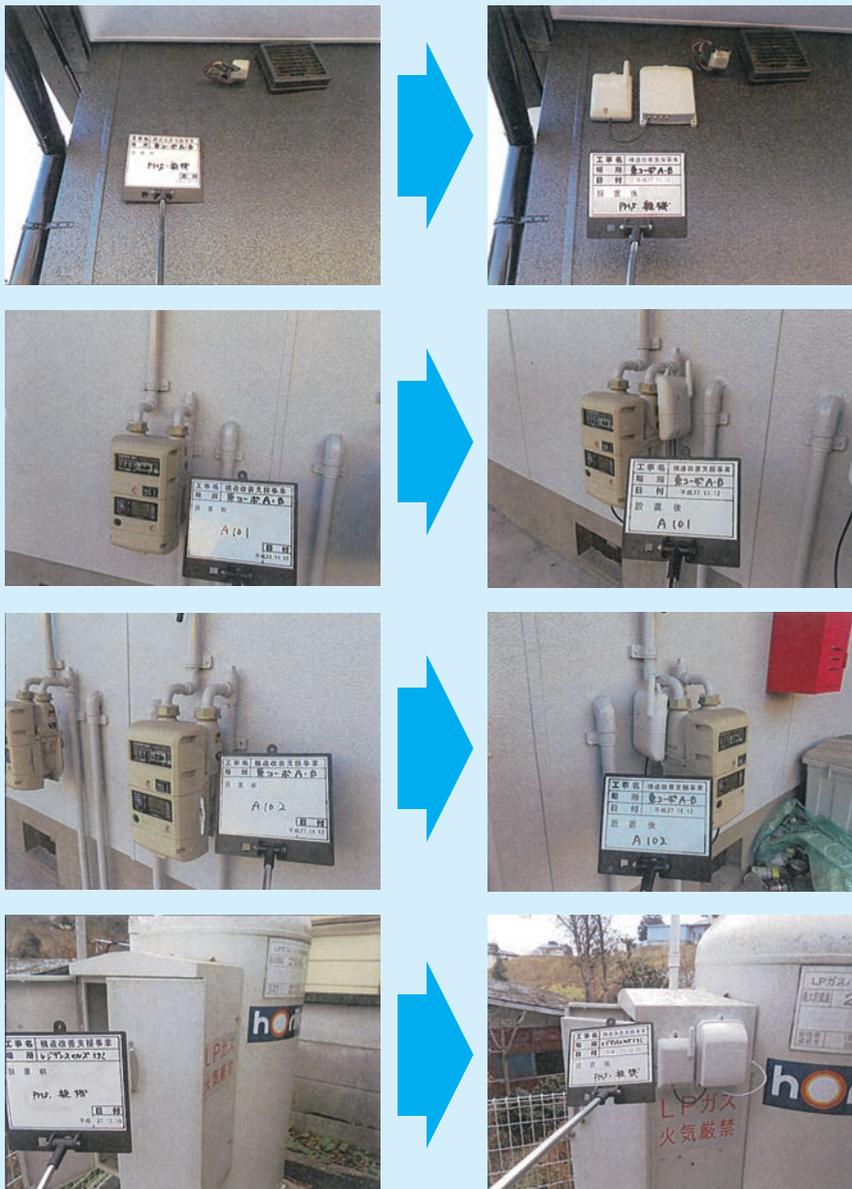
6月26日交付決定

(201565)

|   |                            |  |          |
|---|----------------------------|--|----------|
| <p><b>補助事業者</b></p>   | <p>(株)キクチ<br/>(栃木県鹿沼市)</p> | <p><b>共同申請者</b></p>  | <p>—</p> |
| <p><b>事業名</b></p> <p>ガス集中管理システム推進による保安強化・<br/>検針業務効率化、バルク供給管理合理化並び<br/>に見守りサービス促進事業</p>   |                            | <p><b>推進体制</b></p> <p>代表取締役を本事業の責任者として、石油ガス販<br/>売事業者の構造改善に資する事業として、顧客満<br/>足度を高め、地域貢献の一助によって顧客信頼性<br/>を向上とLPガスイメージアップを図り経営基盤<br/>強化につなげる事業を実施</p>                                 |          |
| <p><b>事業概要</b></p> <p>集合住宅を中心に無線式集中監視システムを導入し、検針業務、請求・督促業務の効率化とともに<br/>残量監視によるバルク供給先を含めた配送管理を行い、業務全体の合理化を図った。また、システ<br/>ム導入先の高齢者世帯に連続不使用警告機能を活用した「見守りサービス」を導入する事で安全・<br/>安心をシステム化しLPガスのイメージ向上も図った。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・集合住宅を中心にPHS回線と中継器によるオール無線集中監視システムを新規導入</li> <li>・集中監視システム導入件数：382件</li> <li>・集中監視システムの利用による見守りサービス導入件数：200件</li> <li>・連続不使用警告の機能を内蔵したメータ設置</li> <li>・集合住宅のオーナーや管理会社と連携しながら導入・運用</li> </ul> |                            |  |          |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 13.0百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ.外注費 → 機器設置工事費用 2,000千円</p> <p>ロ.物品購入費 → 各種機器購入費用 10,700千円</p> <p>ハ.印刷・製本等 → 見守りサービス周知用チラシ作成 300千円</p>  |                            |  |          |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 キックオフミーティング</p> <p>H27年 8月 設置工事着手・ミーティング</p> <p>H27年 12月 通信確認完了</p> <p>H28年 1月 事業終了</p> <p>H28年 2月 実績報告書提出</p>  |                            | <p><b>効 果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・検針業務の効率化、保安の高度化を推進し業<br/>務合理化が図られた。</li> <li>・顧客の安否確認・早期対応の体制が整い、地<br/>域貢献、LPガスのイメージアップが図られ<br/>経営基盤強化につながった。</li> </ul> |          |

<事業実施内容の紹介資料>

集中監視システム施工事例



見守りサービス周知用チラシ



—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月26日交付決定

(201566)

| 補助事業者   | (株)丸片ガス<br>(岩手県北上市) | 共同申請者  | — |
|---|---------------------|--|---|
| <p><b>事業名</b></p> <p>時間帯・需要帯別「新料金メニュー」によるLPガス料金の透明化、並びに「タブレット無線検針」による検針業務効率化により、多様化するエネルギーにおけるLPガスの競争力向上、経営基盤強化と需要拡大、サービス向上を図る事業</p>  |                     | <p><b>推進体制</b></p> <p>社長を本事業の責任者とし、左記事業を実施。</p>  |   |
| <p><b>事業概要</b></p> <p>顧客サービスの向上、安全・安心による信頼確保により競合エネルギーからLPガスが選択されるため顧客の使用状況に応じた新たな料金メニューを採用し、分計機能内蔵ガスメータを設置し推進するとともに、一部顧客に対してはオートロックマンション等の敷地内立入不可対策のため、無線検針システムを導入する。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新料金メニュー導入：500件</li> <li>・無線検針システム導入：80件</li> </ul> |                     |  |   |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 10.5百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ.外注費 → 機器設置工事費用 350千円</p> <p>ロ.物品購入費 → 機器購入、サービス対応ソフト改修費用 10,000千円</p> <p>ハ.印刷・製本等 → 新料金メニュー周知用チラシ作成 150千円</p>  |                     |  |   |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定<br/>設置前調査<br/>周知活動開始</p> <p>H27年 7月 設置前調査</p> <p>H27年 8月 工事着手</p> <p>H27年 11月 機器設置・運用テスト</p> <p>H28年 1月 工事完了</p> <p>H28年 2月 実績報告書提出</p>  |                     | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新料金メニュー導入により顧客満足度を高められた。</li> <li>・タブレット無線検針システム導入により自動検針不可エリアでの検針作業合理化が図れた。</li> </ul> |   |

<事業実施内容の紹介資料>

**お片ガス**  
**おトクなガス料金**  
**割引メニュー新登場!**

**ガスファンヒーターをご利用のご家庭に**

すぐに暖まるし、給油の手間も要らないのでとても便利です。でも正確な、基準のガス代が算出されています (><)、そんなご家庭に、

**「お片ガス暖房割引」**

①ガスファンヒーターのごがおすすめ  
②給油の手間なし!  
③お片ガス暖房割引メニュー!  
④暖房の二重にお片ガスに!

※ガスファンヒーター専用ガス代は146円/立米の標準価格に引き上げさせていただきます。  
※本メニューは2015年度からの標準価格引き上げから適用させていただきます。

**★さらに★** **もっとおトク**

**ガスファンヒーター+ガスふる給湯器**  
**をご利用のお客様に**

ガスファンヒーターご利用のお客様はお風呂の給湯に對してもガス料金の割引が適用になります。

※ガスファンヒーター専用ガス代は146円/立米の標準価格に引き上げさせていただきます。  
※本メニューは2015年度からの標準価格引き上げから適用させていただきます。

お問い合わせは **お片ガス**

TEL: 0197-69-3300  
TEL: 0198-23-3053  
TEL: 019-663-7552  
TEL: 019-65-1100



—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

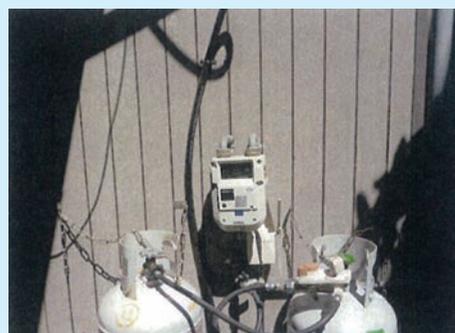
6月26日交付決定

(201567)

|  |                           |  |   |
|--|---------------------------|--|---|
| <b>補助事業者</b>   | <b>永光ガス株<br/>(大分県別府市)</b> | <b>共同申請者</b>   | — |
| <p><b>事業名</b></p> <p>集中管理システムを導入することにより保安の高度化及び業務合理化を図る事業</p>  |                           | <p><b>推進体制</b></p> <p>専務取締役を事業責任者とし、LPガス供給エリアである、大分県別府市を事業実施場所として選定し推進した</p>   |   |
| <p><b>事業概要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・集中監視システムを導入し、保安業務の高度化、業務合理化による顧客サービスの向上及びLPガスのイメージアップを図るとともにLPガスの微小漏洩警告が時間差なく把握可能であり異常に対し迅速な対応と適格な処置を可能とし、保安業務の高度化を図った</li> <li>・無線機器のうち親機は取引先設置のものを共同利用しコスト低減化を図り、自社では無線子機並びに販売業務システムの改修を行った</li> <li>・これによりシステムが大幅に普及し、業務合理化と相まって顧客サービスの向上が図れた</li> </ul> |                           |  |   |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 4.0百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 外注費 → 機器設置工事費用 980千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → 機器購入費、システム導入ソフト改修費用 3,020千円</p>  |                           |  |   |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 事業開始、周知活動<br/>合同ミーティング<br/>設置工事着手</p> <p>H27年 10月 設置工事完了</p> <p>H27年 11月 通信テスト、事業完了</p> <p>H27年 12月 実績報告書提出</p>  |                           | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・実施場所市内全域にわたる集中監視システムの設置により、保安業務、検針業務の合理化が進んだ</li> <li>・顧客のLPガスへの理解が進み、安全性と利便性をPRする事で安定化と需要拡大が望める</li> </ul> |   |

<事業実施内容の紹介資料>

設置事例



—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月26日交付決定

(201568)

| 補助事業者   | タプロス(株)<br>(秋田県秋田市) | 共同申請者   | — |
|---|---------------------|---|---|
| <p><b>事業名</b></p> <p>豪雪地域のガス需要拡大へ、新料金メニュー導入事業&amp;ガス料金支払い方法の多様化に対応、電子請求・電子決済eガスチケット導入事業</p>   |                     | <p><b>推進体制</b></p> <p>本社営業企画課・課長を本事業の責任者とし、左記事業を実施</p>  |   |
| <p><b>事業概要</b></p> <p>エネルギー間競争にLPガスが選択されるため、顧客の使用状況に基づいた料金プランの導入が求められており、時間帯別、用途別に使用量が分計可能なガスメータを設置し顧客満足度の向上に努めるべく「新料金メニュー」を展開する。なお、一部顧客に対してはインターネットを利用した「電子請求・決済システム」を導入し一層の利便性を図る。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新料金メニュー導入：600件</li> <li>・電子請求・電子決済 導入：20件</li> </ul> |                     |   |   |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 13.0百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ.人件費 → 1,240千円</p> <p>ロ.外注費 → eガスセンター初期費用 130千円</p> <p>ハ.物品購入費 → 機器購入、サービス対応ソフト改修費用 11,370千円</p> <p>ニ.印刷・製本費 → 新料金サービス等周知用チラシ作成 300千円</p>   |                     |   |   |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定<br/>設置前調査<br/>周知活動開始</p> <p>H27年 7月 設置前調査、発注</p> <p>H27年 8月 設置工事着手</p> <p>H27年 11月 機器設置、運用テスト</p> <p>H28年 1月 工事完了</p> <p>H28年 2月 実績報告書提出</p>   |                     | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新料金メニュー導入しお得なLPガス料金を提供した事で顧客満足度を高めた。</li> <li>・電子請求・電子決済でペーパーレスを促進し、紙の減少および配達時の燃料削減に寄与した。</li> </ul> |   |

<事業実施内容の紹介資料>

just for you!!  
ガスといっしょに  
ハッピーライフ!

毎日いきいきと送るあなたに、  
ガスでつくるエコでお得なハッピーライフを提案します!

ライフスタイル別  
ガス料金プラン  
のご紹介

確認する!  
ガス料金のお知らせメールで  
当月のガス料金を確認。

エコに貢献!  
ペーパーレスでゴミが減り  
環境にやさしい!

便利になる!  
クレジットカードで  
支払えます!

おトクだから、  
申し込んで!

e-ガスチケットのお申し込みは  
ケータイ・パソコンからお気軽に!

■携帯電話からの申し込み  
QRコード読み取り機能付き携帯電話の方は、こちらから申し  
込めます。

■パソコンからの申し込み  
QRコード読み取り機能付き携帯電話の方は、こちらから申し  
込めます。

ガスのお支払いは  
e-ガスチケット

登録  
無料

ネットで簡単登録!  
ガス料金が  
クレジットカード・コンビニなどで  
お支払いいただけます!

受けるしるしがある限り  
タプロス株式会社  
TAPROS CORPORATION

TEL.018-640-7500  
TEL.018-640-2612  
TEL.018-640-1209  
TEL.018-640-1461  
TEL.018-640-6151

お申し込みはこちら  
<http://www.tapros.co.jp/>  
https://www.egasticket.net/egasticket



—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月26日交付決定

(201569)

|  |                               |  |          |
|--|-------------------------------|--|----------|
| <p><b>補助事業者</b></p>  | <p>伊勢崎液化(株)<br/>(群馬県伊勢崎市)</p> | <p><b>共同申請者</b></p>  | <p>—</p> |
| <p><b>事業名</b></p> <p>新料金メニュー活用によるお客様サービス向上と料金統合の準備事業</p>   |                               | <p><b>推進体制</b></p> <p>営業課を本事業の担当部署として、新料金メニューを導入し料金透明化も推進することで、顧客満足度を高めて需要促進を図る事業を実施</p>   |          |
| <p><b>事業概要</b></p> <p>電力、都市ガスの料金自由化に向け、顧客に対するサービス向上を目的としLPガスの時間帯別使用量の常時把握が可能な分計機能内蔵型ガスメータを設置し、電力の時間帯別料金に対抗する「ガス料金メニュー」を提供する事で顧客満足度を充足し、一層の需要促進を図った。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新料金メニューサービス導入件数：60件</li> <li>・戸建住宅60世帯に分計機能内蔵メータを設置</li> <li>・時間帯別・用途別の4タイプ料金プランを提案</li> <li>・ハンディーターミナルに分計された検針データを管理システム取込むシステム改修</li> <li>・パンフレット配布、HP掲載により新料金メニュー普及活動</li> </ul> |                               |  |          |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 4.2百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 物品購入費 → 機器購入、サービス対応ソフト改修費用 3,500千円</p> <p>ロ. 印刷・製本費 → 新料金メニュー周知用パンフレット作成 100千円</p> <p>ハ. HP等広報費 → HP改修費用 600千円</p>  |                               |  |          |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 ミーティング</p> <p>H27年 8月 ソフト改修</p> <p>H27年 9月 事前調査・周知活動</p> <p>H27年 10月 設置着手</p> <p>H28年 1月 開通テスト・HP掲載</p> <p>H28年 2月 実績報告書提出</p>   |                               | <p><b>効 果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・割引額が表示され顧客の満足度向上が図られて給湯・暖房のガス増販売促進効果が望める状況となった。</li> <li>・顧客がガス使用の内訳を確認でき、先進的なイメージを持つことでLPガスの良さを広めた。</li> <li>・検針結果データの処理を新料金メニュー対応のシステム化により業務効率化が図られた。</li> </ul> |          |

# <事業実施内容の紹介資料>

## 新料金メニュー施工事例



## ガス使用量お知らせ

### ガスご利用料金等のお知らせ

お客様番号: 0000000001  
住所: 東京都中央区

当料金のお知らせは、ご氏名とお客番号をお知らせください。

| 項目   | 今月の料金 | 今月の料金 |
|------|-------|-------|
| 基本料金 | 34.8  | 34.8  |
| 従量料金 | 58.0  | 58.0  |
| 消費税  | 21.0  | 21.0  |
| 合計   | 113.8 | 113.8 |

今月の特別仕様のガス料金は、01月15日時点のものです。11月15日現在のお客番号とご氏名を記載してください。

ご請求 31.000  
前月同月ご使用量 31.000

### ガスご利用料金等のお知らせ

お客様番号: 0000000014  
住所: 東京都中央区

当料金のお知らせは、ご氏名とお客番号をお知らせください。

| 項目   | 今月の料金 | 今月の料金 |
|------|-------|-------|
| 基本料金 | 128.8 | 128.8 |
| 従量料金 | 72.5  | 72.5  |
| 消費税  | 27.5  | 27.5  |
| 合計   | 228.8 | 228.8 |

今月の特別仕様のガス料金は、01月15日時点のものです。11月15日現在のお客番号とご氏名を記載してください。

ご請求 228.110  
前月同月ご使用量 228.110

## ホームページ掲載



一石油ガス販売事業者構造改善支援事業一

6月26日交付決定

(201570)

| 補助事業者   | (株)山内儀助商店<br>(秋田県湯沢市) | 共同申請者  | — |
|---|-----------------------|--|---|
| <p><b>事業名</b></p> <p>新料金メニューによるLPガス料金の透明化と需要拡大、電子請求・電子決済、CTIシステムに対応したシステム構築により顧客ニーズに対応した経営基盤強化と回収業務の効率化を図る事業</p>  |                       | <p><b>推進体制</b></p> <p>経営管理部担当を本事業の責任者とし、左記事業を実施</p>  |   |
| <p><b>事業概要</b></p> <p>多様化する顧客からの要望に対応すべく、LPガス使用量の分計が可能なガスメータの設置による「新料金メニュー」の展開、インターネットを活用した「電子請求・決済システム」の採用及び、顧客からの電話対応への即応性を可能とする「CTIシステム」の導入を行い、業務全般を顧客指向としサービス向上に努め経営基盤の強化を図る。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新料金メニュー導入：200件</li> <li>・電子請求・電子決済 導入：20件</li> <li>・CTI装置導入：1式</li> </ul> |                       |  |   |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 7.2百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ.外注費 → 機器設置工事費 700千円</p> <p>ロ.物品購入費 → 機器購入、サービス対応ソフト改修費 6,200千円</p> <p>ハ.印刷・製本費 → 新料金メニュー等周知用パンフレット作成 230千円</p>  |                       |  |   |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定<br/>設置前調査<br/>周知活動開始</p> <p>H27年 7月 設置前調査、発注</p> <p>H27年 8月 設置工事着手</p> <p>H27年 9月 機器設置</p> <p>H27年 11月 機器設置・運用テスト</p> <p>H28年 1月 工事完了</p> <p>H28年 2月 実績報告書提出</p>   |                       | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新料金メニュー導入しお得なLPガ料金を提供した事で顧客満足度を高めた。</li> <li>・電子請求・電子決済でペーパーレスを促進し、紙の減少および配達時の燃料削減に寄与した。</li> <li>・CTI導入でお客様からの問合せに迅速かつ正確な電話対応とサービス向上が図れた。</li> </ul> |   |

<事業実施内容の紹介資料>



—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月26日交付決定

(201571)

|  |                                    |  |          |
|--|------------------------------------|--|----------|
| <p><b>補助事業者</b></p>  | <p>(一社)愛知県LPガス協会<br/>(愛知県名古屋市)</p> | <p><b>共同申請者</b></p>  | <p>—</p> |
| <p><b>事業名</b></p> <p>家庭向けLPガスミニ情報誌「あったかさわやかクラブ」発行事業、ホームページ改定による安全・安心PR事業、高齢者向け注意喚起チラシ発行事業</p>  |                                    | <p><b>推進体制</b></p> <p>専務理事を事業責任者とし、常任理事会または理事会で審議のうえ推進</p>   |          |
| <p><b>事業概要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域内LPガス利用者への広報事業として、LPガス情報誌の発行、ホームページ内容の見直し、並びに高齢者向け注意喚起チラシを作成・配布する事で、暮らしに便利なLPガス、災害に強いLPガスを周知し認知度向上と会員事業者の経営基盤強化をバックアップした</li> <li>・LPガス情報誌「あったかさわやかクラブ」を5万部作成し、販売事業者を經由して地域内LPガスユーザーへ配布した</li> <li>・ホームページに一般ユーザーからの問い合わせが多いLPガス料金について掲載するとともに、Q&amp;Aページも掲載しイメージアップを図った</li> <li>・ユーザーの誤操作によるガス事故の未然防止を目的として、防止チェックポイントを掲載した高齢者向けチラシを作成し、販売事業者経由で配布した</li> </ul> |                                    |  |          |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 4.1百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ.外注費 → ミニ情報誌、チラシ企画費 380千円</p> <p>ロ.印刷・製本費 → ミニ情報誌、チラシ作成費 2,200千円</p> <p>ハ.通信運搬費 → チラシ郵送費等 70千円</p> <p>ニ. HP広報費 → HP改修費 1,450千円</p>  |                                    |  |          |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 事業内容検討</p> <p>H27年 8月 事業開始</p> <p>H27年 10月 ホームページ改正</p> <p>H27年 12月 高齢者向けチラシ発行</p> <p>H28年 1月 ミニ情報誌発行</p> <p>H28年 2月 事業完了<br/>実績報告書提出</p>  |                                    | <p><b>効果</b></p> <p>・ミニ情報誌等の発行により、会員販売事業者が有効活用し、LPガス顧客をはじめ関連事業者にLPガスへの理解促進と信頼度向上に向けた取組みを支援する事が目的であり、その結果としてLPガスの需要拡大と販売事業者の経営安定化が図れる</p> |          |



—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月26日交付決定

(201572)

|  |                            |   |   |
|--|----------------------------|---|---|
| <b>補助事業者</b>   | <b>上西産業(株)</b><br>(宮城県白石市) | <b>共同申請者</b>  | — |
| <p><b>事業名</b></p> <p>震災復興支援、被災地のガス需要拡大へ、新料金メニュー導入及び集中監視システム推進事業</p>  |                            | <p><b>推進体制</b></p> <p>専務取締役を本事業の責任者とし、左記事業を実施</p>   |   |
| <p><b>事業概要</b></p> <p>無線式集中監視システムの設置拡大により、業務の合理化、効率化を図るとともに、今後のエネルギー間競争にLPガスが継続して選択されるため、使用量を時間帯別、用途別に分計可能なガスメータを設置し、透明性のある新たな料金体系を構築し提供する事が不可欠であり顧客満足度向上の条件として捉え、積極的に推進。</p> <p>・新料金メニュー導入：250件</p> |                            |   |   |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 11.2百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ.外注費 → 機器設置工事費用 2,560千円</p> <p>ロ.物品購入費 → 機器購入費用 8,380千円</p> <p>ハ.印刷・製本費 → 新料金メニュー等周知用パンフレット作成 200千円</p>                              |                            |   |   |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定<br/>設置前調査<br/>周知活動開始</p> <p>H27年 7月 設置前調査、発注</p> <p>H27年 8月 設置工事着手</p> <p>H27年 11月 機器設置、運用テスト</p> <p>H28年 1月 工事完了</p> <p>H28年 2月 実績報告書提出</p>                      |                            | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>従来、お客様の固定回線で集中監視をしていたが、今回、親機共同利用方式による集中監視システム導入で安定した通信環境のもと、検針・保安業務の合理化が図れた。</li> <li>お客様が自ら得と思われるプランを選択できる新料金メニューにより、顧客満足度を高めた。</li> </ul> |   |

<事業実施内容の紹介資料>



**LPガス 集中監視 システム**

万一の地震・消し忘れ・ガス漏れ時  
**あなたにかわって ガスを見守ります。**

**あっ!いけない!**  
ガス漏れの消し忘れなど、ついついかり、ガスの安全はおまかせください。普段のうっかりだけでなく、ガス漏れや地震の時にもしっかり対応します。  
LPガス集中監視システムはお客様のガスを24時間見守り、安全・安心をお届けします。

●24時間安心・安全をお届けするLPガス集中監視システム●

**住まいの火と水の安全を守る!!**  
自然ガス検知装置設置、ガス検知器点検・点検受、ガス検知器修理

**上西産業 株**  
(ガス部) 愛知県 105 ☎ 26-3621  
(石油部) 愛知県 90 ☎ 25-3361  
お気軽にご相談下さい。お持ちしております。

**ガス料金プラン Q&A!**

LPガスはエコで環境にやさしいってなぜ?

ガスは、製造、輸送時のロスがほとんどありません。エネルギー効率を比較すると、ガスは効率よくエネルギーを使える環境にやさしいエネルギーといえます。

燃費エネルギー効率比較

ガス: 100%  
石油: 約80%  
電力: 約40%

ガスは燃焼することでCO2がほとんどありません。電力は発電することでCO2が約3倍発生します。

どうやって分けて計っているの?

分計機能のあるガスメーターやカウンタを使うことで、時間ごとの使用量や一定以上の流量を分けて計ることができます。

各料金プランの申込み方法は?

各料金プランの適用には、別途申込が必要で、分計機能付きのメーターまたはカウンタが必要になりますので、一度当社までお問合せください。

問合せ先

**住まいの火と水の安全を守る!!**  
LPガス検知・ガス検知器点検・ガス検知器修理  
自然ガス検知装置設置、ガス検知器点検・点検受、ガス検知器修理

**上西産業 株**  
(ガス部) 愛知県 105 ☎ 26-3621  
(石油部) 愛知県 90 ☎ 25-3361  
お気軽にご相談下さい。お持ちしております。



一石油ガス販売事業者構造改善支援事業一

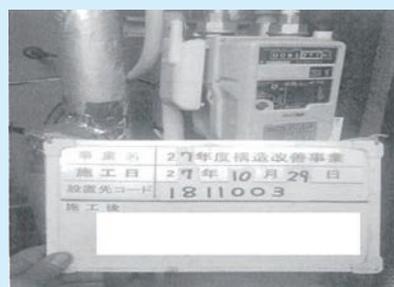
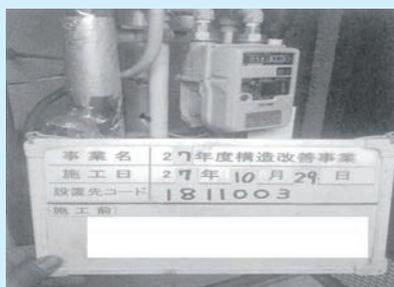
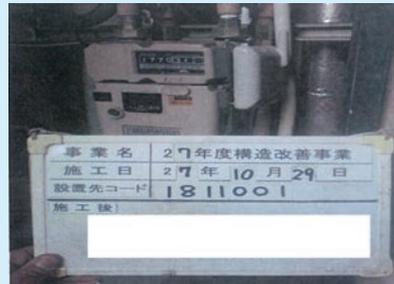
6月26日交付決定

(201573)

|   |                               |  |          |
|---|-------------------------------|--|----------|
| <p><b>補助事業者</b></p>   | <p>(株)神奈中商事<br/>(神奈川県平塚市)</p> | <p><b>共同申請者</b></p>  | <p>—</p> |
| <p><b>事業名</b></p> <p>顧客競争の激化する首都圏にて集合・戸建住宅のガス集中監視システム普及による保安対応の迅速化と検針業務効率にて顧客満足向上を図る事業</p>  |                               | <p><b>推進体制</b></p> <p>エネルギー部ガス課を本事業の担当部署とし、石油ガス販売事業者の構造改善に資する事業として、検針業務効率化と保安の高度化推進によって経営基盤強化を図る事業を実施</p>  |          |
| <p><b>事業概要</b></p> <p>集合住宅に対し無線式集中監視システムを拡大設置し、保安業務の高度化と検針業務の合理化を図るとともに、削減時間を顧客訪問等に振替える事により営業力を強化し一層のサービス向上に努める。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・集合住宅を中心にPHS回線と中継器によるオール無線集中監視システムを拡充導入</li> <li>・集中監視システム導入数：730件</li> </ul> |                               |  |          |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 16.0百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 外注費 → 機器設置工事費用 2,900千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → 各種機器購入費用 13,100千円</p>  |                               |  |          |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 事業開始</p> <p>H27年 8月 ミーティング</p> <p>H27年 9月 機器設置・運用検証開始</p> <p>H27年 12月 設置完了・開通確認</p> <p>H28年 1月 事業終了</p> <p>H28年 2月 実績報告書提出</p>  |                               | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・集中監視システムの拡充により顧客の安全確保・保安高度化及び検針業務・配送業務効率化を促進して、コスト削減を図り経営基盤の強化につながられた。</li> <li>・顧客競争の激化する首都圏にて集中監視システム拡充により顧客満足度の向上を図ることで経営安定化に資することができた。</li> </ul> |          |

<事業実施内容の紹介資料>

集中監視システム施工事例



—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月26日交付決定

(201574)

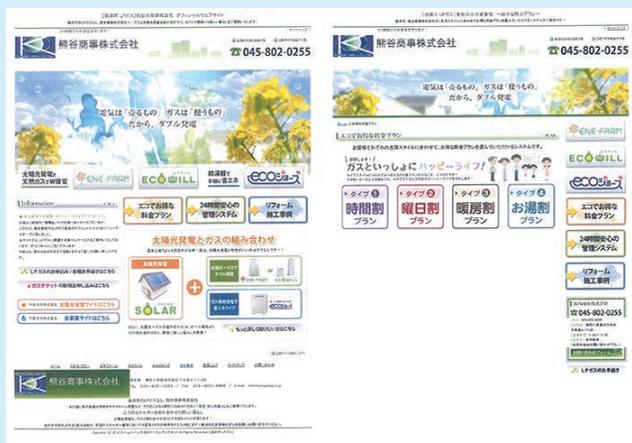
| 補助事業者  | 熊谷商事(株)<br>(神奈川県横浜市)  | 共同申請者 | — |
|--|---|-------|---|
| <p><b>事業名</b></p> <p>首都圏におけるエネルギー多様化による大競争時代を勝ち抜く為の新料金メニューによるガス需要促進と料金表集約化事業</p>   | <p><b>推進体制</b></p> <p>代表取締役を本事業の責任者として、定期的に事業進捗確認・検証とミーティングを重ねながら事業を実施</p>                        |       |   |
| <p><b>事業概要</b></p> <p>競合エネルギー対策及びLPガスのイメージアップ策として、多使用世帯、暖房使用世帯を中心に使用量が分計可能なガスメータを設置し、新たな料金メニューの基準となる標準料金を作成、提供するとともに、今後の展開を睨み現状の料金体系を集約化し、顧客満足度の向上を図り他エネルギーへの転換防止を図った。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新料金メニューサービス導入件数：300件</li> <li>・戸建住宅・集合住宅300世帯に分計機能内蔵メータを設置</li> <li>・時間帯別・用途別の2タイプ料金プランを提案</li> <li>・パンフレット配布、HP掲載により新料金メニュー普及活動</li> </ul> |   |       |   |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 8.8百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 外注費 → 機器設置工事費 1,200千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → 機器購入、サービス対応ソフト改修費 7,100千円</p> <p>ハ. 印刷・製本費 → 新料金メニュー導入周知用チラシ作製 300千円</p> <p>ニ. HP等広報費 → HP改修費 200千円</p>   |   |       |   |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 キックオフミーティング</p> <p>H27年 8月 設置工事着手・ミーティング</p> <p>H27年 11月 設置完了</p> <p>H28年 1月 運用確認</p> <p>H28年 2月 実績報告書提出</p>   | <p><b>効果</b></p> <p>・新料金メニューサービス提供により料金透明化を推進し、信頼性・顧客満足度向上及びLPガスのイメージアップを図り、経営基盤強化に資することができた。</p> |       |   |

## <事業実施内容の紹介資料>

### 新料金メニューサービス施工事例



### HP掲載



—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月26日交付決定

(201575)

| 補助事業者   | (有)中村屋木下商店<br>(東京都八王子市) | 共同申請者  | — |
|---|-------------------------|--|---|
| <p><b>事業名</b></p> <p>新料金メニューによる需要促進及び料金集約化と検針業務効率化のための無線検針システム導入事業</p>  |                         | <p><b>推進体制</b></p> <p>代表取締役を本事業の責任者とし、石油ガス販売事業者の構造改善に資する事業として、業務効率化及び顧客サービスの向上により経営基盤強化を図る事業を実施</p>  |   |
| <p><b>事業概要</b></p> <p>顧客の生活リズムに応じた料金プランの提示と、顧客自らが選択出来る仕組みを構築すべく、LP ガス使用量の分計可能なガスメータの設置により時間帯別、用途別の利用料金体系を構築し提供することで需要拡大と顧客満足度の充足を図るとともに、セキュリティ強化により敷地内立入が困難であった顧客先に無線検針システムを導入し業務効率化を図った。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新料金メニューサービス導入件数：90件</li> <li>・戸建住宅・集合住宅90世帯に分計機能内蔵メータを設置</li> <li>・時間帯別・用途別の2タイプ料金プランを提案</li> <li>・タブレット型無線検針システムの導入件数：10件</li> <li>・セキュリティ強化により検針困難な顧客対応として、ハンディ無線検針用機器を整備し、無線検針を実施</li> <li>・各サービス・システムの導入に伴い管理システム改修</li> <li>・パンフレット配布により新料金メニュー普及活動</li> </ul> |                         |  |   |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 4.5百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 外注費 → 機器設置工事費用 400千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → 機器購入、サービス対応ソフト改修費用 3,800千円</p> <p>ハ. 印刷・製本費 → 新料金メニュー導入周知パンフレット作成 300千円</p>   |                         |  |   |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 キックオフミーティング</p> <p>H27年 8月 設置工事着手</p> <p>H27年 11月 通信確認</p> <p>H27年 12月 通信確認</p> <p>H28年 1月 実績報告書提出</p>  |                         | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・検針時間の短縮等、業務効率化により顧客へのサービス提供能力強化、営業力強化の体制構築に資することができた。</li> <li>・新料金メニューサービス提供により顧客満足度を向上させ、LPガスのイメージアップを図りLPガス需要促進につなげた。</li> </ul> |   |

<事業実施内容の紹介資料>

新料金メニューサービス施工事例



新料金メニュー提案チラシ



タブレット無線検針用機器



—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月26日交付決定

(201576)

|  |                             |   |          |
|--|-----------------------------|---|----------|
| <p><b>補助事業者</b></p>  | <p>(株)大塚油司<br/>(東京都小平市)</p> | <p><b>共同申請者</b></p>   | <p>—</p> |
| <p><b>事業名</b></p> <p>エネルギー自由化に備え、時間帯・用途別に計測することによるLPガス需要拡大と料金透明化を見据えた新料金メニュー導入促進事業</p>   |                             | <p><b>推進体制</b></p> <p>統括本部を本事業の担当部署とし、競合エネルギー対抗として、料金透明化を確保し顧客の信頼性・満足度向上により経営基盤強化を図る事業を実施</p>   |          |
| <p><b>事業概要</b></p> <p>今後到来する電力、都市ガスの小売自由化に備えLPガスが継続して選択されるエネルギーとして存在するためには、料金体系の透明化が不可欠であると捉え、顧客の使用実態に合せ使用量の分計により選択可能な料金体系をガスメータの設置とともに構築する事が必要であり、戸建顧客を中心に積極的に推進した。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新料金メニューサービス導入件数：180件</li> <li>・戸建・集合180世帯に分計機能内蔵メータを設置</li> <li>・時間帯別・用途別の2タイプ料金プランを提案</li> <li>・新料金メニュー提案用チラシ配布</li> </ul> |                             |   |          |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 4.2百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 外注費 → 機器設置工事費用 700千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → 各種機器購入費用 3,300千円</p> <p>ハ. 印刷・製本費 → 新料金メニュー提案用チラシ作成 200千円</p>  |                             |   |          |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 キックオフミーティング</p> <p>H27年 8月 ミーティング</p> <p>H27年 11月 設置工事・ミーティング</p> <p>H27年 12月 設置完了</p> <p>H28年 1月 運用確認</p> <p>H28年 2月 実績報告書提出</p>  |                             | <p><b>効果</b></p> <p>・新料金メニューサービス提供により料金透明化を推進し、信頼性・顧客満足度向上及びLPガスのイメージを高めて経営基盤強化につなげることができた。</p> |          |

<事業実施内容の紹介資料>

新料金メニューサービス施工事例



—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月26日交付決定

(201577)

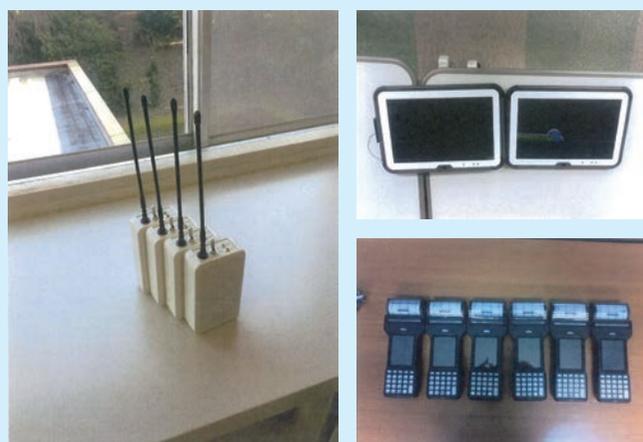
|   |                                   |  |          |
|---|-----------------------------------|--|----------|
| <p><b>補助事業者</b></p>   | <p><b>東横化学㈱</b><br/>(神奈川県川崎市)</p> | <p><b>共同申請者</b></p>  | <p>—</p> |
| <p><b>事業名</b></p> <p>ガス使用量並びに時間帯需要実態に対応するLPガス需要促進型新料金メニュー導入並びに検針業務効率化の無線検針システム導入事業</p>  |                                   | <p><b>推進体制</b></p> <p>ガスソリューション事業部関東支社営業二部リーダを本事業の責任者として、顧客満足度の向上と業務効率化により経営基盤強化を図る事業を実施</p>   |          |
| <p><b>事業概要</b></p> <p>エネルギー間競争が激化するなか顧客からLPガスが選択されるため、新たな料金体系による顧客自らの料金選択が可能な「新料金メニュー」の構築が必要であり、LPガス使用量の分計機能内蔵型のガスメータを設置し展開することとし、併せて検針値の正確性と業務効率化を目的とし無線式検針システムを導入し、経営基盤の強化を図る。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新料金メニューサービス導入件数：100件</li> <li>・戸建住宅・集合住宅100世帯に分計機能内蔵メータを設置</li> <li>・時間帯別・用途別の4タイプ料金プランを提案</li> <li>・タブレット型無線検針システムの導入件数：100件</li> <li>・セキュリティ強化により検針困難な顧客対応として、ハンディ無線検針用機器を整備し、無線検針を実施</li> <li>・各サービス・システムの導入に伴い管理システム改修</li> <li>・新料金メニュー提案用チラシを配布</li> </ul> |                                   |  |          |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 8.2百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 外注費 → 機器設置工事費用 700千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → 機器購入、サービス対応ソフト改修費用 7,300千円</p> <p>ハ. 印刷・製本費 → 新料金メニュー提案用チラシ作成 200千円</p>   |                                   |  |          |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 キックオフミーティング</p> <p>H27年 8月 ミーティング</p> <p>H27年 9月 設置工事・ミーティング</p> <p>H27年 12月 運用確認</p> <p>H28年 1月 事業終了</p> <p>H28年 2月 実績報告書提出</p>  |                                   | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・検針時間の短縮や検針値の見間違い防止等、業務効率化を推進することができた。</li> <li>・新料金メニューサービス提供により顧客満足度を向上させ、LPガスのイメージアップを図りLPガス需要促進につなげた。</li> </ul> |          |

<事業実施内容の紹介資料>

新料金メニューサービス施工事例



タブレット型無線検針システム用機器



**—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—**

**6月26日交付決定**

**(201578)**

|   |                               |   |   |
|---|-------------------------------|---|---|
| <b>補助事業者</b>  | <b>八日市場瓦斯(株)<br/>(千葉県匝瑳市)</b> | <b>共同申請者</b>  | — |
| <p><b>事業名</b></p> <p>料金透明化に基づく時間帯・需要帯別に応じたLPガス新料金メニュー導入ならびにタブレット型無線検針システムを活用した検針効率化推進事業</p>   |                               | <p><b>推進体制</b></p> <p>総務課を本事業の担当部署として、ガス販売事業者の構造改善に資する事業として、料金透明化を確保し顧客の信頼性・満足度向上により経営基盤強化を図る事業実施</p>   |   |
| <p><b>事業概要</b></p> <p>電力等の他エネルギーとの競争において顧客がLPガスを選択するためには、新たな料金体系により顧客のライフスタイルに合わせ選択可能なものが求められており、使用量が分計可能なガスメータの設置により「新料金メニュー」の提供を行い顧客満足度の充足を図るとともに、業務効率化のための無線検針システムを導入しサービス向上を実践する。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新料金メニューサービス導入件数：150件</li> <li>・戸建住宅・集合住宅150世帯に分計機能内蔵メータを設置</li> <li>・時間帯別・用途別の2タイプ料金プランを提案</li> <li>・タブレット型無線検針システムの導入件数：150件</li> <li>・セキュリティ強化により検針困難な顧客対応として、ハンディ無線検針用機器を整備し、無線検針を実施</li> <li>・各サービス・システムの導入に伴い管理システム改修</li> <li>・新料金メニューサービス普及用にチラシ作成、HP掲載</li> </ul> |                               |   |   |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 6.2百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 外注費 → 機器設置工事費用 900千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → 各種機器購入・ソフト改修費用 5,000千円</p> <p>ハ. 印刷・製本費 → 新料金メニュー提案周知用チラシ作成 200千円</p> <p>ニ. HP等広報費 → HP改修費 100千円</p>  |                               |   |   |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 キックオフミーティング</p> <p>H27年 8月 設置工事開始・ミーティング</p> <p>H27年 12月 設置終了完了</p> <p>H27年 12月 運用確認</p> <p>H28年 1月 運用確認・事業終了</p> <p>H28年 2月 実績報告書提出</p>  |                               | <p><b>効果</b></p> <p>・新料金メニューサービス提供により、顧客からの信頼性を高め、また顧客満足度向上を実現。併せてLPガスのイメージアップを図り経営基盤強化につなげることができた。</p> |   |

<事業実施内容の紹介資料>

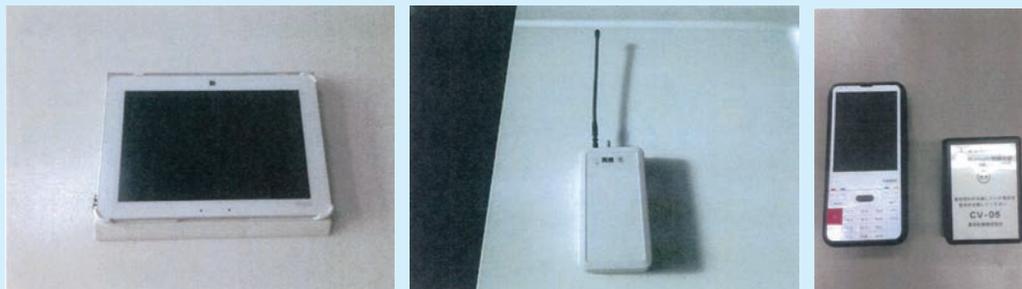
新料金メニューサービス施工事例



新料金メニューチラシ



タブレット型無線検針システム機器



—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月26日交付決定

(201579)

|   |                             |   |          |
|---|-----------------------------|---|----------|
| <p><b>補助事業者</b></p>   | <p>(株)トーセキ<br/>(東京都足立区)</p> | <p><b>共同申請者</b></p>   | <p>—</p> |
| <p><b>事業名</b></p> <p>LPガス料金の透明性とガス需要拡大のための新料金メニュー導入事業</p>   |                             | <p><b>推進体制</b></p> <p>常務取締役を本事業の責任者とし、石油ガス販売事業者の構造改善に資する事業として、料金透明化を確保し顧客の信頼性・満足度向上により経営基盤強化を図る事業を実施</p>          |          |
| <p><b>事業概要</b></p> <p>今後到来するエネルギーシステム改革においてLPガスが継続して選択を得るため、従来の月間使用量のみではなく、顧客毎に時間帯、用途別の料金を設定し選択可能とした新たな料金システムが必要であり、使用量の分計可能なガスメータを多使用顧客を中心に設置し展開する事で他エネルギーへの転換防止を図った。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新料金メニューサービス導入件数：300件</li> <li>・戸建住宅・集合住宅300世帯に分計機能内蔵メータを設置</li> <li>・時間帯別・用途別の2タイプ料金プランを提案</li> <li>・新料金メニュー提案用チラシを配布</li> </ul> |                             |   |          |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 6.4百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 外注費 → 機器設置工事費用 1,200千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → 機器、料金ソフト購入費用 4,800千円</p> <p>ハ. 印刷・製本費 → 新料金メニュー提案用チラシ作成 400千円</p>   |                             |   |          |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 キックオフミーティング</p> <p>H27年 8月 ミーティング</p> <p>H27年 9月 設置工事開始・ミーティング</p> <p>H27年 11月 設置完了</p> <p>H27年 12月 運用確認</p> <p>H28年 1月 運用確認・事業終了</p> <p>H28年 2月 実績報告書提出</p>  |                             | <p><b>効果</b></p> <p>・新料金メニューサービス提供により料金透明化を推進し、信頼性を高め、顧客自らメニュー選択による満足度向上を実現。併せてLPガスのイメージを高めて経営基盤強化につなげることができた</p> |          |

<事業実施内容の紹介資料>

新料金メニューサービス施工事例



新料金メニューチラシ



—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月26日交付決定

(201580)

|   |                     |   |   |
|---|---------------------|---|---|
| <b>補助事業者</b>  | (株)内田商店<br>(東京都板橋区) | <b>共同申請者</b>  | — |
| <p><b>事業名</b></p> <p>タブレット型無線検針システムを活用した<br/>難検針地域及び密集地域への検針効率化推<br/>進事業</p>  |                     | <p><b>推進体制</b></p> <p>代表取締役を本事業の責任者とし、石油ガス販<br/>売事業者の構造改善に資する事業として、検針業務<br/>の効率化、保安高度化の推進により経営基盤強化<br/>を図る事業を実施</p>   |   |
| <p><b>事業概要</b></p> <p>集中監視システムの設置が困難である顧客を対象とし、タブレット型無線検針システムを導入し、<br/>検針業務の負荷軽減と効率化を図るとともに得られた保安情報による保安業務の強化を図る。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>既存運用しているテレメシステムの拡充が困難(電話回線がない、外観上拒否、セキュリティ上困難)<br/>な戸建て及び集合住宅エリアを対象に導入。</li> <li>タブレット無線検針導入数：200件</li> <li>検針移動・検針時間の短縮、マイコンガスメータの保安情報取得により検針業務・保安業務の効率化<br/>及び保安情報の確実な取得の実現</li> </ul> |                     |   |   |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 5.0百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 外 注 費 → 機器設置工事費用 800千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → 各種機器購入・ソフト改修費用 4,200千円</p>  |                     |   |   |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 キックオフミーティング</p> <p>H27年 8月 設置工事開始・ミーティング</p> <p>H27年 11月 設置完了</p> <p>H27年 12月 運用確認</p> <p>H28年 1月 運用確認・事業終了</p> <p>H28年 2月 実績報告書提出</p>  |                     | <p><b>効 果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>検針に係る移動時間の短縮、時間の削減等業<br/>務効率化により顧客へのサービス提供能力<br/>強化、営業強化の社内体制構築に資すること<br/>ができた。</li> <li>正確・確実な保安情報の記録に基づく対応に<br/>より顧客との信頼関係向上が図られ、経営基<br/>盤強化につながった。</li> </ul> |   |

<事業実施内容の紹介資料>

タブレット型無線検針システム施工事例



—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

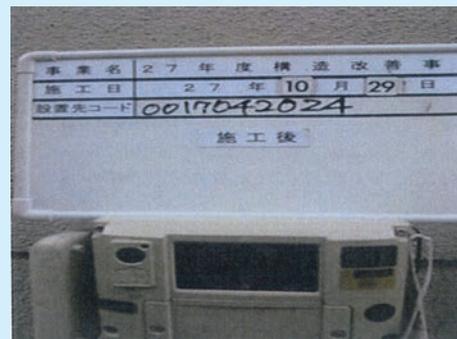
6月26日交付決定

(201581)

|   |                               |   |          |
|---|-------------------------------|---|----------|
| <p><b>補助事業者</b></p>   | <p>(株)加藤テック<br/>(東京都八王子市)</p> | <p><b>共同申請者</b></p>   | <p>—</p> |
| <p><b>事業名</b></p> <p>ガス分計カウンター内蔵メータを使用した、ガス需要促進する為のLPガス新料金メニュー構築と料金表集約化事業</p>   |                               | <p><b>推進体制</b></p> <p>代表取締役を本事業の責任者として、統括本部を本事業の担当部署とし、競合エネルギー対抗として、料金透明化を確保し顧客の信頼性・満足度向上により経営基盤強化を図る事業を实</p> |          |
| <p><b>事業概要</b></p> <p>LPガスのイメージアップ及び他エネルギーへの転換防止を目的とし、使用量を時間帯別、用途別に分計可能なガスメータを設置し新たな料金メニューを構築し、顧客の使用実態に合わせ選択可能なものとし、多使用先、暖房使用先を中心に展開した。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新料金メニューサービス導入件数：50件</li> <li>・戸建住宅50世帯に分計機能内蔵メータを設置</li> <li>・既設集中監視システムを活用した検針データ取得</li> <li>・新料金メニューサービス導入に伴い管理システムを改修</li> </ul> |                               |   |          |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 4.3百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 外 注 費 → 機器設置工事費用 600千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → 機器購入、サービス対応ソフト改修費用 3,700千円</p>  |                               |   |          |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 キックオフミーティング</p> <p>H27年 8月 ミーティング</p> <p>H27年 10月 設置工事開始・ミーティング</p> <p>H27年 11月 設置完了</p> <p>H27年 12月 運用確認</p> <p>H28年 1月 運用確認・事業終</p> <p>H28年 2月 実績報告書提出</p>  |                               | <p><b>効 果</b></p> <p>・新料金メニューサービス提供により料金透明化を推進し、信頼性・顧客満足度向上及びLPガスのイメージを高めて経営基盤強化につなげることができた。</p>              |          |

<事業実施内容の紹介資料>

新料金メニューサービス施工事例



—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月26日交付決定

(201582)

| 補助事業者   | 上中産業(株)<br>(大阪府高槻市) | 共同申請者   | — |
|---|---------------------|---|---|
| <p><b>事業名</b></p> <p>タブレット型無線検針システムを活用した、業務効率化・経営基盤強化事業</p>   |                     | <p><b>推進体制</b></p> <p>専務取締役を責任者とし、事業拠点としている大阪府高槻市を事業実施場所として選定し、推進した</p>   |   |
| <p><b>事業概要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・オートロックマンションやガスメータの設置場所により検針作業に支障のある顧客先を対象として無線式検針システムを導入し、負荷の軽減と効率化を図り併せて流量により個別積算が可能なガスメータを設置し、顧客の使用実態に合わせた新たな料金メニューを提案する事によりLPガスの需要を喚起し経営基盤の強化を行った</li> <li>・エリア内顧客のうち、ガスメータに近づく事に支障のある顧客約100軒に対し無線端末と個別積算機能付超音波ガスメータを設置し実施した</li> <li>・検針は対象先顧客をグループ化し、グループ別の定日時検針情報をタブレット無線機により収集を行った</li> <li>・検針値は個別積算により用途別使用量を分析し、新たな提案を行った</li> </ul> |                     |   |   |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 5.1百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ.人件費 → 新料金メニューサービス招請活動 1,000千円</p> <p>ロ.外注費 → 機器設置工事費用 700千円</p> <p>ハ.物品購入費 → 機器購入費用 3,400千円</p>   |                     |   |   |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 事業開始<br/>設置前調査</p> <p>H27年 8月 実施計画検討</p> <p>H27年 10月 機器発注</p> <p>H27年 11月 工事着工、通信テスト</p> <p>H27年 12月 第一回検針</p> <p>H28年 1月 第二回検針、PR検討</p> <p>H28年 2月 事業完了<br/>実績報告書提出</p>  |                     | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・システム導入により、検針業務の安全化と効率化が図れ、労働軽減となった</li> <li>・個別積算機能の活用による燃焼機器の買い替え等の販売促進にも繋がりLPガス単位使用量の増加に寄与した</li> <li>・労働軽減と業績向上に結び付くため、今後地域事業者にも成果を公表し、経営基盤強化の一助としたい</li> </ul> |   |



—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

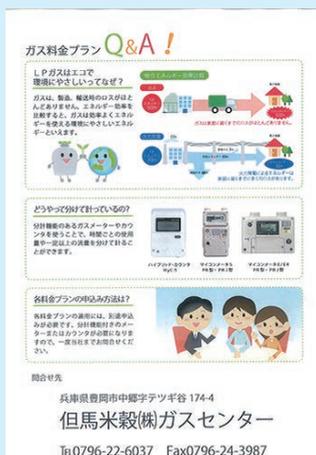
6月26日交付決定

(201583)

| 補助事業者   | 但馬米穀株式会社<br>(兵庫県豊岡市)   | 共同申請者 | — |
|---|--|-------|---|
| <p><b>事業名</b></p> <p>ガス分計カウンターを利用した時間帯・用途別の新たな料金メニューによるガス需要拡大推進事業</p>   | <p><b>推進体制</b></p> <p>常務取締役管理部長を事業責任者とし、事業拠点としている兵庫県豊岡市を実施場所に選定のうえ推進した</p>   |       |   |
| <p><b>事業概要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・既設集中監視システム設置先を中心にLPガス使用量の分計が可能な機器を設置し、顧客のライフスタイルに合わせた新料金メニューの適用により、顧客満足度の向上と優良顧客との取引継続を図った</li> <li>・また、集中監視システム未設置先顧客に対しては、ハンディーターミナルを用いた現場検針(ジャック検針)での対応とする。</li> <li>・新料金メニューは販売管理システムを改修し、優良顧客200軒を対象として実施した</li> <li>・顧客の使用実態の合わせて、選択可能な料金体系とする事で満足度向上と使用量の把握による経済性が訴求され、競合エネルギー対策へも繋がった</li> </ul> |  |       |   |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 8.7百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 人件費 → 顧客周知、機器設置 1,900千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → 機器購入、サービス対応ソフト導入費用 6,650千円</p> <p>ハ. 印刷・製本費 → 新料金メニュー導入周知用パンフレット作成 150千円</p>   |  |       |   |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 事業開始<br/>合同ミーティング</p> <p>H27年 8月 システム改修</p> <p>H27年 9月 設置前調査</p> <p>H27年 11月 設置工事着手</p> <p>H28年 1月 設置工事完了<br/>開通テスト、事業完了</p> <p>H28年 2月 実績報告書提出</p>   | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新料金メニューの導入により、自分で選べる料金プランでありガス暖房、ガス給湯使用顧客の料金に対する「お得感」を伝える事が出来た</li> <li>・LPガスの需要拡大に苦慮する事業者にとって、顧客満足の要であるガス料金に新しい施策を導入する事で、需要拡大を図る一方法として参考にさせていただければと思う</li> </ul> |       |   |

## <事業実施内容の紹介資料>

### 1.新料金メニュー・パンフレット



### 2.設置事例



—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月26日交付決定

(201584)

| 補助事業者   | 西川燃料(株)<br>(奈良県御所市) | 共同申請者   | — |
|---|---------------------|---|---|
| <p><b>事業名</b></p> <p>中継無線型集中監視を活用した保安高度化・<br/>検針業務効率化推進事業</p>   |                     | <p><b>推進体制</b></p> <p>代表取締役を事業責任者とし、事業拠点としてい<br/>る奈良県御所市周辺地域を実施場所に選定のう<br/>え推進した</p>  |   |
| <p><b>事業概要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・中継型無線による集中監視システムを拡大設置し、検針業務の効率化と、ガスメータからの情報取得<br/>による保安業務の充実化を図り、顧客からの信頼性向上による経営基盤の強化を推進した</li> <li>・PHS回線を利用した中継型システムの設置により、設置率が31.4%から42.3%へと向上し、保安<br/>業務の高度化が進み併せて検針業務の合理化も進んだ</li> <li>・推進に当たっては、集中監視システムの説明用チラシを作成し顧客訪問を繰り返し、了解のもと設置<br/>を行った</li> </ul> |                     |   |   |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 5.1百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 外注費 → 機器設置工事費用 390千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → 機器購入費用 4,660千円</p> <p>ハ. 印刷・製本費 → 周知用チラシ作成 50千円</p>   |                     |   |   |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 事業開始、機器等納入</p> <p>H27年 8月 周知活動開始</p> <p>H27年 9月 設置前調査</p> <p>H27年 10月 設置工事開始</p> <p>H27年 12月 設置工事完了<br/>運用テスト</p> <p>H28年 2月 事業完了<br/>実績報告書提出</p>   |                     | <p><b>効 果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・顧客への周知訪問活動を通じて、LPガスに<br/>関する説明を行った事により、安全・安心な<br/>エネルギーである事の再認識がされ、システ<br/>ムの設置を歓迎されるケースが多かった</li> <li>・集中監視システムが顧客を24時間連続して<br/>見守っている事で、当社の信頼性向上に大き<br/>く結びつく事となった</li> </ul> |   |

<事業実施内容の紹介資料>

設置事例



—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月26日交付決定

(201585)

| 補助事業者   | 二豊ガス(株)<br>(大分県豊後高田市) | 共同申請者  | (株)豊和 (有)在永商店<br>マルイ産業(株) |
|---|-----------------------|--|---------------------------|
| <p><b>事業名</b></p> <p>料金透明化による顧客満足度向上を図る「新料金メニュー」・「ガス見える化システム」導入事業</p>   |                       | <p><b>推進体制</b></p> <p>二豊ガス(株)専務取締役を事業責任者とし、共同申請者各社とともに事業拠点である大分県豊後高田市、玖珠郡を実施場所に選定のうえ推進した</p>   |                           |
| <p><b>事業概要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>給湯、暖房需要の普及、優良顧客の満足度向上を目的として、LPガス使用量の分計が可能なガスメータを設置し、顧客の選択可能な新たな利用料金体系を提供する事で熱源として優れたLPガスを訴求するとともに、一部顧客に対しインターネットを利用した「見える化システム」を導入し、LPガスの先進性をも訴求した</li> <li>該当顧客に電子式ガスメータを設置し使用実態に沿った料金体系とする事で優良顧客に対する需要拡大と安定化が図れた</li> <li>一部顧客に対し「LPガス見える化」システムを導入し、スマートホンやタブレット端末から使用状況の把握やガスメータ操作が可能な事を説明し、LPガスの先進性も訴えた</li> <li>高齢化社会を背景に、新料金メニューによる給湯、暖房用需要の開拓を進めて行く</li> </ul> |                       |  |                           |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 4.4百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 外注費 → 機器設置工事、クラウドセンタ初期費用 270千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → 機器購入費用 4,130千円</p>  |                       |  |                           |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 事業開始、周知訪問<br/>設置前調査</p> <p>H27年 8月～10月 機器設置</p> <p>H27年 11月～12月 運用検証</p> <p>H28年 1月 運用テスト、事業完了</p> <p>H28年 2月 実績報告書提出</p>   |                       | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>新料金システム導入により給湯の捻転16件を含む給湯・暖房需要の開拓が出来た</li> <li>同時に「確かに安くなっていますね」といった声も聞かれ前年比の使用量が増加しても苦情は無く、顧客満足度が確実に向上した</li> </ul> |                           |

<事業実施内容の紹介資料>

設置事例



一石油ガス販売事業者構造改善支援事業一

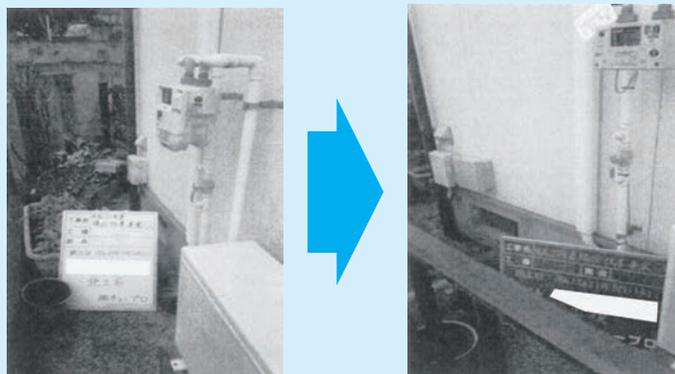
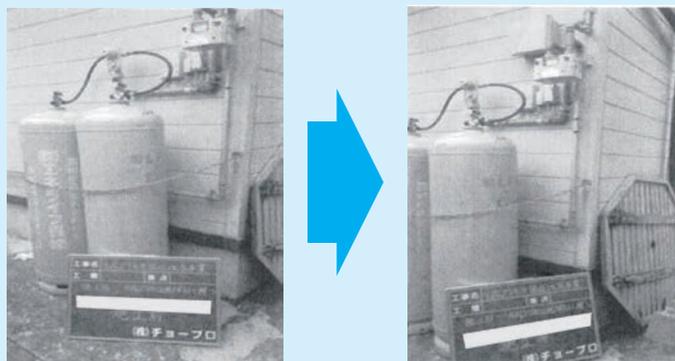
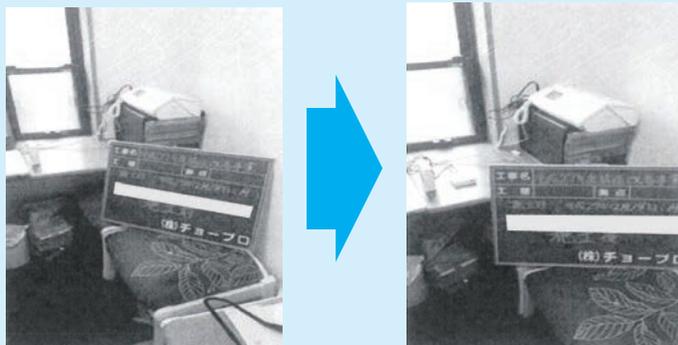
6月26日交付決定

(201586)

|  |                      |  |   |
|--|----------------------|--|---|
| <b>補助事業者</b>   | (株)チョープロ<br>(長崎県長与町) | <b>共同申請者</b>   | — |
| <p><b>事業名</b></p> <p>情報表示端末を活用した「ガスの見える化」による新サービス導入事業</p>  |                      | <p><b>推進体制</b></p> <p>取締役営業部長を事業責任者とし、LPガス供給エリアである長崎県長崎市を中心とし、事業展開をした</p>  |   |
| <p><b>事業概要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>インターネットを活用したLPガスの「見える化システム」を導入し、顧客宅に設置したタブレットよりLPガスの使用状況や目安料金、ガスメータ情報等を分かり易く表示する事で経済性やイメージアップを図るとともに、顧客のライフスタイルに合わせた新たな料金体系の提案に繋げた</li> <li>戸建住宅顧客50軒を対象とし、分計機能付ガスメータ並びにインターネット接続機器を設置し環境構築のうえタブレット端末を配付し「見える化」システムを構築した</li> <li>「見える化」により顧客の使用実態に合わせた料金体系とし、常時状況が把握可能とする事で、需要拡大を図った</li> </ul> |                      |  |   |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 5.2百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 外注費 → 機器設置工事、クラウドセンタ初期費用 1,740千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → 機器購入費用 3,280千円</p> <p>ハ. 印刷・製本費 → 新サービス導入周知用パンフレット作成 180千円</p>   |                      |  |   |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 事業開始 全体ミーティング</p> <p>H27年 8月 周知訪問活動</p> <p>H27年 9月 機器設置工事開始</p> <p>H27年 10月 中間ミーティング</p> <p>H27年 11月～12月 機器設置<br/>運用検証</p> <p>H28年 1月 開通テスト、事業完了</p> <p>H28年 2月 実績報告書提出</p>  |                      | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>インターネット環境を利用した「見える化」は通報毎の課金の無いシステムでありメリットを追求した活用で顧客サービスの向上が図れた</li> <li>各顧客にインターネット環境が整備されている訳では無いため、設置先も限定されるが今後益々増加する事となり、サービスの普及に努めていきたい</li> </ul> |   |

<事業実施内容の紹介資料>

設置事例



—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月26日交付決定

(201587)

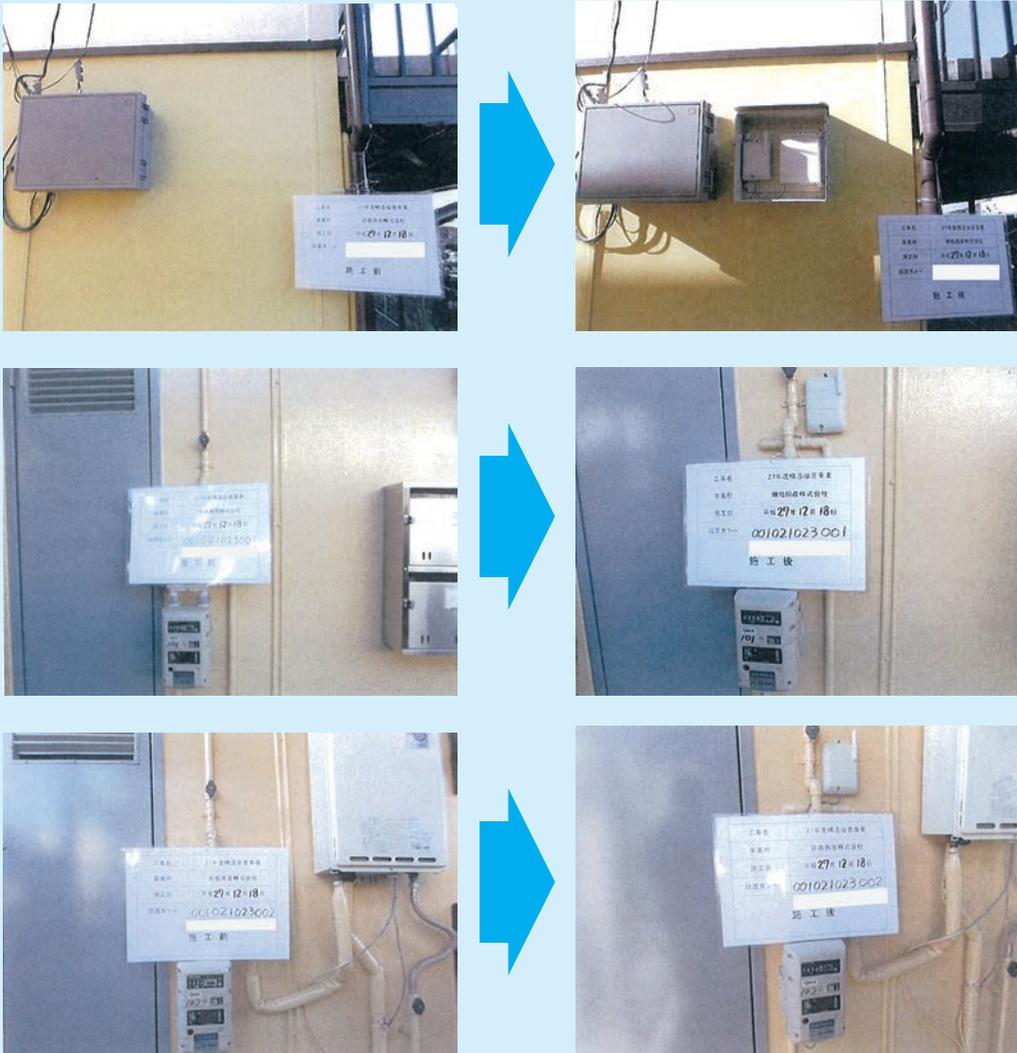
|   |                            |  |   |
|---|----------------------------|--|---|
| <b>補助事業者</b>  | <b>田島興産(株)</b><br>(佐賀県佐賀市) | <b>共同申請者</b>   | — |
| <p><b>事業名</b></p> <p>無線集中監視端末による「集中監視」と「見守りサービス」「電子請求・電子決済」システム構築事業</p>   |                            | <p><b>推進体制</b></p> <p>ガス部営業担当者を事業責任者とし、事業拠点としている佐賀県佐賀市を中心としたエリアを事業実施場所として選定のうえ推進した</p>   |   |
| <p><b>事業概要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・集合住宅及び戸建の密集したエリアの顧客を対象として無線式集中監視システムを導入し、検針業務の効率化、ガスメータ遮断等の緊急情報への体制整備等を含めた保安業務の充実を図った</li> <li>・一部顧客に対しては「電子請求・決済システム」、高齢者世帯には「見守りサービス」を提供し、一層の利便性向上を図った</li> <li>・PHS回線を利用した広域型と普及型無線方式を利用してシステムを構築し、未導入であったシステムを16.4%の普及とした</li> </ul> |                            |  |   |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 14.0百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 外注費 → 機器設置工事費用 3,190千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → 機器購入、サービス対応ソフト改修費用 10,600千円</p> <p>ハ. 印刷・製本費 → サービス周知用チラシ作成 210千円</p>  |                            |  |   |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 事業開始、周知訪問</p> <p>H27年 8月～10月 機器設置</p> <p>H27年 11月～12月 運用検証</p> <p>H28年 1月 開通テスト<br/>事業完了</p> <p>H28年 2月 実績報告書提出</p>   |                            | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・電子請求・決済システムは支払い方法が顧客の選択となるため、自身の都合により行える事から、支払い機会の損失が軽減し満足度が向上した</li> <li>・見守りサービスは既存マイコンSの機能を使用しており、登録先親族への通報がされる事から歓迎を受けた</li> <li>・様々なサービスメニューを揃え、顧客の要望に対応させて行く事が肝要であると思われる</li> </ul> |   |

# <事業実施内容の紹介資料>

## 1.集中監視システムパンフレット



## 2.設置事例



—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

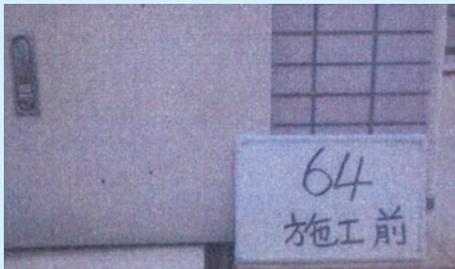
6月26日交付決定

(201588)

|   |                                  |  |          |
|---|----------------------------------|--|----------|
| <p><b>補助事業者</b></p>   | <p>岡山ガスエネルギー(株)<br/>(岡山県岡山市)</p> | <p><b>共同申請者</b></p>  | <p>—</p> |
| <p><b>事業名</b></p> <p>集中監視システム設置台数を増やすことにより、安定供給を図る事業</p>  |                                  | <p><b>推進体制</b></p> <p>工務グループ課長を事業責任者とし、事業拠点としている岡山県岡山市をはじめ倉敷市、浅口市を事業実施場所として選定のうえ推進した</p>   |          |
| <p><b>事業概要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・集中監視システムの拡大設置により、保安体制の充実を図り顧客の異常の早期発見へと繋げるとともに、残量情報の取得による予測配送から実質配送への切替による配送業務の効率化を行う事で、顧客への安定供給を図った</li> <li>・無線式集中監視システムの設置により23%であった普及率を27%まで拡大した</li> <li>・従来の予測配送システムが顧客のライフスタイルの変化に伴い予測の想定外となるケースが発生していたため、実質的な使用量による配送システムを集中監視システムにより実現させ、併せて保安情報の取得による監視体制も強化された</li> </ul> |                                  |  |          |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 8.8百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ.外注費 → 機器設置工事費用 2,120千円</p> <p>ロ.物品購入費 → 機器購入費用 6,680千円</p>  |                                  |  |          |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 事業開始<br/>設置工事着手</p> <p>H28年 1月 設置工事完了<br/>開通テスト、事業完了</p> <p>H28年 2月 実績報告書提出</p>   |                                  | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・適切な配送サイクルにより、残ガスの減少、配送ルート合理化等多くの合理化効果が生まれた</li> <li>・特に配送担当者の効率が上がり、配送業務の効率化と労働環境の改善にも寄与した</li> <li>・顧客に対する安定供給が図れた事がサービス向上に結び付く事となる</li> </ul> |          |

<事業実施内容の紹介資料>

設置事例



—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

6月26日交付決定

(201589)

| 補助事業者   | イワタニ山陽(株)<br>(広島県広島市) | 共同申請者  | — |
|---|-----------------------|--|---|
| <p><b>事業名</b></p> <p>集中監視システムの導入により、業務合理化及び保安体制の高度化による経営基盤の強化に繋げる事業</p>   |                       | <p><b>推進体制</b></p> <p>管理部担当部長を事業責任者とし、事業拠点である山口県岩国市、萩市、岡山県岡山市を実施場所として選定のうえ推進した</p>   |   |
| <p><b>事業概要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・集中監視システムの拡大設置により、検針業務、配送業務の合理化と顧客の終日監視による高度な保安体制を確立することにより顧客満足度の向上を図り、経営基盤の強化を目指した</li> <li>・システムは大半を無線式とし、一部に有線式を採用し設置率は5.8%であったものが8%までアップした</li> <li>・システム設置と併せパンフレットを配布し説明を行い、顧客の理解を求めた</li> <li>・検針業務の合理化はもとより、配送業務の実測配送化による効率アップが顕著で、コスト削減に大きく貢献している</li> </ul> |                       |  |   |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 38.9百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 外注費 → 機器設置工事費用 7,540千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → 機器購入費用 31,360千円</p>  |                       |  |   |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 事業開始、設置前調査<br/>合同ミーティング</p> <p>H27年 9月 設置工事着手</p> <p>H28年 1月 設置工事完了<br/>開通テスト、事業完了</p> <p>H28年 2月 実績報告書提出</p>   |                       | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・顧客に対する説明により、集中監視システムが終日の監視体制である事を説明し、充実した保安体制の確立を歓迎する旨の発言がされた</li> <li>・システム設置により未設置の事業者と比較し、差別化が図られ経営基盤の強化に繋がった</li> </ul> |   |

<事業実施内容の紹介資料>

設置事例

1. 無線式



2. 有線式



—石油ガス販売事業者構造改善支援事業—

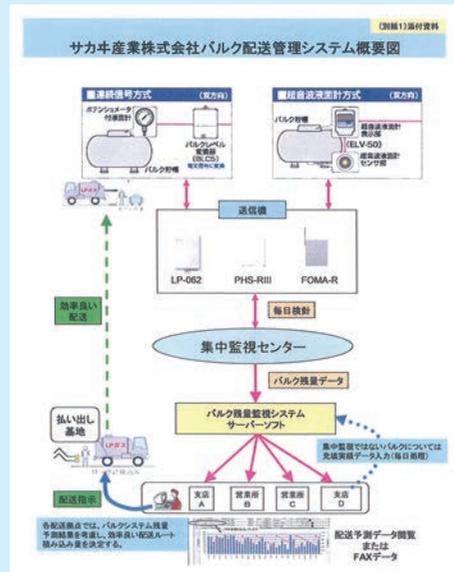
6月26日交付決定

(201590)

| 補助事業者   | サカキ産業(株)<br>(富山県富山市) | 共同申請者  | — |
|---|----------------------|--|---|
| <p><b>事業名</b></p> <p>バルク配送管理システム導入によるバルク配送合理化事業</p>   |                      | <p><b>推進体制</b></p> <p>営業企画部部長代理を事業責任者とし、富山県富山市を中心とした周辺市町のLPガス供給地域を実施場所として選定のうえ推進した</p>   |   |
| <p><b>事業概要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・バルク供給における配送計画の正確性とバルクローリー配車の効率化を目的とし、現在各貯槽に設置済の接点式液面計を連続式液面計に交換し、残量管理を毎日行うこととし、貯槽毎の配送計画からエリア毎の配送計画とし大幅な合理化を進め、経営基盤の強化に繋げた</li> <li>・バルク貯槽には信頼度の高い残量計測装置を設置し、毎日残量データの取得を行い配送管理システムに取込む事で信頼度の高い残量管理を実現した</li> <li>・具体的には双方向式液面計測装置はポテンション液面計+バルクレベル変換器または超音波式液面計のいずれかを選択して設置した</li> <li>・双方向通信に必要となる集中監視システムは自社負担にて設置した</li> <li>・残量管理が配送担当者等にも閲覧可能な環境とした</li> </ul> |                      |  |   |
| <p><b>事業規模</b></p> <p>総事業費 → 21.2百万円</p> <p>&lt;内 訳&gt;</p> <p>イ. 外注費 → 機器設置工事費用 3,000千円</p> <p>ロ. 物品購入費 → 機器購入、システム導入費用 18,200千円</p>   |                      |  |   |
| <p><b>実施計画</b></p> <p>H27年 6月 交付決定</p> <p>H27年 7月 事業開始<br/>ミーティング</p> <p>H27年 8月 設置前現場調査</p> <p>H27年 9月～H28年 1月<br/>機器設置</p> <p>H28年 2月 機器設置完了、検収<br/>事業完了<br/>実績報告書提出</p>  |                      | <p><b>効果</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・システム導入により、バルクローリーからの一回当たりの充填数量が増加し従来と比較すると配送件数に余裕が生まれ、配送可能量、配送件数の増加が今後見込める</li> <li>・精度の高い配送予測が行える事により、ガス切れの不安が払拭され競合エネルギーに対する競争力向上に繋がった</li> </ul> |   |

# <事業実施内容の紹介資料>

## 1.バルク配達システム



## 2.設置事例

